



Memòria 2012

En la pàgina web de TERSA, www.terse.cat (en la secció PUBLICACIONS), es pot trobar la informació de les versions electròniques de la Memòria 2012 completa en català i castellà, així com informació dels comptes anuals i de producció.

La Memòria 2012 de TERSA ha rebut la qualificació A+ per part de l'organisme internacional Global Reporting Initiative (GRI), que acredita que compleix amb el màxim nivell d'especificacions associades a la seva guia G3.1 sobre l'acompliment de la responsabilitat social corporativa i que ha estat sotmesa a una verificació externa.



Índex

Carta del President 04

01 TERSA al servei dels ciutadans 05

02 Qui som 16

03 Què fem i on actuem 23

04 Com ho fem 35

05 Annexos 66

Carta del President



Un dels aspectes que defineix el tarannà de TERSA és la nostra clara vocació de servei a la ciutadania, amb criteris de gestió eficaç i eficient de les activitats que desenvolupem en l'àmbit dels residus municipals.

Per fer-ho amb garanties d'èxit, som conscients que hem de mantenir integrat en la cultura de l'organització el concepte de millora contínua dels nostres processos i instal·lacions, per adaptar-nos al context canviant del nostre entorn i estar preparats per als reptes que ens depara el futur.

Enguany, hem aprofundit en aquest convenciment a partir d'un procés de reflexió estratègica en el qual hem implicat diversos agents tant interns com externs, amb l'objectiu de fixar-nos un horitzó de treball a mitjà i llarg termini que ens ha de permetre alinear la dedicació i el compromís dels nostres treballadors i treballadores amb la missió i la visió de l'organització.

Proporcionar valor als nostres accionistes i clients, i ser un referent en la gestió de residus i en la promoció del medi ambient, esdevenen en endavant els nostres principals eixos estratègics entorn dels quals volem aprofundir i millorar en aspectes com la satisfacció d'accionistes, clients i usuaris, l'excel·lència en el servei, la formació i motivació de les persones, la promoció dels valors ambientals i la innovació mediambiental.

El context global de crisi econòmica, les dificultats pressupostàries de les administracions públiques, o els canvis normatius que estan afectant el sector elèctric són alguns d'aquests reptes, ja de present, als quals estem contribuint a donar resposta.

Afrontem la tasca que tenim davant amb la solidesa que ens aporta la nostra trajectòria de gairebé trenta anys de dedicació a la gestió i al tractament dels residus municipals, i avalats pel nostre compromís amb la qualitat i amb el respecte pel medi ambient.

Joan Puigdollers Fargas
President del Consell d'Administració

01

TERSA
al servei
dels ciutadans



Resultats aconseguits

Tractem i gestionem els residus municipals, disminuint el seu impacte ambiental i contribuint al benestar **dels ciutadans de Barcelona i dels 36 municipis de l'àrea metropolitana de Barcelona** amb una població de més de tres milions d'habitants i una extensió de 636 km². **Valoritzem les diferents fraccions de la brossa** amb processos específics per a les seves característiques, recuperant-les, reutilitzant-les o transformant-les en energia. **Oferim solucions al repte que suposa la gestió dels residus** en cadascuna de les fases de la seva gestió, de la manera més respectuosa possible amb el medi ambient i **promovem el compromís dels ciutadans amb el seu entorn**.

Realitzem la gestió dels residus municipals mitjançant:

- **L'explotació conjunta**, encarregada per l'ens local de l'Àrea Metropolitana de Barcelona (AMB), de **la Planta Integral de Valorització de Residus (PIVR)** de Sant Adrià de Besòs, formada per **la Planta de Valorització Energètica (PVE)** i **la Planta de Tractament Mecànic-Biològic (PTMB)**, aquesta última gestionada per la societat Ecoparc del Mediterrani.
- **La gestió** de la planta d'envasos lleugers i la planta de voluminosos **del Centre de Tractament de Residus Municipals (CTRM)** de Gavà-Viladecans.
- **La gestió de les deixalleries metropolitanas i els punts verds** a Barcelona.
- Els serveis de **consultoria, inspecció i formació mediambiental**.

En la valorització dels residus municipals i en la recuperació de materials, aquest any 2012 hem aconseguit les següents fites:

- Valorització energètica de **287.000 tones de brossa**, equivalents als residus generats per una població de quasi 610.000 persones, **produint energia calorífica i elèctrica**.
 - **Recuperació de 43.000 tones de fusta** obtenint quasi 11.000 tones de fons i més de 28.000 tones d'estella.
 - **Tractament de 18.000 tones procedents de la recollida selectiva d'envasos lleugers (contenedor groc) i recuperació de 8.900 tones de plàstic** que es podran reutilitzar per a la fabricació de nous materials plàstics o envasos
 - Altres materials recuperats han estat:
 - 8.883 tones de ferralla
 - 4.889 tones de paper cartó
 - 1.176 tones de bric
 - 400 tones d'alumini
 - 1.857 tones d'aparells elèctrics i electrònics
 - Hem gestionat més de **90.000 tones de residus de les deixalleries metropolitanas i dels punts verds de Barcelona**, que han dipositat un milió cent mil usuaris.
- Altres fites aconseguides han estat:
- **La producció d'un milió de kWh a les diverses instal·lacions solars fotovoltaïques** de Barcelona.
 - El suport eficaç als ciutadans i a les empreses amb diverses actuacions en **consultoria, inspecció i formació ambiental**.



A la **Planta de Valorització Energètica** de Sant Adrià de Besòs hem tractat **287.057 tones de brossa**, equivalents a 719.400 m³ de residus municipals, procedents majoritàriament del rebuig de les plantes de tractament mecànic-biològic. Partint de la base d'una generació mitjana a l'àrea metropolitana de Barcelona de 1,29 kg de residus urbans per persona i dia l'any 2011, **el volum tractat correspondria al generat per unes 609.658 persones**. De la valorització energètica dels residus municipals hem produït **20.036 MWh d'energia elèctrica per a l'autoconsum** de la planta, i **115.826 MWh per a la venda a la xarxa elèctrica**, equivalent al consum elèctric anual de 33.200 habitatges*.

Paral·lelament, **hem venut 68.042 tones de vapor** a l'empresa Districlima que, a través d'una xarxa urbana de distribució de calor i fred de 13,4 km, subministra aigua a 68 edificis del Fòrum i del districte 22nd de Barcelona per a calefacció, climatització així com aigua calenta sanitària.



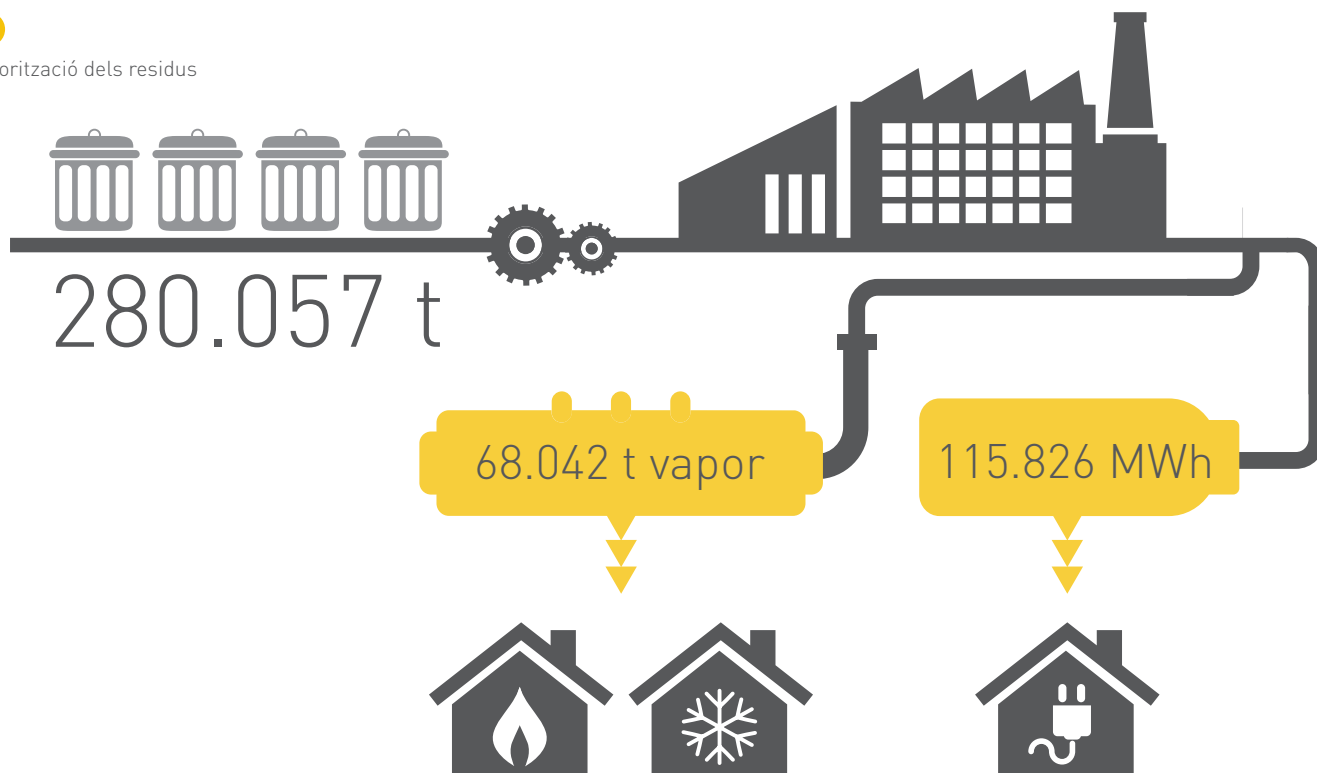
A la **planta de voluminosos del Centre de Tractament de Residus Municipals (CTRM)** de Gavà-Viladecans hem **recuperat 43.508 tones de fusta**, equivalents a uns 170.000 m³ de fusta. De la fusta recuperada en el procés de trituració que es duu a terme a la planta de voluminosos, hem **obtingut 10.697 tones de fins i 28.630 tones d'estella**, que podran ser utilitzades com a matèria primera per a la indústria del moble, com a biomassa, o com a combustible per a empreses cimenteres.

D'altra banda, **de la poda hem recuperat 4.182 tones de fusta** que, mitjançant un tractament biològic, es podran **transformar en adob orgànic** de bona qualitat.

*S'estima un consum mitjà anual de 3.487 kWh per llar, segons les dades del Instituto para la Diversificación y Ahorro de Energía (IDAE) i una mitjana de 2,15 persones per habitatge l'any 2011 (INE).

01

Valorització dels residus





02

Principals recuperacions 2012
(en tones)

03

Altres recuperacions 2012
(en tones)

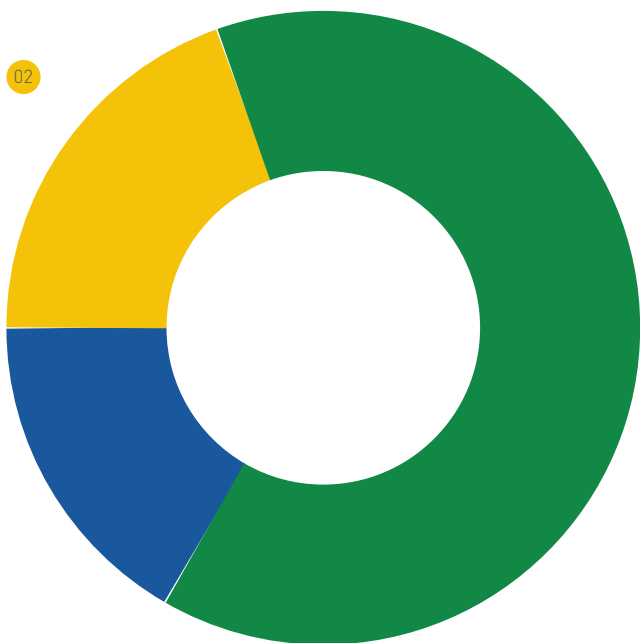
A la **planta d'envasos lleugers del CTRM**, aquest any 2012 hem tractat **17.914 tones procedents de la recollida selectiva d'envasos lleugers** (contenidor groc), dels quals hem recuperat **8.923 tones de diferents materials plàstics**, que són unes 9.800 tones equivalents de petroli (TEP) que els recicladors autoritzats poden transformar bé en gransa –una mena de granulat–, o en escates, que poden ser posteriorment reutilitzades o reciclades per a la **fabricació de nous materials plàstics o envasos**.

A les plantes del CTRM i a la PIVR hem recuperat **8.883 tones de ferralla**.

Altres materials recuperats han estat **4.889 tones de paper cartó**, **1.176 tones de bric** i **400 tones d'alumini**.

De la recollida selectiva hem recuperat i transferit **1.857 tones d'aparells elèctrics i electrònics** (Electrorecycling).

02



8.923 t

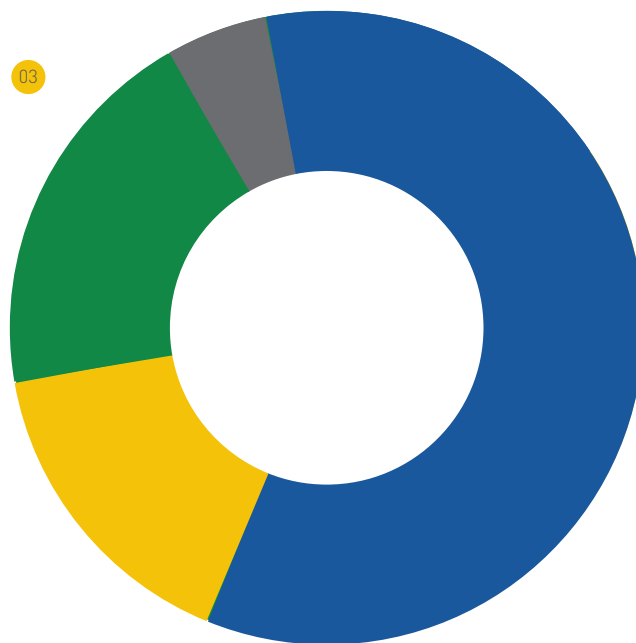


8.883 t



43.508 t

03



1.176 t



4.889 t



1.857 t



400 t

04

Deixalleries metropolitanas i punts verds de Barcelona (tones de residus per usuàries)

05

Producció fotovoltaïques Barcelona (kWh)

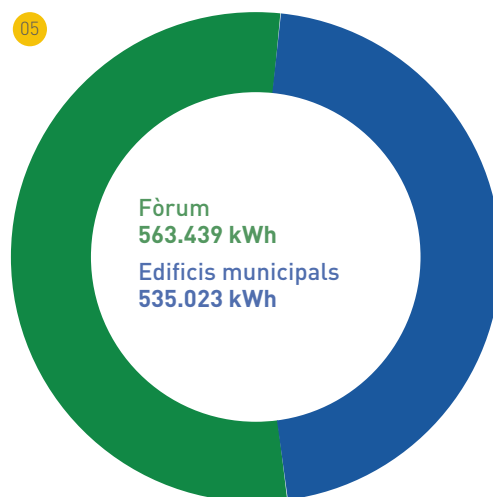
Un total de **1.141.361** usuàries han dipositat **90.491** tones de residus a les deixalleries metropolitanas i punts verds de Barcelona.

També gestionem les 38 instal·lacions fotovoltaïques existents en els **edificis municipals de l'Ajuntament i la pèrgola fotovoltaïca del Fòrum**, amb una superfície de captació de més de 8.000 m². En total, la producció anual ha estat de 1.098.462 kWh.

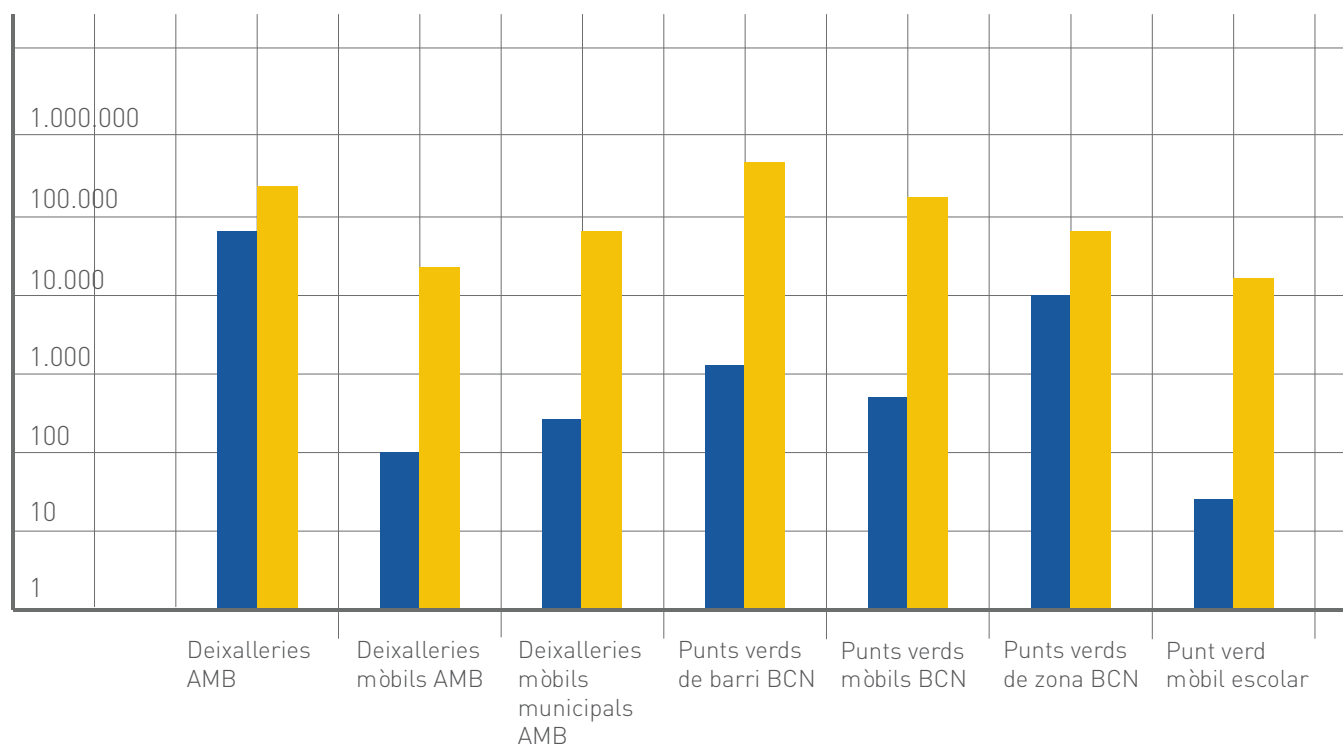
En l'activitat de **consultoria, inspecció i formació ambiental**, hem portat a terme diverses campanyes informatives com per exemple la campanya d'implantació de recollida pneumàtica al districte 22@ i la campanya de foment del reciclatge als mercats municipals.

Hem millorat els procediments del **servei d'inspecció** als establiments amb bujols de residus, a partir de resultats de caracteritzacions de FORM.

05



04



Fets més rellevants de l'any

Residus especials domèstics

Els alumnes van realitzar pràctiques en deixalleries i punts verds

Conveni amb l'Institut Gaudí de la Construcció per acollir alumnes en pràctiques

Durant el mes de juny deu alumnes del curs "Gestió de residus urbans i industrials" impartit per l'Institut Gaudí de la Construcció van realitzar les pràctiques en deixalleries i punts verds.

L'objectiu fonamental de les pràctiques era complementar l'aprenentatge de l'itinerari formatiu mitjançant l'aplicació pràctica real en una empresa de gestió de residus, i promoure la inserció laboral dels participants.

La iniciativa va resultar enriquidora per a ambdues parts i es va desenvolupar en col·laboració amb el Servei d'Ocupació de Catalunya.



Adhesió a la campanya de recollida d'aliments de la Fundació Banc dels Aliments



El mes de gener d'enguany vam col·laborar en l'“Operació Quilo” organitzada per la Fundació Banc dels Aliments, amb l'objectiu principal de recollir aliments bàsics per distribuir-los com a ajuda a les persones més necessitades.

Es van lliurar a la fundació els aliments recollits entre els treballadors i els aportats addicionalment com a col·laboració de l'empresa, contribuint també a l'objectiu de la campanya d'informar i sensibilitzar a la ciutadania sobre aquesta realitat al nostre país.

Diversos mitjans de comunicació visiten les instal·lacions del Centre de Tractament de Residus Municipals en el marc de la campanya “On vas envàs?”

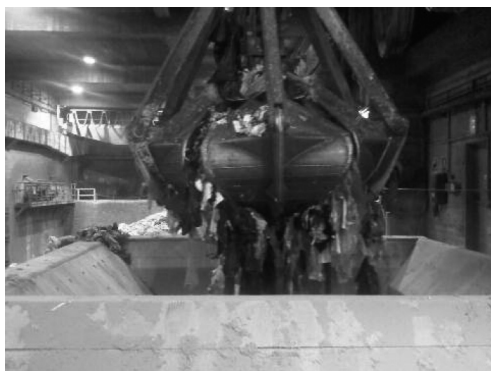


Durant el mes de març, amb l'objectiu de fomentar la recollida selectiva d'envasos lleugers, l'Àrea Metropolitana de Barcelona, amb la col·laboració d'Ecoembes i Ecovidrio, va impulsar la campanya “On vas envàs?”.

Un dels elements centrals de la campanya va ser l'organització de visites a les plantes de selecció, entre les quals es trobaven les nostres instal·lacions de Gavà-Viladecans.

En aquest context, els programes “Espai Terra” i “L'aprenent” de Televisió de Catalunya, i l'espai de “Notícies” de Barcelona Televisió, van visitar la planta d'envasos per gravar-hi els capítols respectius i fer-se ressò de la campanya de sensibilització.

S'inicia l'alimentació de residus al primer dels tres forns remodelats



Es posen en marxa les noves grues del fossat d'escombraries



El nou model de gestió de residus municipals de Catalunya ha de permetre optimitzar el funcionament i la capacitat de generació d'energia elèctrica

El mes de maig es va produir la primera entrada de residus al forn 3 després de la seva remodelació.

Amb aquesta operació es culminaven els treballs d'obra civil i muntatge mecànic d'equips i instal·lacions corresponents a l'adequació de la primera de les tres línies de combustió de la Planta de Valorització Energètica.

Aquesta intervenció s'emmarca en el pla d'adequació al nou model de gestió de residus municipals de Catalunya, que ha de permetre optimitzar-ne el seu funcionament i la capacitat de generació d'energia elèctrica.

Aprofitant l'aturada anual per al manteniment, es va procedir a la substitució de les grues del fossat d'escombraries durant aquest darrer mes d'agost.

Entre d'altres, la posada en marxa de les noves grues comporta:

- Possibilitat d'automatització de determinades operacions.
- Control de pesada en cada operació.
- Millor cobertura d'accés a tot el fossat.
- Reducció de les tasques de manteniment correctiu.

Aquesta actuació s'emmarca en el pla ordinari d'adequació de la PVE, en el context del qual també es va executar la substitució del segon conducte d'una de les calderes, la remodelació dels quadres elèctrics de baixa tensió, i la substitució de dues bombes d'aigua d'alimentació a calderes.

Millora de l'eficiència energètica de la Planta de Valorització Energètica



La substitució de l'alternador permetrà augmentar en un 30% la capacitat de generació d'energia elèctrica

El passat mes d'octubre van finalitzar els treballs de substitució de l'alternador.

Amb aquesta actuació es completa la renovació del turbo-grup principal de la planta, integrat per la turbina de vapor de 120 tones i l'alternador de 32,5 MVA, funcionant a 3.000 rpm.

La substitució de l'alternador permetrà augmentar en un 30% la capacitat de generació elèctrica de la planta tractant la mateixa quantitat de residus.

Diverses personalitats i institucions han visitat les nostres instal·lacions



L'atenció a visites a les nostres instal·lacions forma part del vessant de comunicació i sensibilització ambiental associat a les nostres activitats.

Destaquen enguany la de la delegació d'alcaldes argentins en ocasió de la seva participació al congrés Smart City Expo (acompanyats per l'Il·lm. Sr. Joan Puigdollers, regidor de Medi Ambient i Serveis Urbans de l'Ajuntament de Barcelona i President de TERSA); la dels representants de la companyia sueca SYSAB de gestió i tractament de residus; i la celebració de l'acte de cloenda del seminari europeu del Projecte Life Cor.

Adhesió al Compromís Ciutadà per la Sostenibilitat 2012-2022 de Barcelona



Des del mes de desembre de 2012, TERSA forma part de la xarxa d'organitzacions signants de l'Agenda 21 de Barcelona, de la qual ja formava part també SIRESA.

Juntament amb altres 161 organitzacions, es va signar l'acta amb la qual es formalitza l'adhesió al Compromís Ciutadà per la Sostenibilitat de Barcelona en un acte públic al Saló de Cent de l'Ajuntament de Barcelona.

El Compromís és el document marc per desenvolupar l'Agenda 21 local a la ciutat, amb una vigència de 10 anys, estructurat en 10 grans objectius i 100 línies d'acció.

La xarxa de signants, amb prop de 800 organitzacions, formada per empreses, escoles, universitats i altres entitats, es va iniciar el 2002 i recentment es va fer el procés participatiu per a la renovació del document.

**TERSA forma
part de la xarxa
d'organitzacions
signants
de l'Agenda 21
de Barcelona**

**COM
PRO
MÍS
22**



Amb els programes d'educació ambiental conscienciem i augmentem els coneixements sobre el medi ambient per afavorir actituds de respecte

Balanç positiu de la participació en els programes d'educació ambiental de l'Ajuntament de Barcelona i de l'Àrea Metropolitana de Barcelona



Un any més, hem participat activament en els programes d'educació ambiental "Com funciona Barcelona?" i "Compartim un futur", organitzats per l'Ajuntament de Barcelona i l'Àrea Metropolitana de Barcelona respectivament.

Un dels objectius d'aquests programes és conscienciar i augmentar els coneixements sobre el medi ambient per afavorir l'adquisició d'actituds de respecte. Entre d'altres, s'ofereixen com a activitats les visites guiades a les següents instal·lacions de tractament de residus:

- Planta Integral de Valorització de Residus de Sant Adrià de Besòs
- Planta de Valorització Energètica de Sant Adrià de Besòs
- Centre de Tractament de Residus Municipals de Gavà-Viladecans
- Planta de selecció d'envasos de Gavà-Viladecans
- Deixalleries municipals
- Punts Verds
- Instal·lacions solars fotovoltaïques

Instal·lats dos desfibril·ladors a les instal·lacions de Sant Adrià de Besòs



El mes de juliol es van instal·lar dos aparells desfibril·ladors a les instal·lacions de Sant Adrià de Besòs, després de realitzar la formació prèvia als treballadors per al seu ús.

Aquesta iniciativa té com a objectiu millorar les condicions de seguretat dels treballadors i treballadores de l'organització, i poder respondre en cas de produir-se una aturada cardíaca per fibril·lació ventricular.

La formació i la ubicació dels aparells han anat a càrrec d'una empresa especialitzada i homologada a tal efecte.

En una segona fase, prevista per a l'any 2013, es farà extensiva la instal·lació de desfibril·ladors a la resta de centres de treball.

02

Qui som



Organització

Som una companyia pública especialitzada en seleccionar, tractar, controlar, gestionar i valoritzar els residus municipals, amb el compromís i garantia de la millora contínua en la gestió ambiental de les nostres activitats.

Les nostres activitats principals són:

- La valorització energètica dels residus municipals.
- La gestió de la Planta Integral de Valorització de Residus (PIVR).
- La selecció d'envasos lleugers.
- El tractament de voluminosos i fusta.
- La gestió de les deixalleries metropolitanes i punts verds de Barcelona.
- La gestió de les instal·lacions solars fotovoltaïques de la ciutat de Barcelona.
- Els serveis de consultoria, inspecció i formació ambiental.
- La gestió de la Secretaria Tècnica de l'Agenda 21 de Barcelona.
- El poder adjudicador i regulador de la Central de Generació d'Energies de la Zona Franca.

Totes aquestes activitats es porten a terme en l'àmbit geogràfic de **l'àrea metropolitana de Barcelona**.

El nostre accionariat es distribueix entre **l'Ajuntament de Barcelona**, a través de **Barcelona de Serveis Municipals, SA (B:SM)** i **l'Àrea Metropolitana de Barcelona (AMB)**. Així mateix, **TERSA** té el cent per cent de l'accionariat de les seves dues filials **SEMESA** i **SIRESA**.



Tractament i Selecció de Residus, SA (TERSA) es va constituir el 21 de febrer de 1983 amb el nom de Tractament i Eliminació de Residus, SA, i segons escriptura pública de data 20 de maig de 1999, va canviar la denominació per Tractament i Selecció de Residus, SA (TERSA). El seu objecte social és la gestió, el tractament i la selecció dels residus municipals i assimilables de l'àmbit territorial metropolità. TERSA té la seu a Sant Adrià de Besòs, província de Barcelona, a l'Avinguda Eduard Maristany, número 44.



Selectives Metropolitanas, SA (SEMESA) és una societat participada al cent per cent per TERSA que es dedica a la selecció d'envasos lleugers procedents de la recollida selectiva de l'àrea metropolitana de Barcelona, al tractament de voluminosos i fusta, i a la trituració de fusta i poda. A les seves instal·lacions, ubicades al Centre de Tractament de Residus Municipals de Gavà-Viladecans, estan la Planta de selecció d'envasos i la Planta de

tractament de voluminosos. La seu de SEMESA està ubicada al Camí antic de Barcelona a València, km 1 de la carretera B-210, dins del terme municipal de Gavà limitant amb el de Viladecans.



SOLUCIONS INTEGRALS PER ALS RESIDUS

Solucions Integrals per als Residus, SA

(SIRESA) és una societat participada al cent per cent per TERSA que té com a principals objectius la realització de tota classe d'activitats i la prestació de tot tipus de serveis referits a la gestió de residus municipals. És una empresa de serveis mediambientals entre els quals destaquen la gestió de deixalleries i els serveis logístics d'aquestes instal·lacions, així com la consultoria ambiental en matèria de residus de l'Àrea Metropolitana de Barcelona. Les oficines centrals de SIRESA estan ubicades al Centre de Tractament de Residus Municipals de Gavà-Viladecans, al Camí antic de Barcelona a València, al km 1 de la carretera B-210, dins del terme municipal de Gavà limitant amb el de Viladecans. SIRESA també té oficines a Travessera de Gràcia 73 – 79, 5^a Planta, de Barcelona.

TERSA també participa al seu torn en altres societats, com es detalla en la figura de la pàgina següent.

06

TERSA

58,64% B:SM
41,36% AMB

SEMESA

100,00% TERSA

SIRESA

100,00% TERSA

ECOPARC DEL MEDITERRANI, SA

48,00% CESPA
32,00% URBASER
20,00% TERSA

DISTRICLIMA, SA

50,80% COFELY
20,00% TERSA
19,20% AGBAR
5,00% IDAE
5,00% EFIENSA

UTE CORBERA

80,00% ENGRUNES
20,00% SIRESA

ECOPARC DE BARCELONA, SA

66,40% URBASER
28,40% COMSA EMTE
5,20% TERSA

CESPA GTR, UTE

25,00% CESPA GTR
25,00% PUIGFEL, SA
17,50% GRC
17,50% TERSA
15,00% TIRSSA

RECUPERACIÓN DE ENERGÍA, SA

69,82% FICHTNER
18,81% AMB
11,94% TERSA

ECOPARC DEL BESÒS, SA

54,00% TIRSSA
31,00% FCC
10,00% URBASER
5,00% TERSA

GESTORA DE RUNES DE LA CONSTRUCCIÓ, SA

48,94% Empreses privades
29,86% ARC
14,00% TERSA
7,20% CCC

Estructura de govern

El govern i l'administració corresponen al Consell d'Administració. El ple del Consell es compon de 12 representants amb gran experiència en els aspectes socials, mediambientals i econòmics, en representació de Barcelona de Serveis Municipals, SA (B:SM) i de l'Àrea Metropolitana de Barcelona (AMB), a més del Gerent i la Secretària. La composició del Consell d'Administració a desembre de 2012 es detalla en la **taula 07**.

Cap membre del **Consell d'Administració** té situacions de participació en el capital, d'exercici de càrrecs o funcions a altres societats fora del grup, o de realització per compte pròpia o aliena, del mateix, anàleg o complementari tipus d'activitat que constitueix l'objecte social de TERSA, previstes en l'article 229.2, del vigent text refós de la Llei de Societats de Capital.

D'altra banda, es constitueix el **Comitè de Direcció** de TERSA, format pel Gerent, el Director de Serveis Corporatius (que actua com a Secretari), el Director de la Planta de Valorització Energètica, el d'Administració i Finances, el de Recursos Humans i Prevenció, la d'Assessoria Jurídica i Contractació i el de Compres, així com els Directors de les filials SEMESA i SIRESA. Aquest Comitè es reuneix setmanalment.

A TERSA estan constituïts també dos òrgans de gestió que mantenen reunions periòdiques per tractar temes del seu interès. Són el Comitè Tècnic, format pel Director de la Planta de Valorització Energètica, el Director de Compres, els Caps d'Operació i de Manteniment, i una representació dels Tècnics de la Planta, que mantenen reunions setmanals, i el **Comitè de Medi Ambient**, que es reuneix semestralment.

07

Consell d'Administració de TERSA a desembre de 2012.

PRESIDENT	Sr. Joan Puigdollers Fargas	B:SM
VICEPRESIDENTA	Sra. Assumpta Escarp Gibert	AMB
CONSELLER DELEGAT	Sr. Roman Llagostera Pujol	B:SM
CONSELLERES/CONSELLERS	Sra. Sara Jaurrieta Guarnier	B:SM
	Sra. Pilar Soldevila García	B:SM
	Sr. Oscar Ramírez Lara	B:SM
	Sr. Antoni Vives Tomàs	B:SM
	Sr. Jesús M. Canga Castaño	AMB
	Sr. Carles Conill Vergés	AMB
	Sr. Juan M. Parralejo Aragoneses	AMB
	Sr. Manel Ripoll Puertas	AMB
	Sra. Janet Sanz Cid	AMB
GERENT	Sr. Miguel Ángel Clavero Blanquet	
CONSELLERA	Sra. Isabel Doñate Cubells	

El govern i l'administració de SEMESA corresponen al seu Consell d'Administració. La composició del ple del Consell a desembre de 2012 es detalla a la taula 08.

El govern i l'administració de SIRESA corresponen al seu Consell d'Administració. La composició del ple del Consell a desembre de 2012 es detalla a la taula 09.

Els **Comitès d'Empresa de TERSA i SIRESA** i els **Delegats de Personal de SEMESA** faciliten la comunicació entre la plantilla i el màxim òrgan de govern. Es reuneixen trimestralment.

La Comissió paritària del Conveni Col·lectiu de TERSA es reuneix segons les necessitats.

Els **Comitès de Seguretat i Salut** es reuneixen trimestralment per tractar les qüestions relacionades amb la seguretat i salut dels treballadors en les diferents plantes i instal·lacions.

08

Consell d'Administració de SEMESA a desembre de 2012.

PRESIDENT	Sr. Roman Llagostera Pujol	TERSA
VICEPRESIDENT	Sr. Joan Parralejo Aragoneses	TERSA
CONSELLER DELEGAT	Sr. Miguel Ángel Clavero Blanquet	TERSA
CONSELLERS	Sr. Jordi Ametlló Lafuente	TERSA
	Sr. Joan Miquel Trullols Casas	TERSA
	Sr. Oriol Vall-llovera Calmet	TERSA
SECRETARI no CONSELLER	Sr. Sebastià Auger Nebot	

09

Consell d'Administració de SIRESA a desembre de 2012.

PRESIDENT	Sr. Roman Llagostera Pujol	TERSA
CONSELLER DELEGAT	Sr. Miguel Ángel Clavero Blanquet	TERSA
CONSELLERES / CONSELLERS	Sra. Isabel Doñate Cubells	TERSA
	Sr. Sergi Abella Vila	TERSA
	Sr. Jordi Ametlló Lafuente	TERSA
	Sr. Oriol Vall-llovera Calmet	TERSA
SECRETARI no CONSELLER	Sr. Sebastià Auger Nebot	

Estratègia

Les declaracions estratègiques

La Missió

Tractem i gestionem els residus municipals, disminuint el seu impacte ambiental i contribuint al benestar de les persones. Valoritzem les diferents fraccions de la brossa amb processos específics per a les seves característiques, recuperant-les, reutilitzant-les o transformant-les en energia. Oferim solucions al repte que suposa la gestió dels residus en cadascuna de les fases de la seva gestió, de la manera més respectuosa possible amb el medi ambient i promovem el compromís dels ciutadans amb el seu entorn.

La Visió

Volem ser l'empresa de referència en la selecció, tractament i valorització dels residus municipals a Catalunya i a la resta d'Espanya, sustentada en els principis de la millora contínua i l'excel·lència, en les persones que conformen l'empresa i en la gestió dels processos i qualitat dels serveis que oferim, aplicant les millors tecnologies i optimitzant els recursos, a fi i efecte de donar satisfacció als nostres clients i valor als nostres accionistes, respectant el medi ambient i d'acord amb les normatives vigents.

Els Valors

Responsabilitat ambiental. Contribuïm amb màxima eficàcia a millorar la valorització i la recuperació dels residus que produeix la nostra societat, gestionant de forma continuada la disminució dels potencials impactes ambientals de la nostra activitat i fomentant la sensibilització mediambiental.

El valor de les persones. Som un conjunt de persones que treballem amb la finalitat comuna de fomentar el desenvolupament sostenible de les nostres ciutats. Així mateix, cerquem el creixement professional i personal de cada integrant del nostre equip humà.

Gestió i producció eficaces. Disposem de l'equip humà, de l'experiència i de les tecnologies que ens permeten gestionar eficaçment i eficientment. Fomentem el reciclatge, cercant la millor combinació tècnica i econòmica possible, amb els millors resultats ambientals i el màxim rendiment del valor energètic dels residus.

Servei a la societat. La nostra tasca està totalment orientada a la societat, ja que gestionem una de les problemàtiques més importants que tenen les nostres ciutats, la generació de grans quantitats de residus, aportant solucions respectuoses amb el medi ambient i altament beneficioses per a les persones.

Innovació. Ens mantenim sempre atents a les noves tècniques i tecnologies existents per multiplicar la valorització dels residus i reduir els efectes ambientals dels nostres processos.

Transparència. En totes les activitats de l'organització hi prevalen el control, les mesures i el seguiment tant de la producció com dels resultats econòmics. En la nostra pàgina web, www.teresa.cat, es poden consultar amb claredat aquestes dades, així com tota la informació referent a la contractació d'obres, subministraments i serveis mitjançant el perfil del contractant.

03

Què fem
i on actuem



Què fem i on actuem

A la Planta de Valorització Energètica hem tractat 287.057 tones de brossa

10

Planta de Valorització Energètica:
procedències RM (tones)

2011
2012

Planta Integral de Valorització de Residus (PIVR)

La Planta Integral de Valorització de Residus de Sant Adrià de Besòs està formada per la Planta de Tractament Mecànic-Biològic, gestionada per la societat Ecoparc del Mediterrani, i la Planta de Valorització Energètica, gestionada per TERSA.

Planta de Tractament Mecànic-Biològic (PTMB)

A la **Planta de Tractament Mecànic-Biològic** es porta a terme la valorització material i energètica de la fracció resta procedent del **contenedor gris**. La fracció resta correspon als residus que no s'han recollit selectivament i que poden contenir encara matèria orgànica i altres materials valoritzables. **L'any 2012 ha tractat 186.243 tones de brossa.**

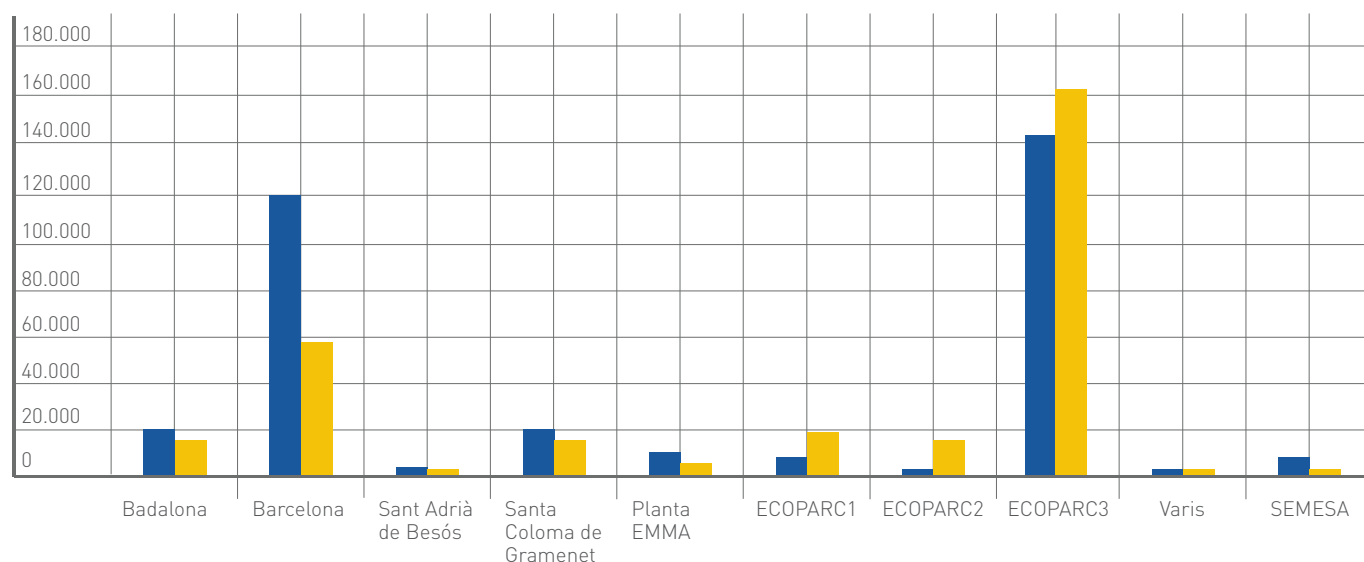
Planta de Valorització Energètica (PVE)

L'activitat de valorització energètica dels residus municipals es porta a terme a la **Planta de Valorització Energètica**, on es valoritza el **rebuig** provinent de les plantes de tractament mecànic-biològic, procedent principalment del municipi de Barcelona, així com dels de Badalona, Sant Adrià de Besòs i Santa Coloma de Gramenet.

La valorització energètica dels residus municipals contempla:

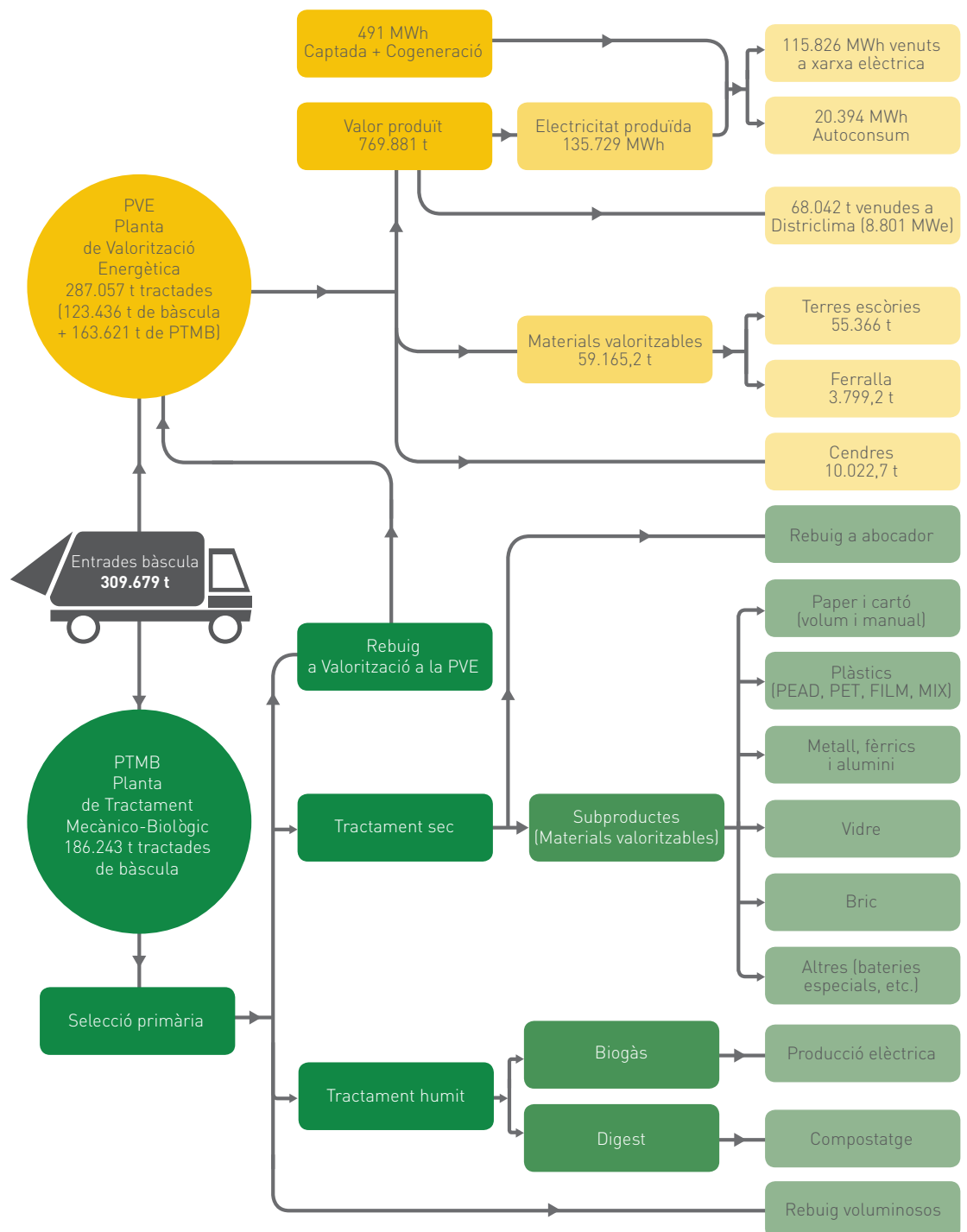
- La producció d'energia elèctrica.
- La producció de vapor.
- El tractament d'escòries.

Hem tractat un 15% menys que el 2011, degut principalment a l'aturada programada d'una de les línies de combustió durant 5 mesos, per requeriment dels treballs del pla d'adequació al nou model de gestió de residus municipals de Catalunya.



11

Diagrama de fluxos Planta Integral de Valorització de Residus



A les deixalleries metropolitanes i als punts verds de Barcelona es facilita la recollida selectiva de residus municipals de forma eficient

La valorització energètica ha generat la producció de 769.881 tones de vapor. Part del vapor produït, **68.042 tones, ha estat destinat a la venda a la xarxa de distribució de fred i calor dels barris del Fòrum i 22^a.**

De l'electricitat produïda de la valorització energètica, **115.826 MWh s'han destinat a la venda a la xarxa i 20.394 MWh a l'autoconsum.**

El rendiment energètic ha estat de 503,5 kWh per tona tractada, un 4,5% inferior a l'any 2011.

Centre de Tractament de Residus Municipals

Les activitats de selecció d'envasos lleugers, tractament de voluminosos i fusta, i la trituració de fusta i poda es porten a terme al Centre de Tractament de Residus Municipals de Gavà-Viladecans.

L'aprofitament de residus pot representar un **estalvi considerable de recursos energètics**, des de la recuperació de plàstics i fusta que eviten un consum significatiu d'altres fonts energètiques, fins a la recuperació de paper, cartó, bric i ferralla.

El tractament dels envasos lleugers procedents de la recollida selectiva es realitza a la planta de selecció d'envasos del Centre de Tractament de Residus Municipals de Gavà-Viladecans. El Centre també disposa d'una instal·lació per al tractament de voluminosos, la trituració de fusta i el tractament de poda.

A la planta d'envasos lleugers, **hem recuperat 8.923 tones de diferents materials plàstics.** També s'han recuperat 978 tones de bric, 1.438 tones de ferralla, 179 tones d'alumini i 104 tones de paper cartó. D'altra banda, a la planta de voluminosos **hem recuperat 39.327 tones de fusta** (gràfic 12).

La major part dels envasos tractats provenen del Barcelonès. El volum d'entrades ha decrescut un 22,8% respecte al 2011, degut al desmantellament de la planta manual en previsió de la remodelació de la semi-automàtica, amb la qual s'ha de recuperar la quantitat anual tractada anteriorment entre ambdues (gràfics 13 i 14).

La quantitat de voluminosos ha decrescut un 3,5% respecte al 2011. La major part de les entrades de voluminosos provenen de les comarques del Barcelonès i del Baix Llobregat (gràfics 15 i 16).

Deixalleries metropolitanes i punts verds de Barcelona

Les **deixalleries metropolitanes i els punts verds** són instal·lacions que permeten fer una recollida selectiva d'aquelles fraccions de residus municipals per a les quals no hi ha un sistema de recollida domiciliària o uns contenidors específics al carrer, com per exemple els residus especials i els de grans dimensions.

La **deixalleria mòbil metropolitana i el punt verd mòbil** són uns vehicles adaptats de recollida que visiten diferents barris de Barcelona i poblacions de l'àrea metropolitana de Barcelona amb un calendari de parades preestablert.

Gestionem la xarxa de deixalleries metropolitanes i punts verds de Barcelona i la recollida i transport dels residus de deixalleries de l'àrea metropolitana de Barcelona (gràfics 17 i 18). Això comporta:

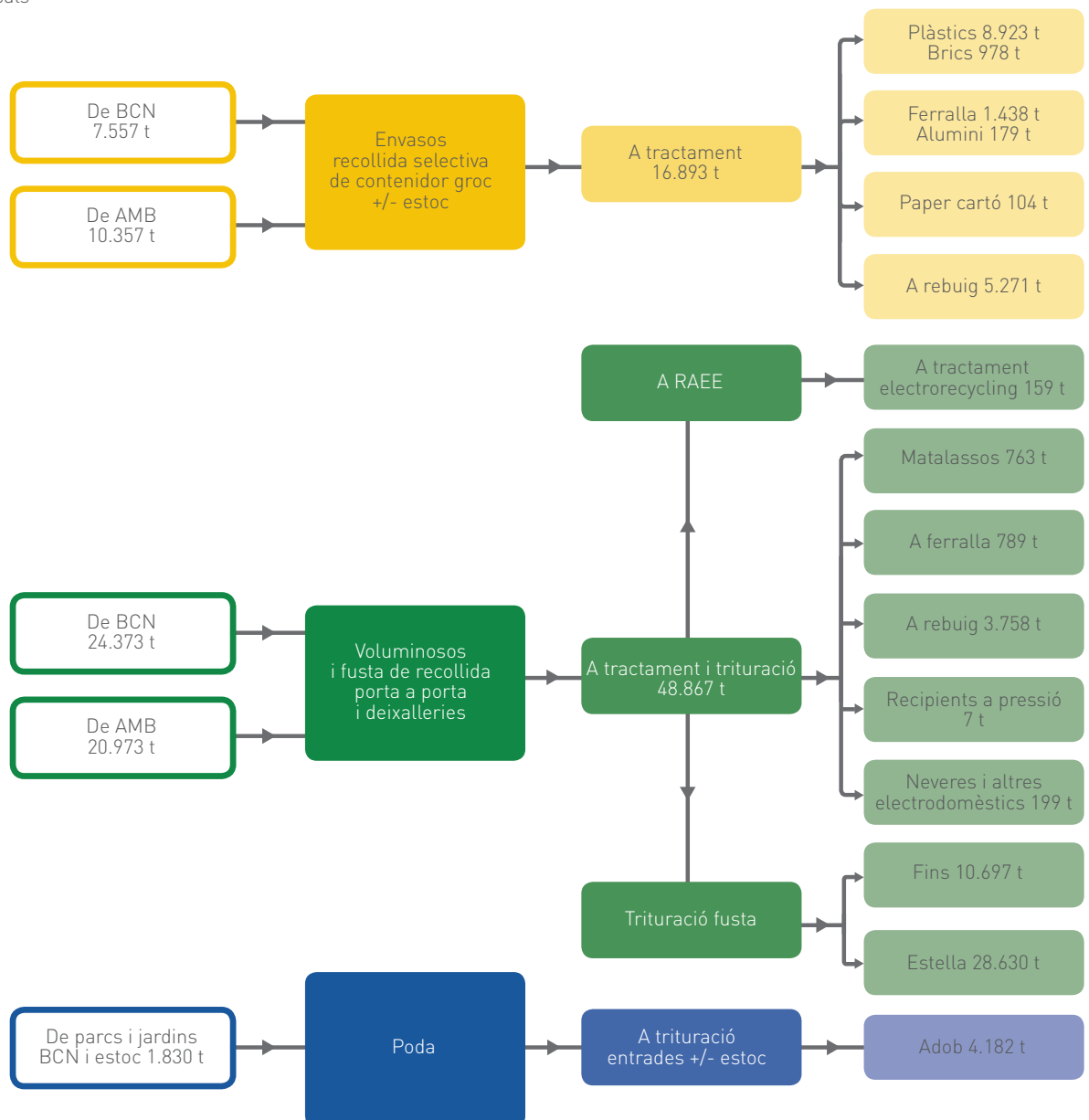
- Gestió integral de totes les instal·lacions de punts verds de zona, de barri, mòbils i escolar.
- Gestió local, designada per l'Ajuntament corresponent, per a l'explotació integral de les deixalleries, excepte la gestió i transport dels residus no valoritzables.
- Gestió logística dels residus no valoritzables, per encàrrec de l'AMB.

Un total de **418.177 usuaris han dipositat 72.879 tones de residus a les deixalleries metropolitanes. Als punts verds de Barcelona hem recollit 17.612 tones de residus dipositats per 723.184 usuaris**, un 3,18% més que l'any 2011 (gràfics 19 i 20).

L'increment més destacat quant al nombre d'usuaris s'ha produït als punts verds de barri de Barcelona, amb 411.103 usuaris, un 10% més que l'any 2011, mentre que la quantitat de residus s'ha mantingut estable (gràfic 21).

12

Diagrama de fluxos
Centre de Tractament
de Residus Municipals



13
Centre
de Tractament de
Residus Municipals:
origen envasos

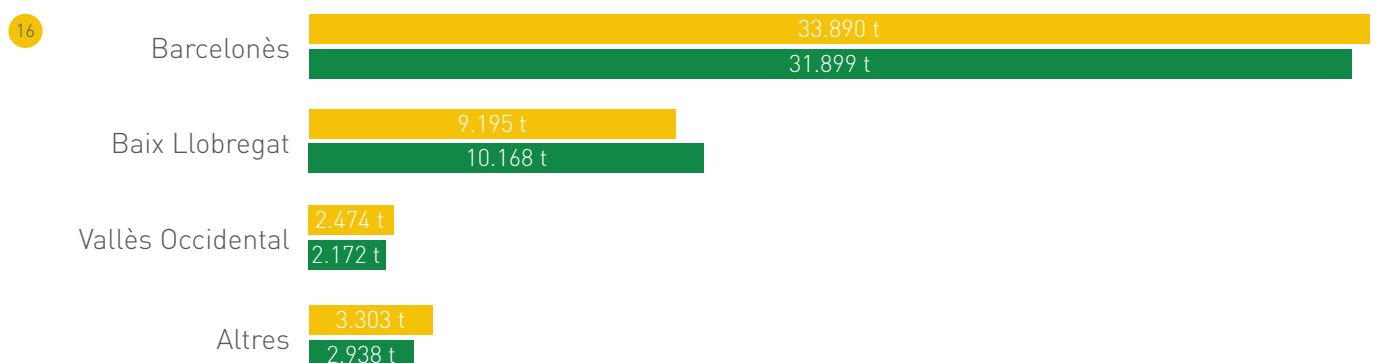
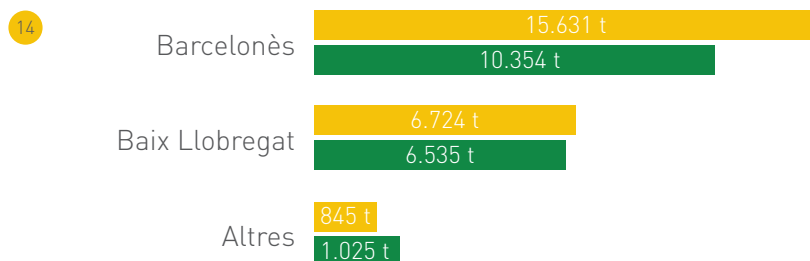
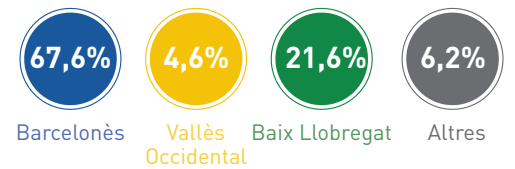
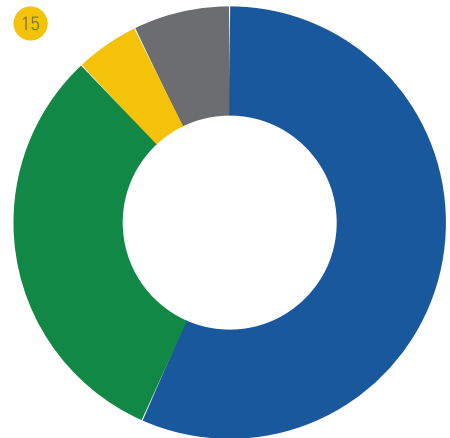
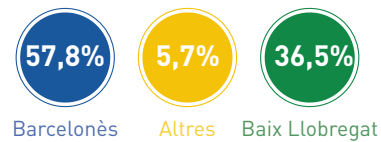
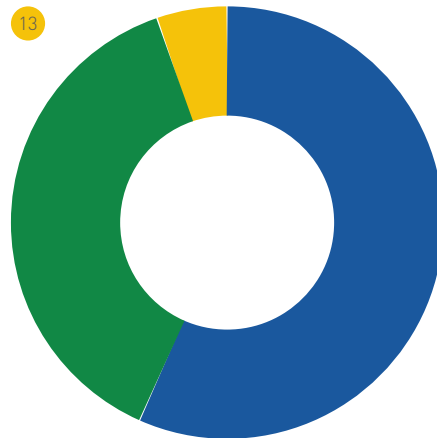
14
Centre
de Tractament de
Residus Municipals:
evolució envasos
(tones)

2011
2012

15
Centre
de Tractament de
Residus Municipals:
origen voluminosos

16
Centre
de Tractament de
Residus Municipals:
evolució voluminosos
(tones)

2011
2012



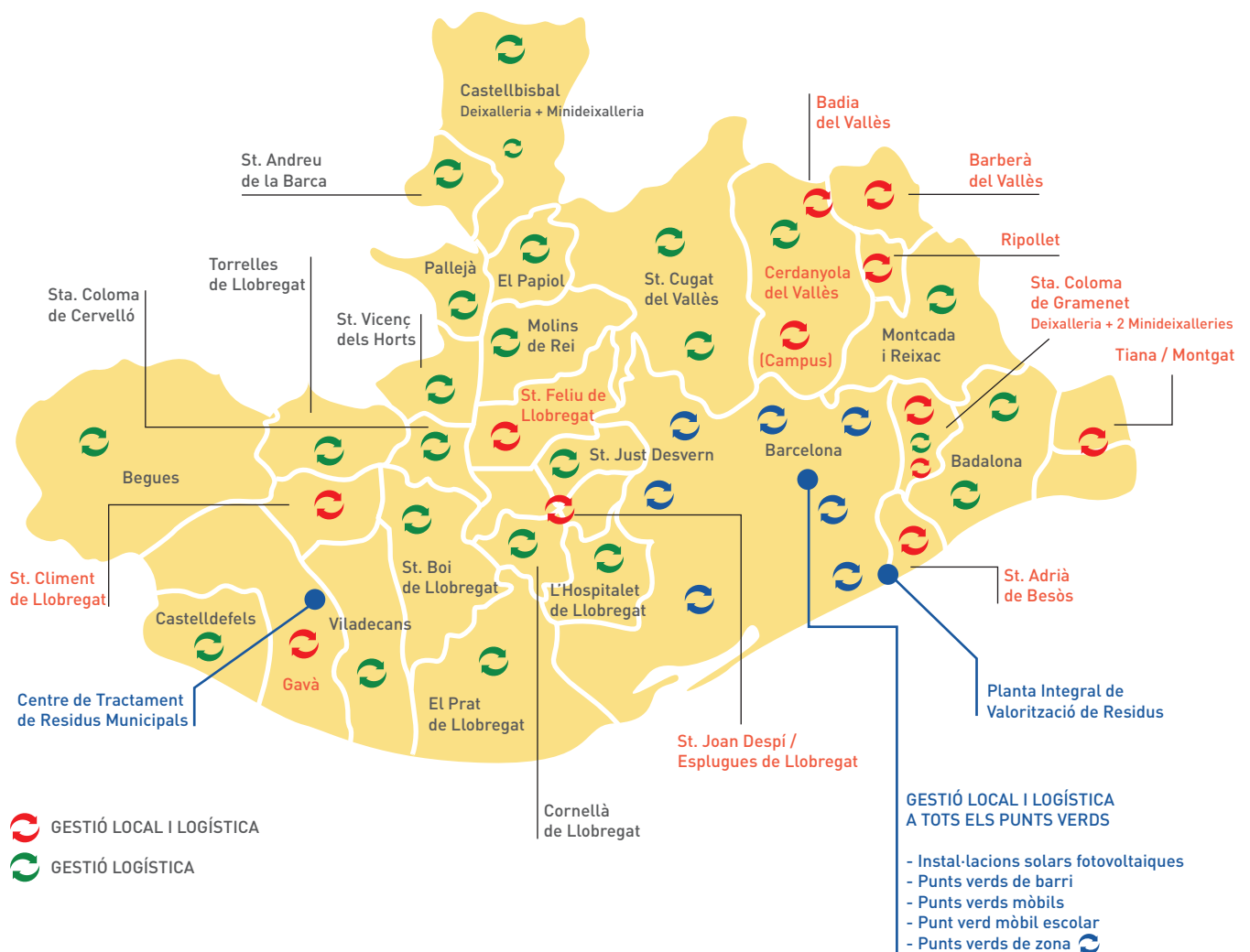
17

Diagrama de fluxos deixalleries, punts verds i RAEE



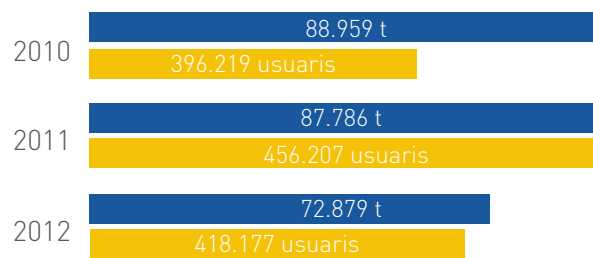
18

Xarxa de deixalleries
de l'AMB



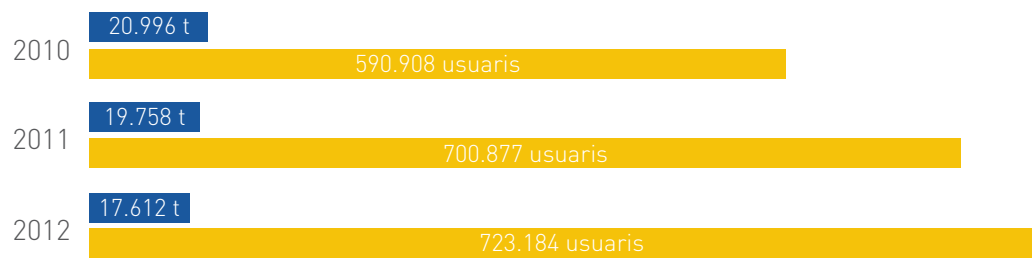
19

Deixalleries
metropolitanes
(residus en tones
i usuaris)



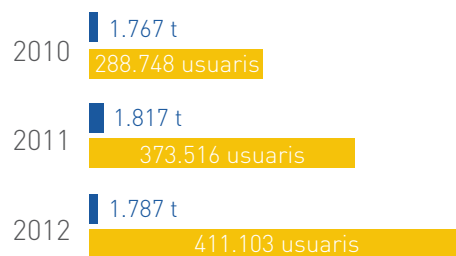
20

Punts verds
de Barcelona
(residus en tones
i usuaris)



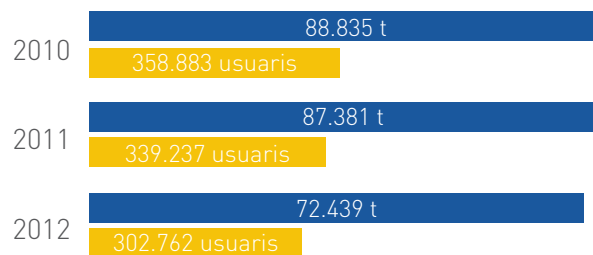
21

Punts verds
de barri
de Barcelona
(residus en tones
i usuaris)



22

Deixalleries AMB
(residus en tones
i usuaris)



Gestionem les instal·lacions d'energia solar fotovoltaica en edificis municipals de l'ajuntament de Barcelona i la pèrgola fotovoltaica del Fòrum

Oferim a les entitats públiques i privades els nostres coneixements i experiència en consultoria ambiental i en actuacions de comunicació i educació ambiental

D'altra banda, a les deixalleries de l'àrea metropolitana de Barcelona s'ha mantingut la tendència decreixent dels dos últims anys tant en usuaris com en residus gestionats (gràfic 22).

La gestió d'energia fotovoltaica

A la **pèrgola del Fòrum**, s'han generat 563.439 kWh i en el conjunt de les **38 instal·lacions** que formen el Grup A+B+C, la producció anual total ha estat de 535.023 kWh, un 4% més que el 2011, amb l'entrada en funcionament de tres noves instal·lacions durant l'exercici 2012.

El Grup A+B+C està format per les instal·lacions fotovoltaiques arreu de Barcelona, entre les quals destaquen les pèrgoles de Bon Pastor, Casa Consistorial, Vallbona, Vázquez Moltalbán, Anníbal i El Sortidor, Sandaru, CEIP Taber, Biblioteca Francesc Candel, Centre OSI-Escola Bressol St. Medir, Biblioteca Les Roquetes, Biblioteca Vapor Vell i el Casal Vall d'Hebron.

Serveis de consultoria, inspecció i formació ambiental

Consultoria ambiental

Assessorament jurídic i tècnic, en tots els àmbits relacionats amb la gestió i tractament de residus municipals. Inclou:

- Suport tècnic a l'administració.
- Monitorització en el desenvolupament de sistemes integrats de gestió de residus.
- Estudis per a la prevenció en la generació de residus.
- Estudis d'optimització de costos de gestió de residus.
- Anàlisi de les casuístiques, característiques i necessitats en producció i gestió de residus.

Actuacions de l'any 2012

- Seguiment de la **qualitat de la matèria orgànica domiciliària de Barcelona**.
- Finalització de l'**estudi de prevenció de residus als punts verds de Barcelona**.

- Servei d'atenció i relació amb els contribuents de l'**oficina de la Taxa Metropolitana de Tractament de Residus (TMTR)**.
- Revisió del procediment d'homologació de transportistes de residus comercials.
- Revisió de la normativa municipal vigent de gestió de residus comercials.

Inspecció i control mediambiental

Principals activitats:

- **Informació puntual i actualitzada dels processos de gestió de residus.**

- Elaboració i seguiment d'indicadors ambientals.
- Quadres de relació actuació/millora.
- Indicadors de gestió.
- Seguiment i informació puntual de processos de gestió de residus.
- Inspeccions dels incompliments de les ordenances ambientals.
- Adaptació a les noves normatives mediambientals.
- Revisió d'ordenances municipals, mediambientals i fiscals, per adaptar-les a les noves exigències.
- Assessorament en l'obtenció de certificacions ambientals (ISO 14001, EMAS).
- Estudis d'afectació per normativa mediambiental i propostes d'adaptació.

Actuacions de l'any 2012

- 7.088 inspeccions d'activitats comercials i de serveis a Barcelona.
- 13 actuacions en mercats.

Formació ambiental

- Principals activitats:

- Elaboració i desenvolupament de programes de comunicació ambiental.
- Desenvolupament de campanyes de comunicació ambiental.

- Planificació i desenvolupament d'activitats d'educació ambiental.
- Processos de formació (xerrades, cursos, seminaris de normativa i gestió ambiental) i informació en gestió de residus adaptada a diferents col·lectius.
- Elaboració de guies de bones pràctiques, segons les característiques de l'activitat o del municipi.
- Assessorament en orientació mediambiental d'activitats empresarials.

Actuacions de l'any 2012

- Campanyes de comunicació i formació de l'Ajuntament de Barcelona.
 - Campanya **d'informadors ambientals a les platges de Barcelona**: 12.466 usuaris atesos, 62.120 actuacions de sensibilització ambiental.
 - Campanya sobre la **correcta tinença d'animals**: 4.598 persones informades, 1.373 incidències detectades.
 - Campanya de **foment de la recollida selectiva**: 24 mercats municipals, 4.557 persones informades.
 - Fins a 829 actuacions informatives d'activitats econòmiques.
 - Exposició "Encara no sóc un residu" amb 695 participants.

Secretaria Tècnica de l'Agenda 21 de Barcelona

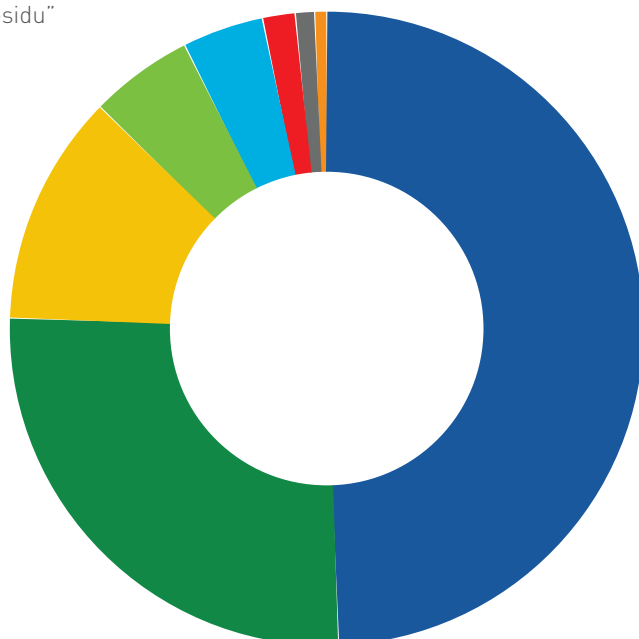
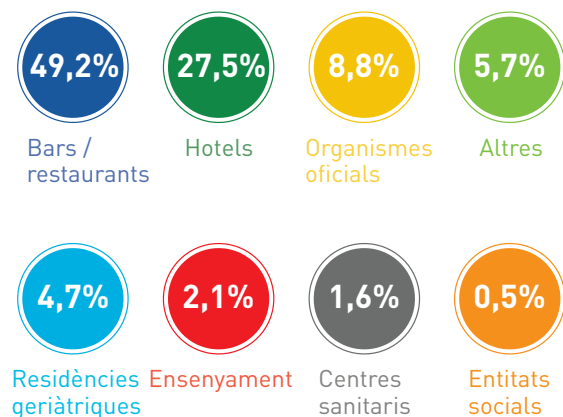


Tenim l'encàrrec de l'Ajuntament de Barcelona per portar a terme la gestió de la **Secretaria Tècnica de l'Agenda 21**. L'Agenda 21 té com a objectius:

- reforçar la xarxa d'actors per a la sostenibilitat.
- valorar l'evolució de la ciutat, avaluant col·lectivament el procés i els resultats obtinguts fins al moment.
- detectar necessitats emergents i noves tendències locals i globals.
- acordar línies prioritàries d'actuació i planificar el treball fins a l'any 2012.

23

Distribució accions educatives per tipologia d'activitat



Agenda 21 escolar

L'Agenda 21 Escolar és un programa iniciat l'any 2000 per facilitar la implicació dels centres educatius de la ciutat en l'ambició projecte d'imaginar i construir un món millor i més sostenible, mitjançant la intervenció en el seu entorn més immediat.

Actuacions de l'any 2012

- 14.992 consultes.
- 67 activitats de formació.
- 120 activitats d'assessorament als centres.

Servei de Documentació d'Educació Ambiental

El **Servei de Documentació d'Educació Ambiental** és un centre de documentació especialitzat en informació i recursos sobre educació ambiental i sostenibilitat. El seu principal objectiu és donar suport personal, professional i institucional en aquestes matèries.

Central de Generació d'Energies de la Zona Franca

Actuem com a entitat contractant en totes les fases d'execució del projecte de construcció i explotació de la xarxa de fred i calor per subministrar energia tèrmica al sud de Barcelona i L'Hospitalet.

La **Central de Generació d'Energies Zona Franca - Gran Via de l'Hospitalet** està concebuda per a l'aprofitament del fred residual de la regasificadora del Port, complementada amb una central de biomassa i amb una de trigeneració.

24

Activitats de l'Agenda 21



1.239

Consultes ateses d'altres organitzacions

5.054

Signants totals

2.796

Consultes ateses de les organitzacions signants

1.767

Plans d'acció publicats

04

Com ho fem



Implicació mediambiental

Mantenim el compliment rigorós dels límits normatius per a les emissions atmosfèriques, mitjançant un control exhaustiu dels elements contaminants

25

Planta de Valorització Energètica:
Emissions atmosfèriques

*SMEC: Sistema de medicació en continu
EIC: Entitat d'Inspecció i Control

Realitzem la valorització dels residus, en cadascuna de les fases de la seva gestió, de la manera més respectuosa possible amb el medi ambient.

Planta de Valorització Energètica

Emissions atmosfèriques

A la Planta de Valorització Energètica es fa un control exhaustiu dels valors de les emissions perquè estiguin sempre per sota dels límits legals.

Valoració de l'any 2012

Els valors d'emissió de contaminants han estat en tot moment molt per sota dels límits legalment establerts pel Decret 653/2003.

Durant l'any 2012 les emissions de partícules controlades amb els mesuradors en continu de les emissions atmosfèriques (SMEC) així com totes les que es controlen trimestralment a través de l'Entitat d'Inspecció i Control (EIC), han estat sempre per sota dels límits (taula 25).

Els **NOx** són reduïts mitjançant la injecció controlada d'urea a la cambra de combustió.

Els gasos àcids, principalment **HCl**, **HF** i **SO₂**, són neutralitzats a la mateixa planta amb una lletada de calç que es prepara a partir d'òxid de calç.

L'evolució de les emissions respecte a l'any 2011 mostra valors similars en general en pràcticament tots els indicadors, millorant les emissions d'àcid fluorhídric (HF) però augmentant lleugerament les de mercuri (Hg), i cadmi i tal·li (Cd + Tl). D'altra banda, l'indicador de dioxines s'ha incrementat lleugerament (gràfics 26 i 27).

	UNITATS	LÍMIT	Mitjana 2012	MEDICIÓ*
Partícules	mg/Nm ³	10	1,32	SMEC
CO (Monòxid de Carboni)	mg/Nm ³	50	31,4	SMEC
HCl (Àcid Clorhídric)	mg/Nm ³	10	2,7	SMEC
SO₂ (Òxid de Sofre)	mg/Nm ³	50	8,3	SMEC
HF (Àcid Fluorhídric)	mg/Nm ³	1	0,04	SMEC
NOx (Òxid de Nitrogen)	mg/Nm ³	200	127,5	SMEC
TOC (Carboni Orgànic Total)	mg/Nm ³	10	0,54	SMEC
Hg (Mercuri)	mg/Nm ³	0,05	0,000478	EIC
Varis (Sb+As+Pb+Cr+Co+Cu+Mn+Ni+V)	mg/Nm ³	0,5	0,0437	EIC
Cd+Tl (Cadmi+Tal·li)	mg/Nm ³	0,05	0,0373	EIC
PCDD/PCDF (Dioxines)	ng/Nm ³	0,1	0,0042	EIC

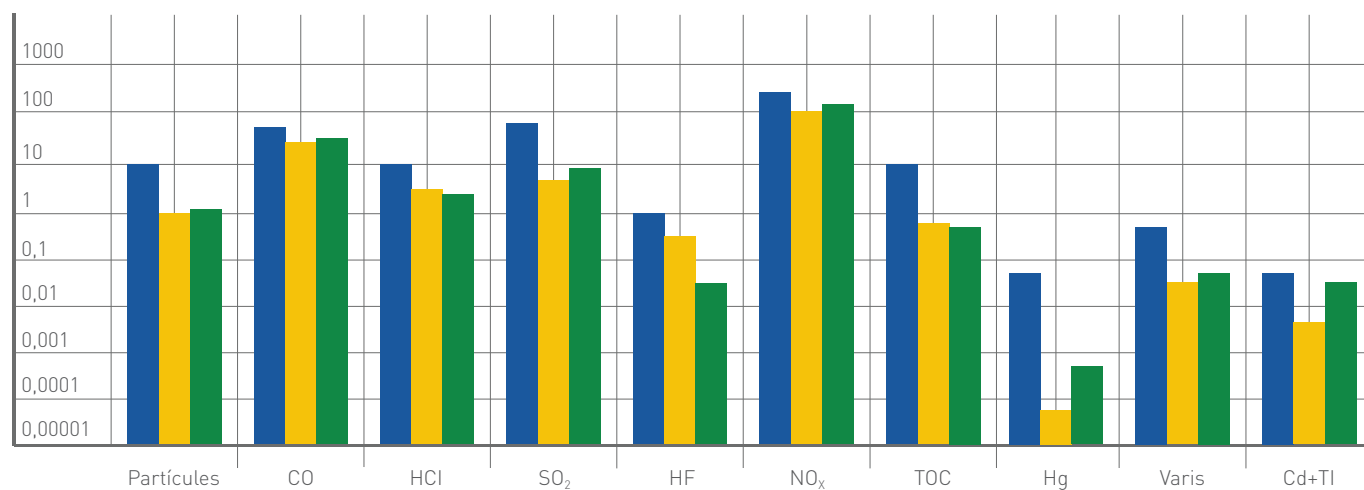
26

Planta de Valorització
Energètica: emissions
atmosfèriques (mg/Nm³)

Límit

Mitjana 2011

Mitjana 2012



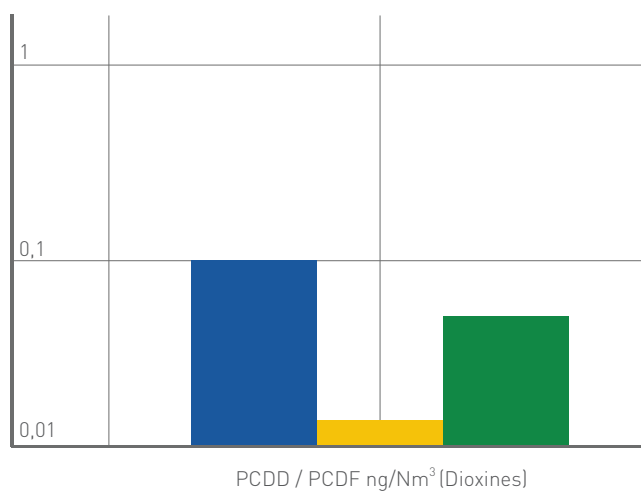
27

Planta de Valorització
Energètica: emissions
atmosfèriques (ng/Nm³)

Límit

Mitjana 2011

Mitjana 2012



L'abocament d'aigua sanitària es manté rigorosament controlat, per sota dels límits establerts

Emissions de CO₂

Les emissions totals directes de diòxid de carboni (CO₂) a la Planta de Valorització Energètica han tingut una variació significativament decreixent respecte a l'any anterior. Aquestes emissions, que són proporcionals a la quantitat de tones de residus tractades, es calculen segons CORINAIR (Core Inventory of Air Emissions), d'acord amb l'Agència Europea del Medi Ambient.

Abocament d'aigües residuals

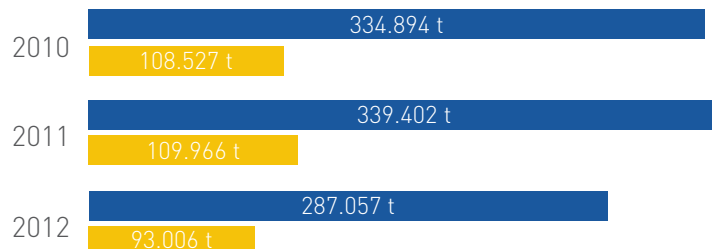
Fem un control exhaustiu dels valors de les aigües residuals perquè estiguin sempre per sota dels límits legals.

L'abocament d'aigua sanitària de la Planta de Valorització Energètica durant l'any 2012 s'ha mantingut molt per sota dels límits legals. L'abocament es canalitza cap a l'Estació Depuradora del Besòs.

L'evolució dels abocaments es manté també per sota dels límits legals (gràfics 30, 31 i 32).

28
Planta de Valorització Energètica: residu tractat i emissions CO₂ (tones/any)

Residu tractat
CO₂



29
Planta de Valorització Energètica: Taula abocament d'aigua sanitària

	UNITATS	LÍMIT	Mitjana 2012
Temperatura	°C	40	21,3
DQO (Demanda química d'oxigen)	mg/l	1.500	858,5
MO (Matèries oxidables)	mg/l	1.000	227,8
SOL (Sals solubles)	uS/cm	9.000	1.497,0
MES (Matèria en suspensió)	mg/l	750	531,5
MI (Matèries inhibidores)	equitox/m ³	25	6,0
Fòsfor total	mg/l	50	6,2

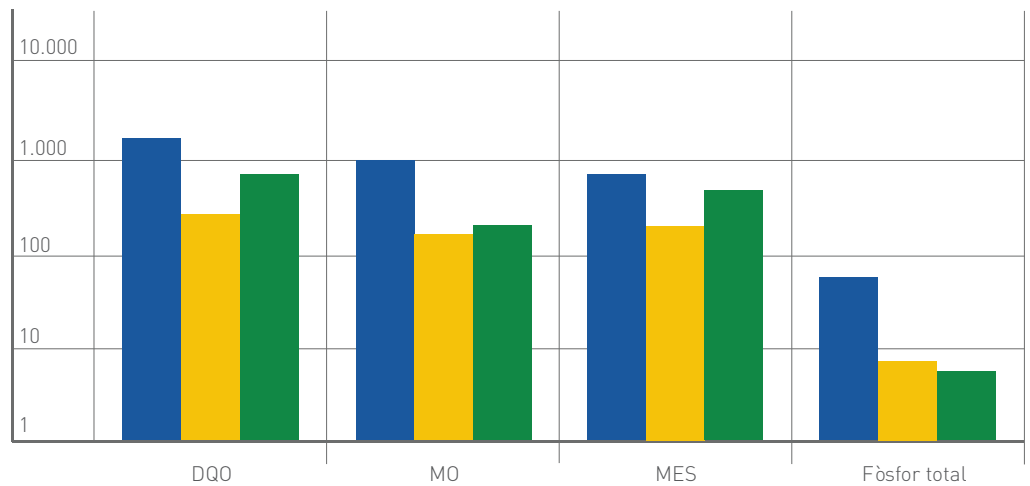
30

Planta de Valorització
Energètica: abocament
d'aigua sanitària (mg/l)

Límit

Mitjana 2011

Mitjana 2012



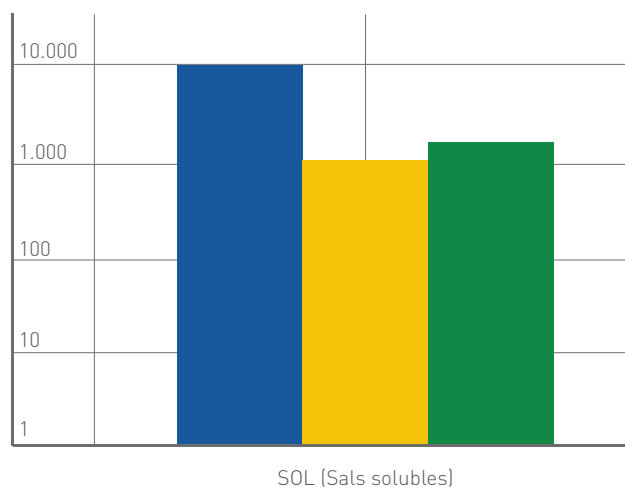
31

Planta de Valorització
Energètica: abocament
d'aigua sanitària (uS/cm)

Límit

Mitjana 2011

Mitjana 2012



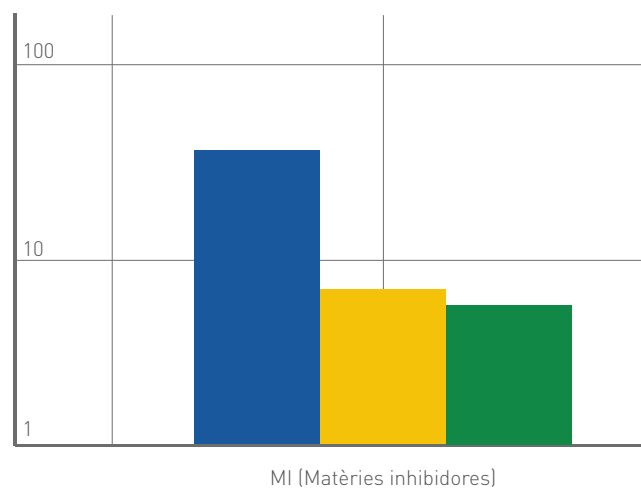
32

Planta de Valorització
Energètica: abocament
d'aigua sanitària
(equitox/m³)

Límit

Mitjana 2011

Mitjana 2012



La quantitat total de residus produïts en el procés de valorització energètica ha decrescut proporcionalment a la menor quantitat de tones tractades a la Planta de Valorització Energètica

Residus sòlids produïts

La **producció de terres d'escòries** ha estat quasi un 13% menys respecte al 2011, i en les **cendres volants** d'un 22% menys. Les cendres volants estan considerades un residu especial que es tracta per part de gestors autoritzats, s'inertitzen, i es dipositen en abocadors controlats.

Materials utilitzats

Entre els productes més utilitzats per als processos de valorització energètica hi ha hagut un descens respecte a l'any 2011, a causa del menor nombre d'hores que han estat en funcionament els forns. El consum d'**òxid de calç** ha decrescut un 19% i la **urea** un 16%, respecte a l'exercici anterior. En el cas del **carbó actiu**, el consum ha estat similar a l'any 2011 (gràfic 34).

També s'ha moderat el consum d'altres productes químics utilitzats per al tractament d'aigua, destacant: 0,05 kg d'hidroxid de sodi (NaOH), 0,06 kg de bisulfit sòdic (NaHSO₃) i 0,05 kg d'àcid clorhídric (HCl) per m³ d'aigua tractada respectivament.

Consum energètic: electricitat

L'electricitat produïda per tona de residu que es destina a l'**autoconsum** ha estat un 4% superior a la de l'any anterior (gràfic 35).

Consum energètic: gas

El **consum de gas** a la Planta de Valorització Energètica ha augmentat significativament respecte al 2011, per les diverses operacions realitzades per al **pla d'adequació al nou model de gestió de residus municipals**, especialment degut a un major nombre de parades i posades en marxa de les instal·lacions (gràfic 36).

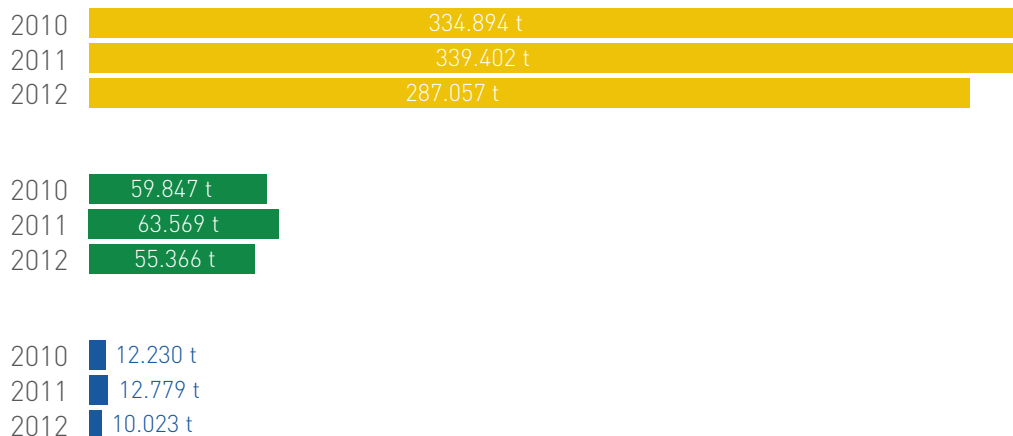
En els períodes d'aturada de la Planta de Valorització Energètica, en els quals no es pot generar energia elèctrica, es produeix consum d'energia de fonts externes.

Durant l'any 2012 ha crescut el consum d'electricitat comprada a tercers a la Planta de Valorització Energètica, que ha estat de 1.767,6 GJ, equivalents a 491 MWh, degut al major nombre i durada d'aturades. Aquest consum té diverses procedències de fonts renovables i no renovables (gràfics 37 i 38).

33

Planta de Valorització Energètica: RM tractat i principals residus (tones)

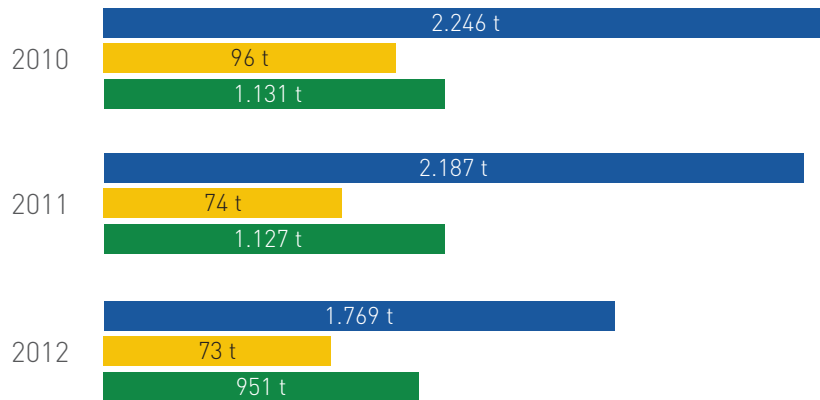
RM tractat
Terres d'escòries
Cendres volants



34

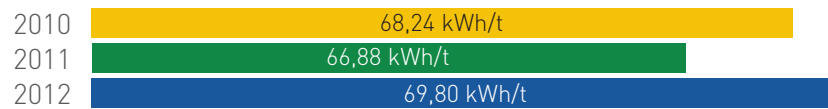
Planta de Valorització
Energètica: principals
materials utilitzats
(tones)

Òxid de calç
Carbó actiu
Urea



35

Planta de Valorització
Energètica:
Autoconsum electricitat
(kWh per tona de residu)



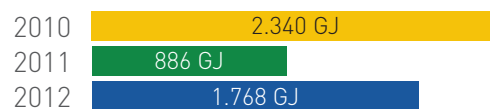
36

Planta de Valorització
Energètica:
Consum gas natural
(GJ)



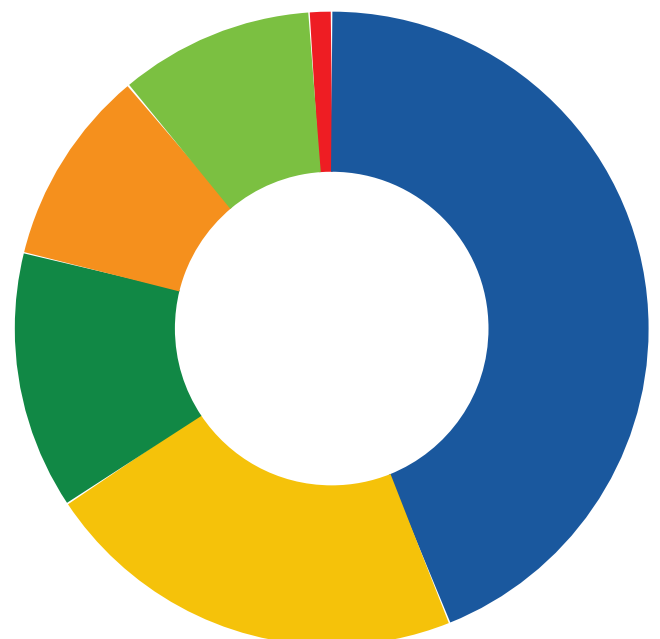
37

Planta de Valorització
Energètica:
Electricitat comprada
a tercers
(GJ)



38

Planta de Valorització
Energètica:
Consum indirecte
d'energia (GJ)



Consum d'aigua de xarxa

El **consum d'aigua de xarxa** ha augmentat a causa de les operacions realitzades per al **pla d'adequació al nou model de gestió de residus municipals**, amb una ràtio mitjana de 0,35 m³ per tona valoritzada.

La **captació d'aigua** per al consum de la Planta de Valorització Energètica prové de la xarxa de subministrament de Sant Adrià de Besòs, i no ha estat afectada significativament donat que el consum total és inferior al contemplat en el Decret de Sequera que regula la Generalitat.

Consum d'aigua reciclada

El consum d'aigua tractada s'ha incrementat lleugerament situant-se en els 0,09 m³ per tona tractada.

Impactes mediambientals indirectes

Des del punt de vista de les emissions indirectes de diòxid de carboni, el fet que la ubicació de la Planta de Valorització Energètica sigui propera a la ciutat de Barcelona ha tingut amb el temps un efecte positiu associat al desplaçament que els camions han de fer des dels seus punts d'origen en la recollida dels residus fins a la planta. El menor recorregut dels camions afavoreix també un menor flux d'emissions de CO₂ degudes al transport.

Rendiment energètic

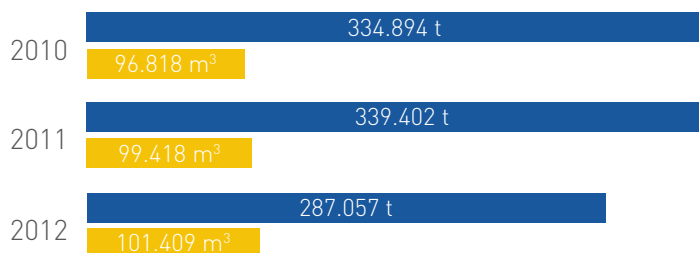
La Planta de Valorització Energètica subministra vapor a la xarxa de distribució de fred i calor del Fòrum i del Districte 22@.

El **vapor** subministrat a l'empresa Districlima ha estat similar al de l'any anterior. El vapor subministrat contribueix també a millorar el rendiment energètic de la planta, que manté **l'eficiència energètica per sobre del 60%** mesurat segons la Directiva Marc de Residus 2008/98/CE.

39

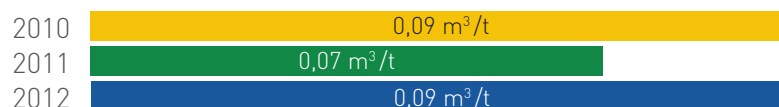
Planta de Valorització Energètica:
Consum d'aigua de la xarxa

Residu tractat
Aigua



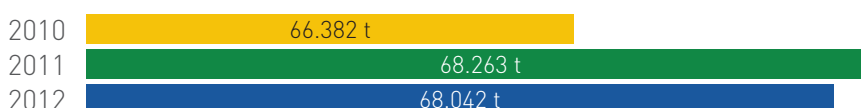
40

Planta de Valorització Energètica:
Consum d'aigua tractada (m³/tona residu)



41

Planta de Valorització Energètica:
Vapor subministrat a Districlima (tones a 8 bar-180°C)



Centre de Tractament de Residus Municipals

Consum energètic: electricitat

A les plantes del Centre de Tractament de Residus Municipals de Gavà-Viladecans s'ha produït una reducció de quasi un 20% en el consum elèctric per tona tractada.

El desmantellament de la planta manual de selecció d'envasos ha estat la causa principal d'aquesta reducció.

Impactes mediambientals indirectes

L'impacte de les emissions indirectes de diòxid de carboni a les plantes del Centre de Tractament de Residus Municipals de Gavà-Viladecans no és significatiu. Les distàncies mitjanes des del centre geogràfic de Barcelona són d'uns 25 km i el transport mitjà de residus que es fa per camions ha estat similar al de l'any anterior, amb uns 368 transports mensuals (gràfic 43).

Altres dades en l'acompliment mediambiental a les nostres plantes

El Decret 152/2007 de 10 de juliol estableix l'obligatorietat de dotar de plans de mobilitat als centres de treball i centres generadors de mobilitat abans del 31 de desembre de l'any

2008, però no hi ha hagut necessitat de fer aquests plans atès que no es sobrepassa el límit establert de 500 visites per dia.

Observació de criteris ambientals en la compra i contractació de serveis

Amb el sistema integrat de qualitat, s'avalua tant als proveïdors com els productes que es compren, amb les certificacions oportunes. La classificació de proveïdors es fa segons tres categories diferents segons el nivell de certificacions ISO que tenen (normalment les ISO 14000, 18000 i la 9001). En la categoria A figuren els que tenen dues o més certificacions. En la B estan els que tenen almenys una certificació i en la C els que no tenen cap certificació. L'any 2012, un 21% dels proveïdors són de tipus A (els més importants quant a volum de negoci estan inclosos en aquest grup), un 55% són de tipus B i un 24% són de tipus C.

Promoció del transport públic

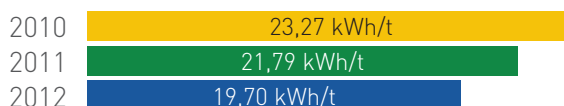
Per a aquelles activitats que requereixen un desplaçament per la ciutat de Barcelona, es proporciona als treballadors targetes de transport públic.

Altres iniciatives

- Comprovació de que els **productes químics** tinguin justificants de registre com el de Registration, Evaluation, Authorisation and Restriction of Chemical substances (REACH).
- La compra de **bombetes de baix consum**.
- La compra de **papereria reciclada i ecològica**.
- L'adquisició de **material informàtic** (per exemple ordinadors) amb el distintiu Energy Star.

42

Centre de Tractament de Residus Municipals:
Consum energètic
(kWh/tona tractada)



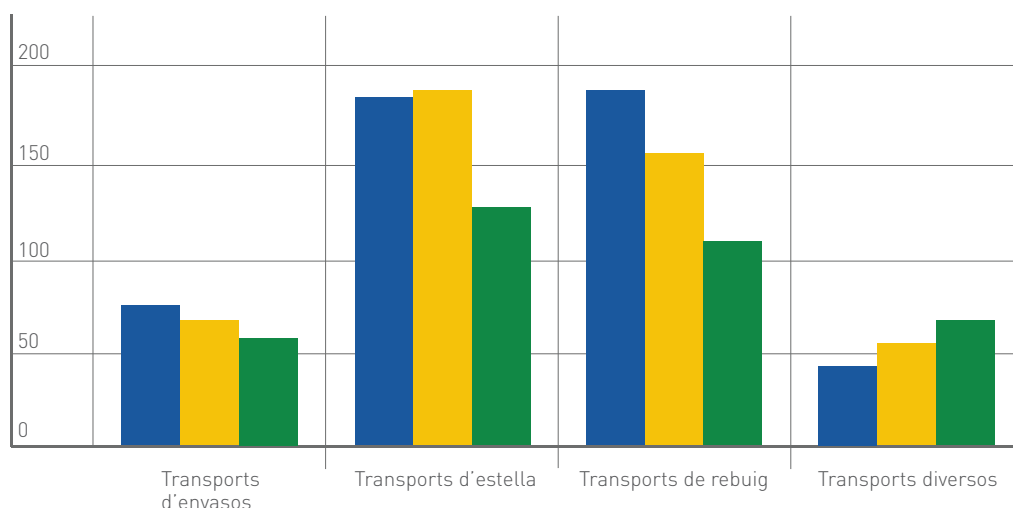
43

Centre de Tractament
de Residus Municipals:
Sortides mensuals
(transport per camió)

2010

2011

2012



Control de la generació de residus provinents de les activitats

A la Planta de Valorització Energètica de Sant Adrià de Besòs es controlen en particular les quantitats d'olis residuals, bidons, dis-solvents, tòners d'impressora, fluorescents, piles, bateries, líquids i reactius de laboratori, paper i cartó, medicaments i raticides.

SIG	Concepte	kg/any
MA-R.08	Disolvents	539
MA-R.09	Tòners	14
MA-R.10	Fluorescents	110
MA-R.11	Piles bastó	7
MA-R.13	Bateries	25
MA-R.14	Líquids laboratori	589

Llicències ambientals

Tant la **Planta de Valorització Energètica** de Sant Adrià de Besòs com les plantes del **Centre de Tractament de Residus Municipals** de Gavà-Viladecans es troben situades en la **Zona de Protecció Especial de l'Ambient Atmosfèric**.

Adicionalment, les plantes del **Centre de Tractament de Residus Municipals** estan ubicades al **Parc Agrari del Baix Llobregat**. Les llicències ambientals de totes les plantes contemplen indicacions que corroboren que cap d'elles opera en espais naturals protegits o en àrees d'alta biodiversitat.

Cal assenyalar que, igual que en anys anteriors, cap de les plantes produeix emissions de substàncies destructores de la capa d'ozó, ni s'han produït abocaments accidentals de substàncies contaminants en cap de les plantes, ni hi ha hagut, en conseqüència, sanció alguna per incompliment de la normativa ambiental.

Compromís social

Cuidem el nostre capital humà reforçant la formació i potenciant la seguretat i protecció, i ens esforcem perquè les persones que treballen a TERSA estiguin motivades i compromeses

L'equip humà

El nostre **entorn de treball és flexible** fent especial èmfasi en l'equilibri laboral i familiar dels nostres treballadors i treballadores. Entenem la importància que la formació té per als nostres treballadors i treballadores i hem **incrementat un any més els plans de formació** adaptats a les seves necessitats i responsabilitats. Hem assegurat l'**estricte compliment de les normes de seguretat i protecció** avaluant escrupolosament els riscos potencials de les activitats que realitzen els treballadors i treballadores a les plantes. Hem **cuidat la diversitat** a l'hora d'incorporar nous empleats. Ens esforcem perquè les persones que treballen a la nostra organització estiguin motivades i compromeses.

Evolució de la plantilla

L'evolució de la plantilla s'ha mantingut estable, amb un total de 304 persones al final de l'any 2012. L'activitat de gestió de deixalleries i punts verds és la que més personal requereix.

El percentatge global mitjà de **contractació indefinida** del grup s'ha incrementat fins al 84%, essent el Centre de Tractament de Residus Municipals el que té major percentatge de contractes indefinits (gràfics 45 i 46).

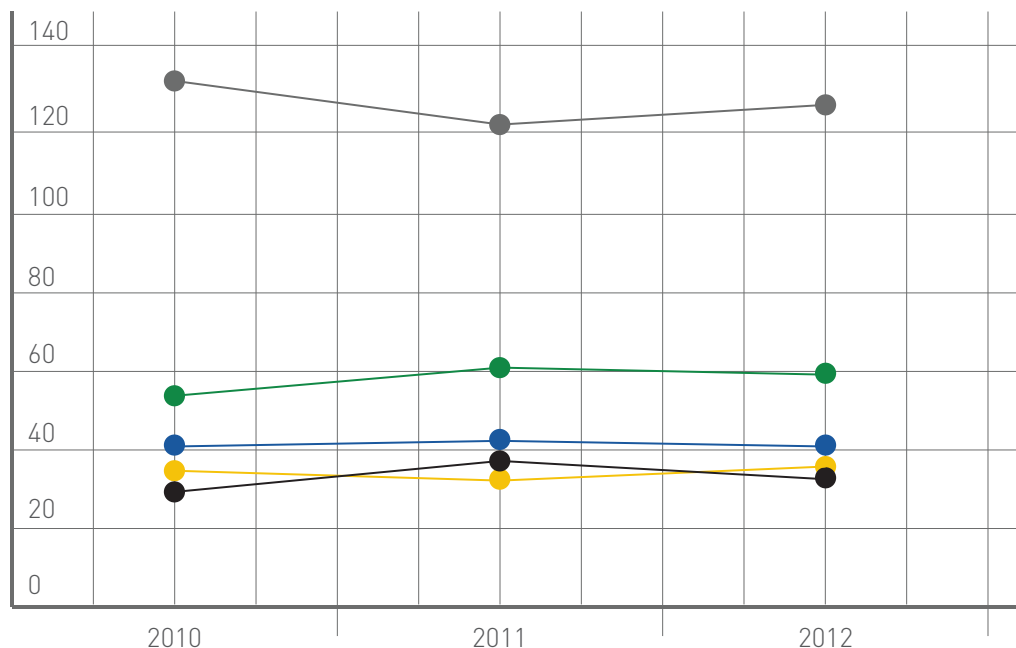
L'evolució dels contractes indefinits en el grup ha continuat creixent, registrant l'any 2012 un increment de quasi el 8%, fins a 254 contractacions indefinides. Aquest increment ha vingut ocasionat tant per noves incorporacions com per conversions de contractes temporals. La contractació temporal ha disminuït un 27% amb 50 contractes (gràfics 47 i 48).

Respecte a la **flexibilitat contractual en els temps de dedicació**, hi ha hagut poca variació respecte a l'any 2011 en la contractació a temps parcial, que se situa en el 30% dels treballadors aquest any. Cal fer esment especial al cas de l'activitat de gestió de deixalleries i punts verds que, donada la naturalesa del servei, compta amb un 62% dels contractes en aquesta modalitat (gràfics 49, 50, 51 i 52).

44

Evolució de la plantilla

Gestió de deixalleries i punts verds
 Planta de Valorització Energètica
 Centre de Tractament de Residus Municipals
 Consultoria, inspecció i formació ambiental
 Estructura

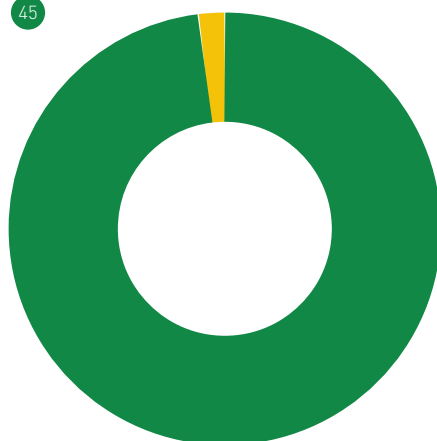


45

Tipus de contractació laboral: Temporalitat. Centre de Tractament de Residus Municipals

Temporal 3%
Indefinit 97%

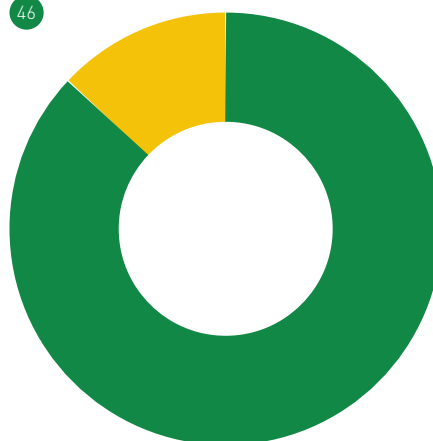
45



46

Tipus de contractació laboral: Temporalitat. Total TERSA

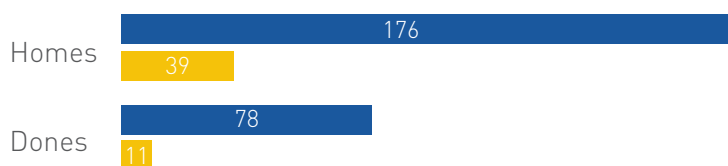
Temporal 16%
Indefinit 84%



47

Tipus de contractació laboral: Temporalitat. Contractació per gènere

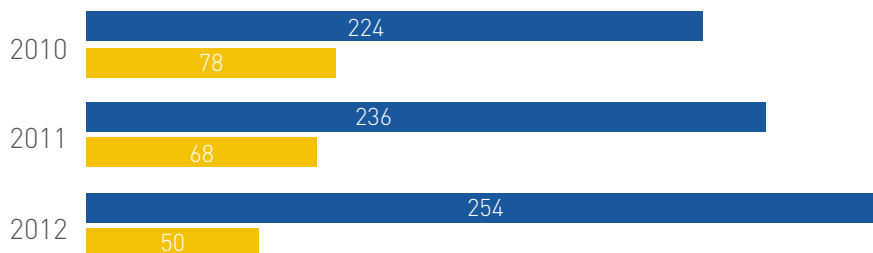
Indefinit
Temporal



48

Evolució contractació: Temporalitat

Indefinit
Temporal

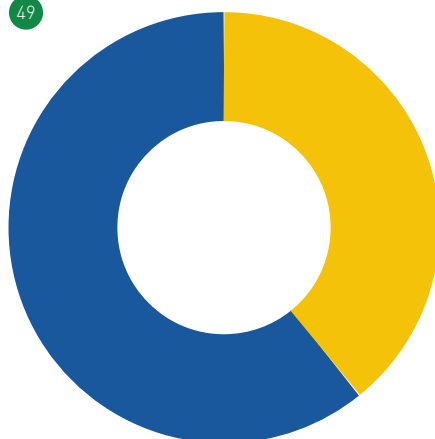


49

Tipus de contractació:
Dedicació.
Gestió
de deixalleries
i punts verds

Complet 38%
Parcial 62%

49

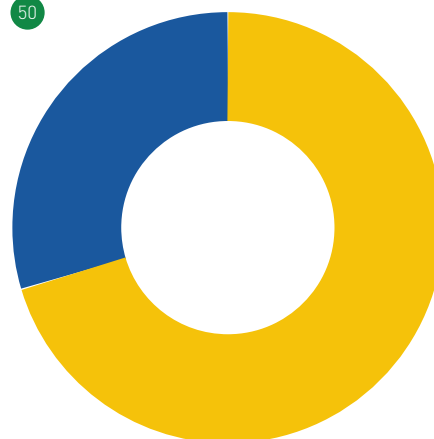


50

50

Tipus de contractació:
Dedicació.
Total TERSA

Complet 70%
Parcial 30%



51

Tipus de contractació:
Dedicació.
Contractació
per gènere

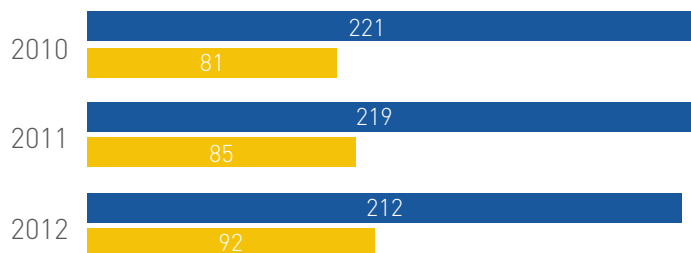
Complet
Parcial



52

Evolució contractació:
Dedicació

Complet
Parcial



**Oferim
als nostres
empleats
un horari
respectuós
i conciliador
amb la vida
familiar**

Rotacions

La rotació de persones ha estat heterogènia segons el tipus d'activitat. Així per exemple, a la Planta de Valorització Energètica i a les plantes del Centre de Tractament de Residus Municipals de Gavà-Viladecans la plantilla ha estat més estable que en el cas de la gestió de deixalleries i punts verds, que donada la seva pròpia especificitat amb serveis de característiques més estacionals, que ha seguit tenint una plantilla més variable (gràfics 53 i 54).

De l'anàlisi de **rotacions per segmentació d'edat**, s'extreu que s'ha produït un nombre superior en el col·lectiu de treballadors fins a 50 anys, destacant el rati de baixes del col·lectiu fins a 30 anys. Fent el mateix anàlisi **respecte al gènere**, el nombre de rotacions ha estat quelcom superior en el cas dels treballadors però la ràtio de baixes és més gran en el cas de les treballadores. Finalment, pel que fa a les **rotacions per zones d'origen** convé notar que han estat més nombroses les de treballadors de l'àrea metropolitana de Barcelona però amb una ràtio de baixes produïdes més alta que en el cas dels treballadors d'altres zones d'origen (gràfics 55, 56, 57, 58, 59 i 60).

Flexibilitat

Proporcionem un **horari flexible per als empleats** en el qual existeix gran **compatibilitat de dedicació de temps al treball-família**, gràcies a l'establiment de diversos trams en els horaris laborables.

Depenent de la tipologia de l'activitat, per a alguns empleats també es disposa de la possibilitat d'horari flexible, tant a l'inici com a la finalització de la jornada laboral. D'altra banda, es facilita un **horari laboral intensiu tot l'any** que s'estén al 95% dels empleats de les plantes del Centre de Tractament de Residus Municipals, al 75% dels de la Planta de Valorització Energètica, i al 4% dels de les deixalleries.

Beneficis socials

Els treballadors reben també altres beneficis socials, entre els quals es destaquen els següents:

- **Excedència per maternitat i per tenir cura d'un familiar** que requereixi dedicació especial, per un temps determinat, amb reserva

del lloc de treball i amb el còmput a l'efecte d'antiguitat d'acord amb la legislació vigent. El 2012, una persona que va incorporar-se després de la baixa per maternitat va demanar reducció de jornada.

- **Permisos i llicències retribuïdes** per canvi de domicili, naixement d'un fill i malaltia greu o mort d'un familiar, de quantitats fixades en la legislació vigent i els convenis col·lectius d'aplicació.

Diversitat i igualtat

Fomentem la diversitat i la igualtat d'oportunitats. La proporció de dones en el global de la plantilla és d'un 31% (gràfics 61 i 62).

La **presència femenina** depèn de les activitats de l'empresa. En termes absoluts, la presència més alta correspon a l'activitat de consultoria, inspecció i formació ambiental que compta amb 26 dones (un 67% de la plantilla d'aquesta activitat).

En l'equip d'administració és majoritari el nombre de treballadores, mentre que en els col·lectius de l'equip directiu i del de tècnics i operaris és més significatiu el percentatge de treballadors que de treballadores (gràfics 63, 64 i 65).

La major part dels empleats de les plantes provenen de l'àrea metropolitana de Barcelona, un total de 273 l'any 2012, dels quals 83 són dones. Les noves contractacions que es realitzen provenen també de l'àrea metropolitana de Barcelona ja que es té en compte el factor local a l'hora d'incorporar nous professionals. Existeix igualtat d'oportunitats en els processos de selecció de nous empleats.

Dintre del **col·lectiu de discapacitats**, hi ha 5 empleats en l'equip de tècnics i operaris i un en el d'administració.

Els salaris s'estableixen tenint en compte els grups professionals dels treballadors, i tots els salaris estan per sobre del salari mínim interprofessional.

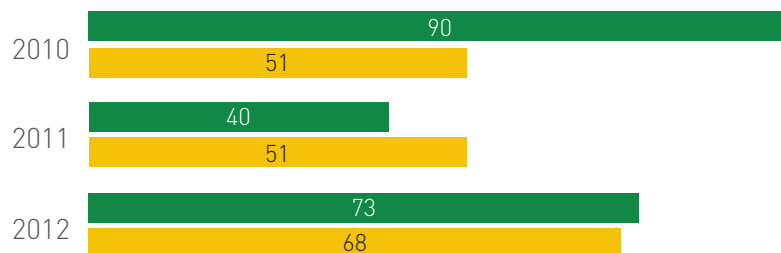
Respecte a l'**edat mitjana** de la plantilla, enguany s'ha situat en els 41,8 anys, una mica per sobre dels 41,1 anys del passat 2011 (gràfic 66).

Tant en l'equip directiu com en els altres col·lectius d'administració i de tècnics i operaris, predomina el rang d'edat entre 30 i 50 anys (gràfics 67, 68 i 69).

53

Rotacions.
Gestió
de deixalleries
i punts verds

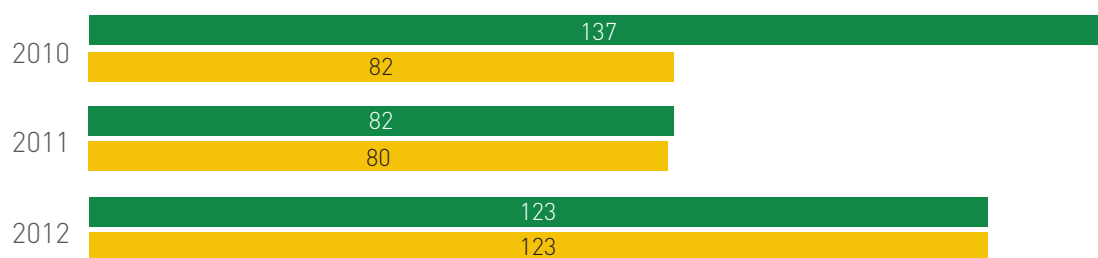
Altes
Baixes



54

Rotacions.
Total TERSA

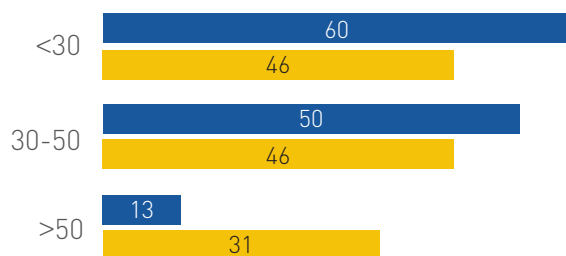
Altes
Baixes



55

Total:
Rotacions
per edat

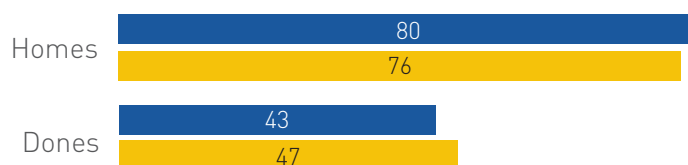
Altes
Baixes



56

Total:
Rotacions
per gèneres

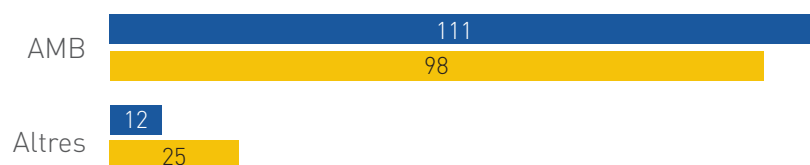
Altes
Baixes



57

Total:
Rotacions
per zones

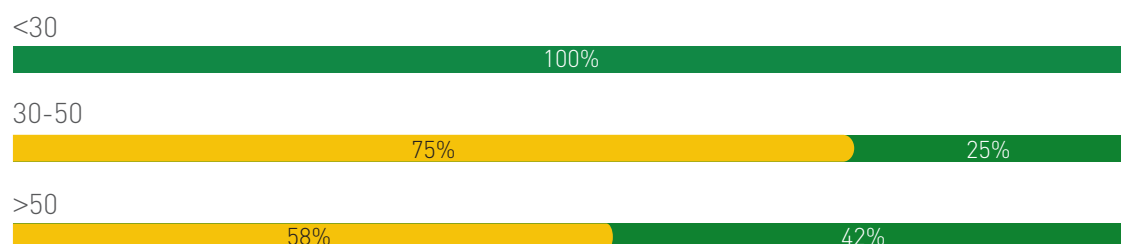
Altes
Baixes



58

Ràtio
de baixes
per edat

Baixes
Sense baixa



59

Ràtio
de baixes
per gèneres

Baixes
Sense baixa



60

Ràtio
de baixes
per zones

Baixes
Sense baixa

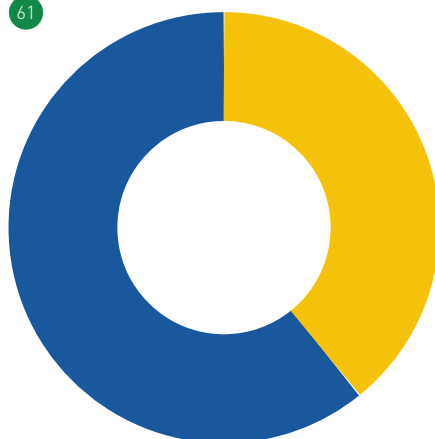


61

Segmentació
per gènere:
Consultoria,
inspecció
i formació
ambiental

Homes 33%
Dones 67%

61

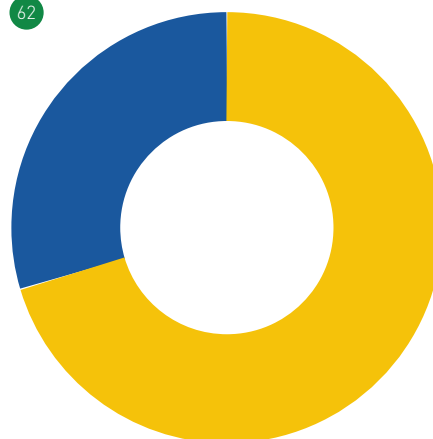


62

62

Segmentació
per gènere:
Total TERSA

Homes 69%
Dones 31%

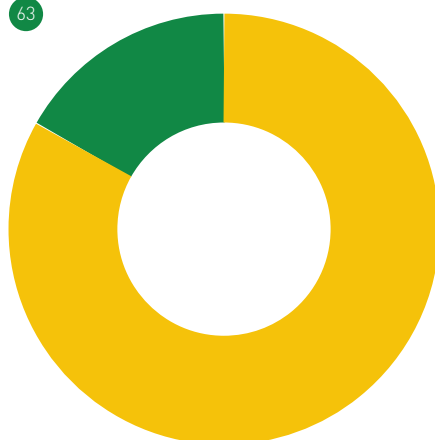


63

Segmentació
per gènere:
Equip Directiu

Homes 82%
Dones 18%

63

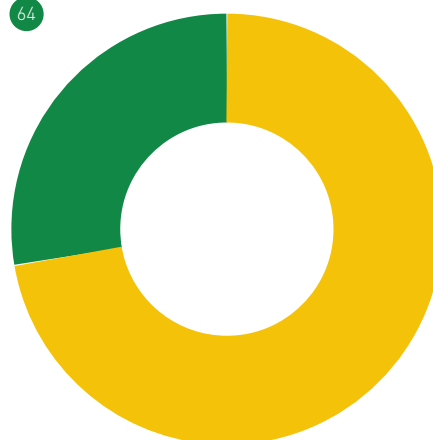


64

64

Segmentació
per gènere:
Tècnics i Operaris

Homes 73%
Dones 27%

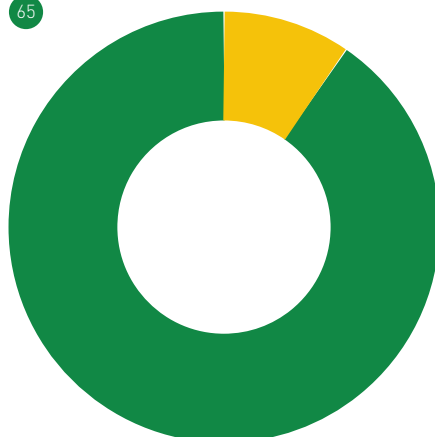


65

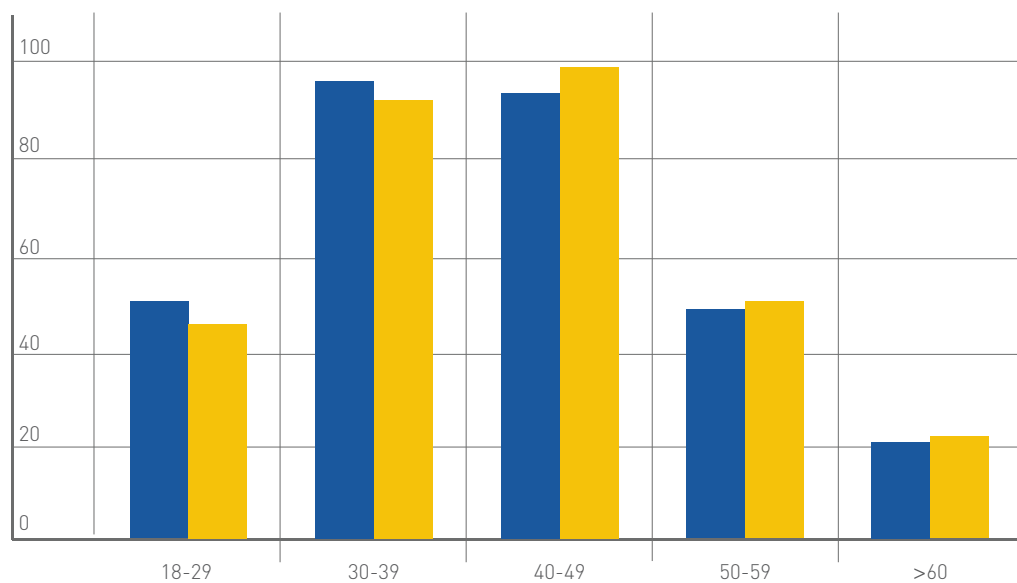
Segmentació
per gènere:
Administratius

Homes 10%
Dones 90%

65



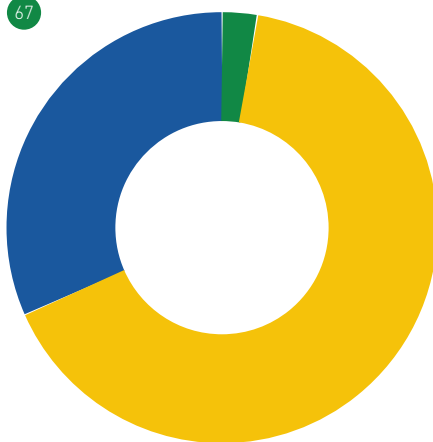
66

Segmentació
per edat2011
2012

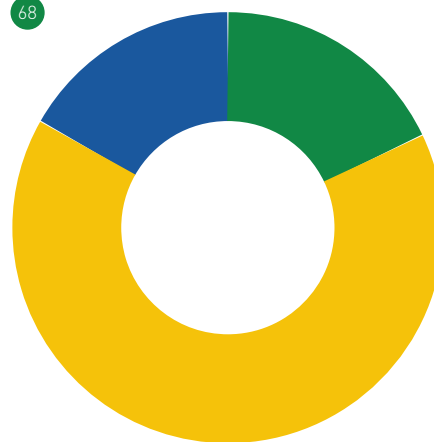
67

Segmentació
per edat:
Equip Directiu<30 3%
30-50 64%
>50 33%

67



68



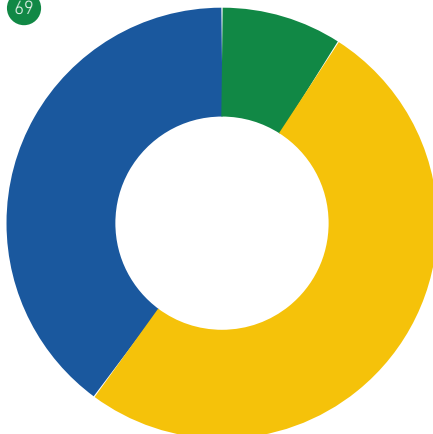
68

Segmentació
per edat:
Tècnics
i Operaris<30 17%
30-50 65%
>50 18%

69

Segmentació
per edat:
Administratius<30 10%
30-50 50%
>50 40%

69



Convenis col·lectius

Bona part dels empleats del grup estan **coberts i representats directament pels convenis** de les empreses corresponents: un 88% a la Planta de Valorització Energètica de Sant Adrià del Besòs, un 81% a les plantes del Centre de Tractament de Residus Municipals de Gavà-Viladecans, i el 94% a les activitats d'assessoria i consultoria ambiental.

Els canvis organitzatius, incloent les notificacions, són pactats en els convenis col·lectius i es realitzen d'acord amb la legislació vigent. El col·lectiu de directius i tècnics disposa de beneficis socials similars als corresponents al personal acollit al conveni col·lectiu.

Absentisme

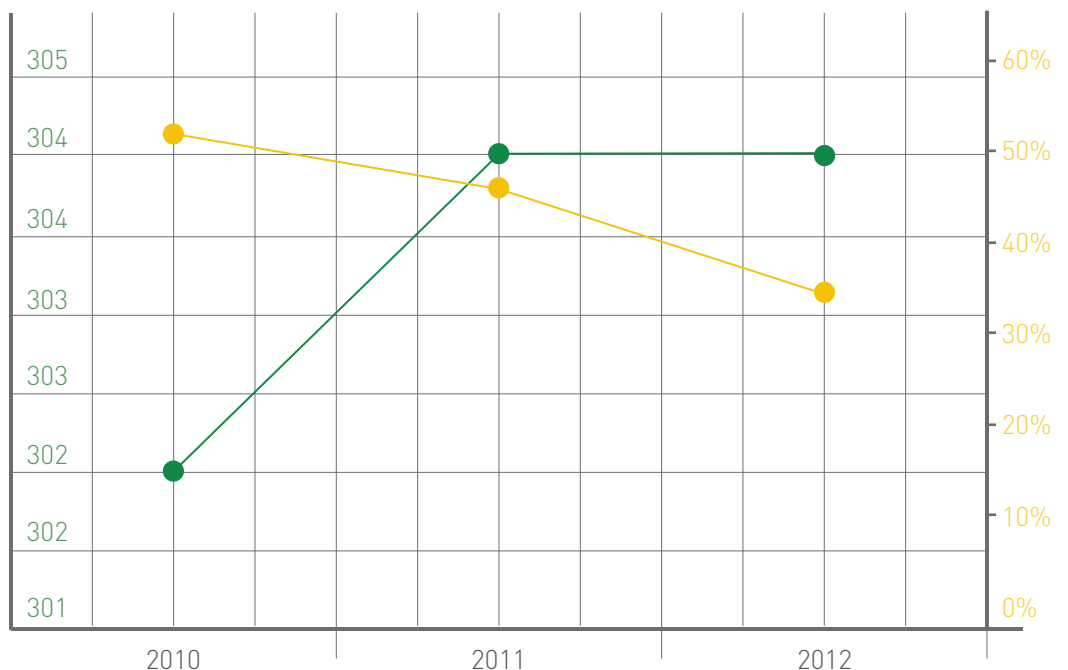
Pel que fa a l'**absentisme**, ha disminuït el nombre absolut total de baixes, i per tant ha disminuït el nombre de baixes en proporció al nombre d'empleats, que ha passat del 47 % el 2011 al 38 % el 2012. Per gènere, les dones han cursat el 41% de les baixes totals per malaltia i el 21% de les baixes per accidents (gràfics 70 i 71).

Pel que es refereix als dies de baixa, el nombre global absolut ha decrescut significativament un 36% respecte al registrat el 2011 i la mitjana de dies de baixa a l'any per empleat ha decrescut també un 37%, passant de 15,9 dies l'any 2011 a 10,1 dies l'any 2012. Per gènere, les dones han representat un 41% del total de dies de baixa per malaltia i un 27% per accidents (gràfics 72 i 73).

70

Evolució empleats i baixes

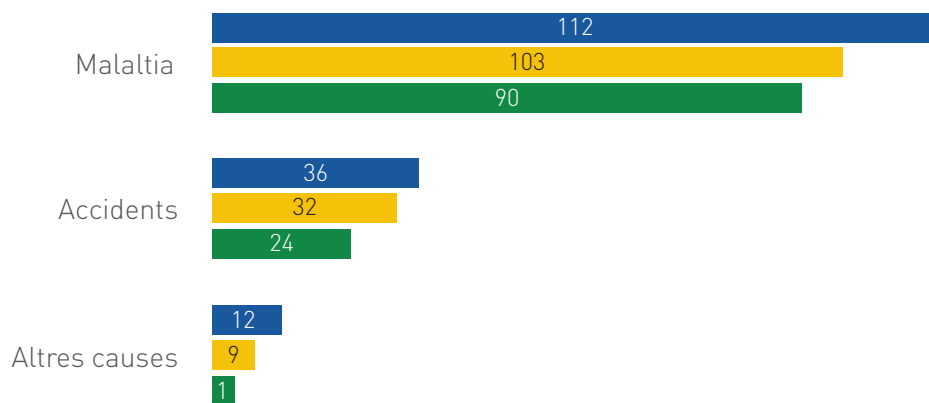
Plantilla
Ràtio baixes per empleat



71

Nombre de baixes

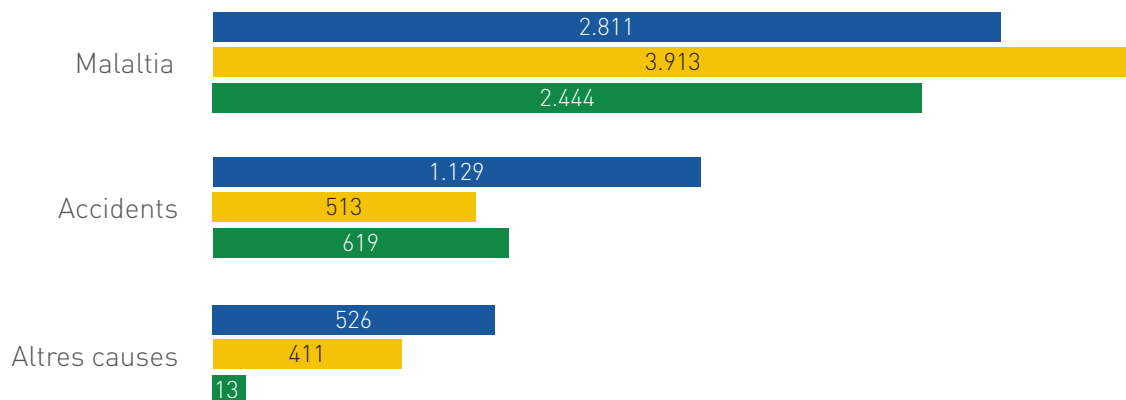
2010
2011
2012



72

Dies de baixa

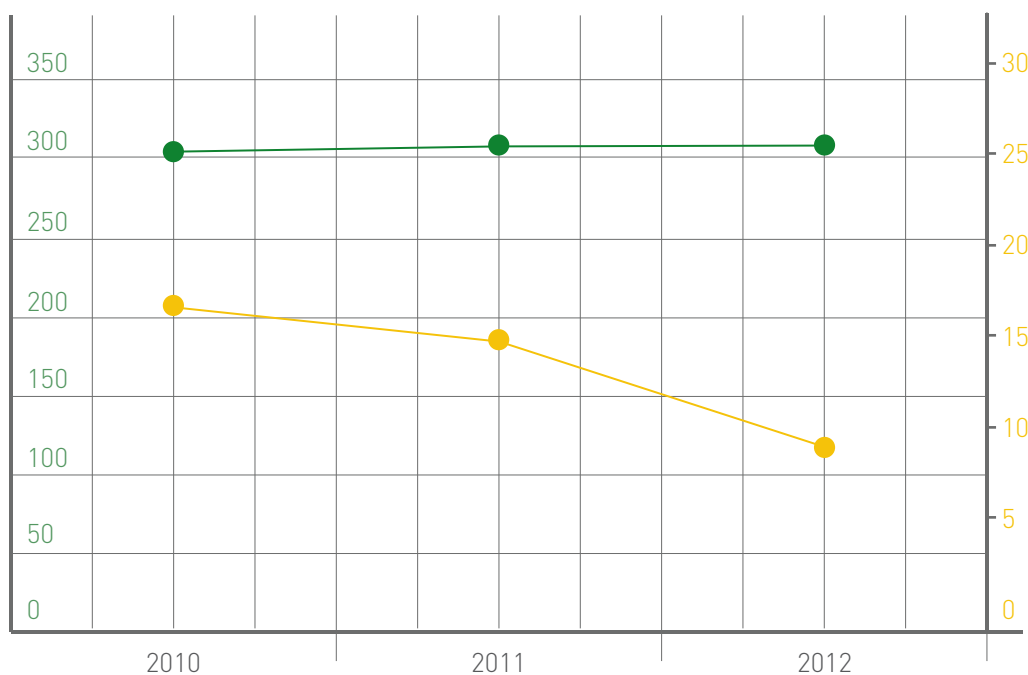
2010
2011
2012



73

Evolució empleats i dies de baixa

Plantilla
Ràtio dies baixes
per empleat



La prevenció de riscos laborals i salut laboral són dos aspectes fonamentals als quals dediquem esforços amb formació intensiva i actuacions preventives

Prevenció de riscos laborals i salut laboral

Des del Departament de Prevenció es potencien les **activitats preventives dels treballadors i treballadores**. Formant part del Departament de Recursos Humans, està integrat per un cap de prevenció i dos tècnics de prevenció, que són alhora tècnics superiors en Prevenció de Riscos Laborals.

Formació intensiva en prevenció de riscos laborals de l'any 2012

- PRL bàsica.
- Primers auxilis.
- Recurs preventiu.
- Mètodes innovadors d'avaluació de riscos basats en la tecnologia participativa.
- Seguretat dels treballs en alçada.

- Riscos derivats dels moviments repetitius, manipulació manual de càrregues i fatiga postural.
- Conducció segura de camions.

Totes les qüestions relacionades amb la prevenció de riscos per als treballadors i treballadores es tracten en el **Comitè de Seguretat i Salut Laboral (CSSL)**, en el qual tots els treballadors i treballadores estan representats. El CSSL es reuneix periòdicament amb el Comitè Tècnic de prevenció.

Actuacions per a la prevenció de riscos laborals de l'any 2012

En el decurs de l'any 2012 hem realitzat actuacions en procediments de seguretat, simulacres i mesures d'emergència o avaluacions de risc i estudis en matèria d'higiene industrial entre d'altres.

74

Actuacions preventives

Planificació de l'activitat preventiva (3)

Actualització de l'informe d'identificació de perills i avaluació de riscos (1)

Avaluacions de risc i estudis en matèria d'higiene industrial (1)

Avaluacions ergonòmiques (3)

Procediments de seguretat (8)

Simulacres i mesures d'emergències (3)

Manual de prevenció de riscos laborals per a empreses contractistes (2)

75

Actuacions salut laboral

Reconeixements mèdics (255)

Anàlisi tabaquisme (255)

Anàlisi sobrepès (255)

Anàlisi hipertensió arterial (255)

Anàlisi audiometria (255)

Anàlisi de visió (255)

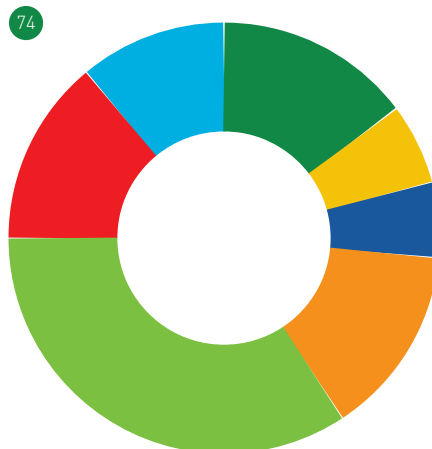
Anàlisi patologia osteomuscular (255)

Anàlisi d'espirometria (85)

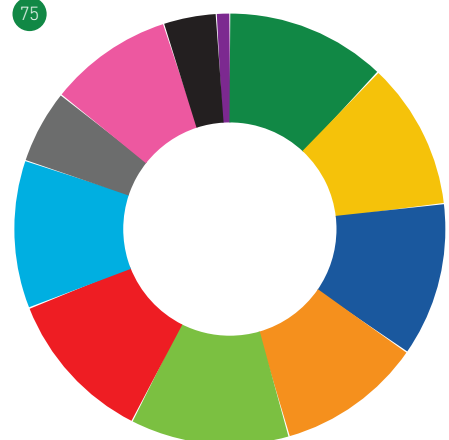
Anàlisi sang i orina (240)

Administració vacunes tètanus i hepatitis (20)

Avaluació integració de la prevenció (3)



75



Bona part de la formació durant el 2012 ha estat especialment dedicada als tècnics i operaris

En l'àmbit de **salut laboral** hem realitzat avaluacions de salut mitjançant reconeixements mèdics, així com anàlisis de tabaquisme, sobrepès, hipertensió arterial, audiometria, visió, patologia osteomuscular i espirometria, i analítiques de sang i orina. També s'han realitzat vacunacions de tètanus i d'hepatitis B per als operaris amb més risc.

Tenim formalitzats els **protocols d'igualtat de gènere i de prevenció de l'assetjament sexual**, d'acord amb la legislació vigent, amb persones de referència per gestionar les actuacions d'aquests protocols.

Formació

Planifiquem la formació interna d'acord amb la detecció de necessitats i amb un disseny específic d'accions per a atendre-les.

La **formació dels empleats és un aspecte clau amb la finalitat de mantenir la millor qualitat de les operacions** que es porten a terme, especialment des del punt de vista mediambiental, i obtenir la millor motivació dels empleats.

Per gènere, les dones de l'equip directiu han tingut un 23% del total d'hores de formació, les del col·lectiu de responsables i oficials un 26%, i les dels tècnics i operaris un 32%, respecte a cada col·lectiu.

Des del Departament de Recursos Humans, es sol·licita als responsables de cada departament una anàlisi de les necessitats de formació per als empleats. Els **plans de formació** s'acorden amb els caps de cada departament i amb el comitè d'empresa. D'altra banda, es porta a terme una avaluació de l'aprofitament de la formació per a tots els empleats.

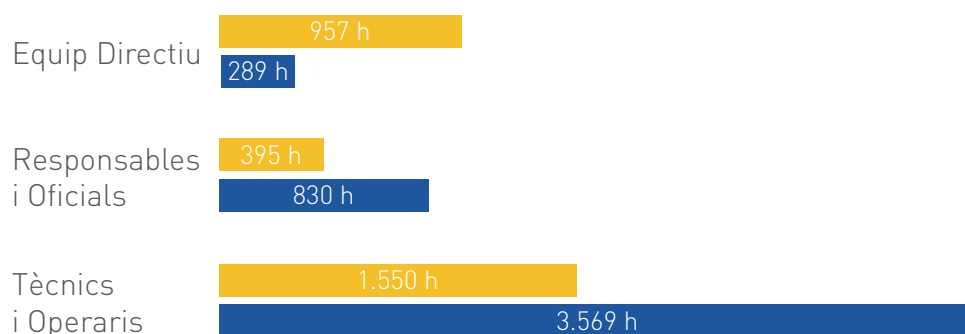
Cursos per als empleats de l'any 2012

- Formació inicial SIG (qualitat i medi ambient).
- Conducció de carretó amb forquilla elevadora.
- Procediments industrials: soldadura i tall per oxitall.
- Reciclatge sistema xarxa.
- Novetats legislatives, canvi climàtic i projecte COR.
- Ordenança General de medi ambient de l'Ajuntament de Barcelona.

També aquest any 2012 responsables tècnics i directius han assistit a jornades i sessions de formació organitzades per la Asociación de Empresas de Valorización Energética de Residuos Sólidos Urbanos (AEVERSU), la Asociación de Plantas de Recuperación y Selección de Envases Municipales (ASPLARSEM) i per la Asociación de Empresas Locales de Interés General (ELIGE).

76

Hores de formació

2011
2012

L'acompliment i desenvolupament professional de l'equip directiu ve reforçat amb l'establiment i seguiment d'objectius relacionats amb la responsabilitat social corporativa

La Direcció de l'empresa cuida especialment la formació dels directius i responsables, per a potenciar la seva capacitat professional, especialment en els aspectes de processos, econòmics i mediambientals.

Cursos de formació adreçats als directius el 2012:

- Reforma laboral.
- Declaració de l' exercici 2011 i novetats 2012.
- Emissions ambientals RD 653/2003.
- Finances per a no financers.

Gestió per objectius

Fem un seguiment exhaustiu de l'acompliment i desenvolupament professional de l'equip directiu. Tots els càrrecs directius tenen una avaluació de l'acompliment anual, en la qual es mesuren els objectius establerts. Els directius i altres responsables tècnics de l'empresa tenen assignats objectius anuals que es valoren de forma ponderada, d'acord amb les seves responsabilitats en l'empresa.

Els objectius principals estan relacionats amb la responsabilitat social corporativa:

- Aspectes mediambientals com la qualitat dels residus recuperats a la Planta de Selecció d'Envasos Lleugers.
- Grau de consecució del pla d'adequació al nou model de residus a la Planta de Valorització Energètica.
- Optimització de recursos o altres objectius específics mediambientals.

Altres són objectius econòmics com:

- Optimització de costos sense perjudici d'afectar l'operativitat i qualitat dels processos.
- Energia produïda a la Planta de Valorització Energètica.
- Hores de funcionament i producció acon-

seguida en tones de residus tractades a les plantes, així com la consecució del pressupost.

Finalment, hi ha **objectius individuals** com:

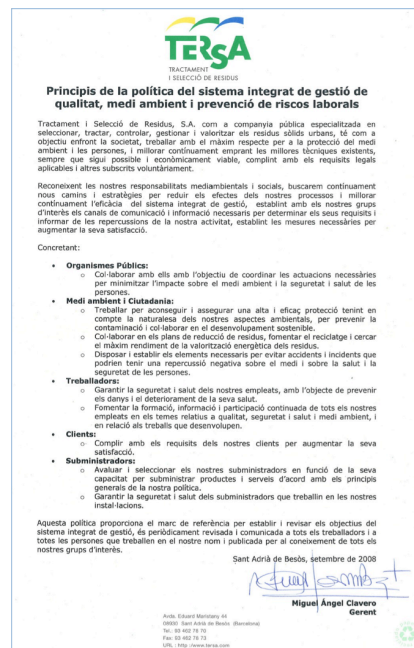
- Acompliment personal.
- Qualitat i puntualitat en la realització dels informes.

La consecució dels objectius per part de l'equip directiu i dels tècnics duu associada una retribució variable.

La relació amb els grups d'interès

En els principis de la Política del Sistema Integrat de Gestió de qualitat, medi ambient i prevenció de riscos laborals, s'identifica els grups d'interès i es contempla l'establiment dels canals de comunicació i informació necessaris amb els grups d'interès.

Ens preocupem per establir el contacte permanent amb els nostres grups d'interès, per tal d'oferir el millor servei i conèixer millor les seves expectatives, així com comunicar els nostres objectius, les actuacions realitzades i els assoliments aconseguits.



77

Canals de comunicació
amb els diferents grups
d'interès

GRUPS D'INTERÈS	CANALS DE COMUNICACIÓ	PERIODICITAT
ORGANISMES PÚBLICS	Actuacions de l'Acord Cívic	Periòdicament durant l'any
	Acords o convenis (AMB i Ajuntaments)	Anual
	Agenda 21	Periòdicament durant l'any
	Acords amb el Departament de Justícia	Anual
	Consell de Medi Ambient de l'Ajuntament de Sant Adrià de Besòs	Periòdicament durant l'any
CIUTADANIA	Programa "Com funciona Barcelona?"	Periòdicament durant l'any
	Programa "Compartim un futur"	Periòdicament durant l'any
	Campanyes informatives mediambientals	Periòdicament durant l'any
	Actuacions informatives d'activitats econòmiques	Periòdicament durant l'any
	Agenda 21 Escolar	Periòdicament durant l'any
	Reclamacions oficina TMTR	Diària
	Enquestes a usuaris d'instal·lacions	Diària
	Exposicions	Anual
	Campanya de recollida d'aliments de la Fundació Banc dels Aliments	Any 2012
	Convenis amb fundacions	Any 2012
TREBALLADORS	Pàgina web	Diària
	Reunions de treball	Periòdicament durant l'any
	Reunions amb els representants dels empleats	Periòdicament durant l'any
	Comitès de Seguretat i Salut	Trimestralment
	Comitè Tècnic	Periòdicament durant l'any
CLIENTS	Intranet	Diària
	Enquestes de satisfacció	Periòdicament durant l'any
SUBMINISTRADORS	Reunions	Periòdicament durant l'any
	Procediments estrictes de salut i seguretat	Periòdicament durant l'any
	Perfil del contractant	Periòdicament durant l'any

En particular, en les relacions amb els grups d'interès es destaquen les actuacions següents:

Organismes públics

- Hem continuat amb l'**Ajuntament de Barcelona** les actuacions de l'Acord Cívic, que forma part de la recollida selectiva i està relacionat amb l'activitat de deixalleries i punts verds com a instrument essencial per incrementar el reciclatge dels residus.

- Així mateix, hem seguit participant en el **Consell de Medi Ambient de l'Ajuntament de Sant Adrià de Besòs**.

- En l'apartat dels diversos acords o convenis vigents amb els organismes públics, es destaquen els següents:

Amb l'**AMB**:

- Conveni de 16 de desembre de 2004 modificat amb data 11 d'octubre de 2010 "Plec de clàusules d'explotació dels serveis de tractament de residus que presta l'empresa TERSA", per un període que finalitza el 28 de febrer de 2033.

- Encàrrec de 8 de maig de 2012 sobre l'aprovació del programa d'explotació, despeses d'explotació i preus de tractament a la Planta Integral de Valorització de Residus de Sant Adrià de Besòs.

- Encàrrec de 6 de març de 2012 per a l'explotació de la Planta de Triatge de Gavà-Viladecans.

- Encàrrec de 6 de març de 2012 sobre l'aprovació de preus i pressupost d'explotació de la Planta de voluminosos Gavà-Viladecans.

- Encàrrec de 6 de març de 2012 per a l'explotació de la gestió logística de la xarxa metropolitana de deixalleries.

- Encàrrec de 21 de març de 2012 per a l'explotació de la xarxa de deixalleries mòbils.

- Encàrrec de 3 de juliol de 2012 per a la realització dels treballs de transport i tractament dels residus especials municipals procedents de les deixalleries metropolitanas, d'acord amb l'adhesió a l'acord marc de l'Agència Residus Catalunya de 2 de maig de 2010 per al servei de gestió de residus especials municipals procedents de les deixalleries de Catalunya.

- Encàrrec de 31 de gener de 2012 per al manteniment i la gestió post clausura dels dipòsits controlats metropolitans.

- Encàrrec de 13 d'abril de 2012 per a la gestió de l'oficina d'atenció a l'usuari de la TMTR.

Amb l'**Ajuntament de Barcelona**:

- Encàrrec de 15 de maig de 2012 per realitzar la gestió, coordinació i avaluació dels programes Acció 21 (Secretaria Tècnica), Agenda 21 Escolar i el Servei de Documentació d'Educació Ambiental.

- Encàrrec de 15 de maig de 2012 per portar a terme la gestió, explotació i logística dels punts verds de zona, punts verds de barri i punts verds mòbils de la ciutat de Barcelona.

- Encàrrecs per al control i la inspecció de les activitats afectades per la nova Normativa Reguladora de la recollida municipal de residus comercials i industrials assimilables.

- Conveni de cessió de 28 de novembre de 2008 de la titularitat dels drets d'explotació de les instal·lacions d'energia solar fotovoltaica (IESFV) actuals i futures (contractacions, treballs i actuacions per al normal funcionament de les IESFV amb els màxims possibles de producció elèctrica).

Amb **altres ajuntaments**:

- Conveni de 25 de setembre de 1996 per a la gestió de la deixalleria municipal de Sant Feliu de Llobregat.

- Conveni amb l'Ajuntament de Cerdanyola del Vallès de 29 de maig de 2001 per a la gestió de la deixalleria de "Cerdanyola Campus".

- Conveni amb l'Ajuntament de Tiana, de 5 de juliol de 2001, per a la gestió de la deixalleria municipal.

- Conveni amb l'Ajuntament de Santa Coloma de Gramenet de 30 d'octubre de 2000 per a la gestió de la deixalleria municipal, i posterior addenda per a la gestió del punt verd del barri del Raval, de data 7 de juny de 2006.

- Conveni amb l'Ajuntament de Badia del Vallès de 10 de juliol de 2002 per a la gestió de la deixalleria municipal.

- Acord de 18 de desembre de 2002 per a la gestió de la deixalleria municipal de Ripolllet.

- Conveni de 4 d'abril de 2003 per a la gestió de la deixalleria municipal de Sant Climent de Llobregat.

- Conveni de 3 de juny de 2003 per a la gestió de la deixalleria municipal de Gavà.

- Conveni amb l'Ajuntament de Barberà del Vallès, de 16 d'octubre de 2006 per a la gestió de la seva deixalleria municipal.

- Concessió administrativa de 2 de gener de 2009 per al servei públic de la deixalleria mancomunada entre els municipis d'Esplugues de Llobregat i St. Joan Despí.

- Conveni amb l'Ajuntament de Santa Coloma de Cervelló, de data 15 de maig de 2001 per a la gestió de la seva deixalleria, prorrogat amb data 7 de novembre de 2002.

- Conveni amb l'Ajuntament de Santa Coloma de Gramenet de data 20 de novembre de 2007 per al servei de transport de residus voluminosos a la deixalleria municipal.

Clients

Els nostres principals clients són **l'Ajuntament de Barcelona i l'Àrea Metropolitana de Barcelona**. Altres clients importants són els **ajuntaments de l'àrea metropolitana de Barcelona** i les empreses **Districlima i Endesa**.

Amb la finalitat de millorar la qualitat del servei, s'han realitzat periòdicament enquestes de satisfacció als clients.

Proveïdors

• Alguns dels principals subministradors per volum de facturació, són, en ordre alfabètic: Accesorios de Fijación SL, Alstom Power SA, Atlas Gestión Medioambiental SA, Atrian Technical Services, Cal Industrial SL, Cobra instalaciones y servicios SA, Construcciones Pérez Villora SA, Ecoimsa Ecológica Ibérica y Mediterránea SA, Engrunes Recuperació i Manteniment Empresa d'Inserció SL, Formació i Treball Empresa d'Inserció, Grupo Gaherma SL, Jeumont Electric, Konecranes Ausio SLU, LD Empresa de Limpieza y Desinfección SAU, Masanes Suministros Industriales SA, Masa Mantenimiento y Montajes Industriales SA, Nordvert SL, Ofitecmo SL, Reciclajes San Adrián SL, Reciclajes Rodilla SL, Recimant SL, Recuperación de Energía SA, Recursos Solidaris Empresa d'Inserció SL, Ros Roca SA, Saint-Gobain Idaplac SL, Serveis Puntuals i Manteniment SL, Tecresa Técnicas de Re-

fractarios SA, Teide Refractory Solutions SL, TMA Tecnología del Medioambiente Grupo F. Sánchez SL, Termisa Energía SA, Transportes Cao SA, Trinijove Empresa d'Inserció SL, Yara Iberian SA.

Tots els proveïdors de manteniment han subscrit procediments estrictes de salut i seguretat abans d'iniciar les activitats a les plantes i s'han mantingut reunions per millorar les actuacions.

Ciudadania

• Participació activa en el **programa "Compartim un futur"** seguint les directrius de l'Àrea Metropolitana de Barcelona (AMB):

- Les **visites escolars i d'altres col·lectius** com ara delegacions nacionals i internacionals interessades en la valorització, el tractament i el reciclatge dels residus municipals, a la Planta de Valorització Energètica, a les plantes del Centre de Tractament de Residus Municipals i a les deixalleries metropolitanas, per apropar als ciutadans a les activitats del tractament dels residus i mostrar-ne el funcionament.

El balanç de visites de l'any 2012 ha estat el següent:

- 1.577 visitants a les plantes del Centre de Tractament de Residus Municipals de Gavà-Viladecans.

- 974 visitants a la Planta Integral de Valorització de Residus de Sant Adrià de Besòs que inclou la Planta de Valorització Energètica de Sant Adrià de Besòs.

- 504 visitants a les deixalleries.

• Col·laboració en el **programa "Com funciona Barcelona?"**, programa educatiu impulsat per l'Àrea de Medi Ambient i Serveis Urbans de l'Ajuntament de Barcelona, per a promoure el coneixement de les instal·lacions, equipaments i espais verds de la ciutat, el seu funcionament, i mitjançant valors ambientals, incorporar hàbits i comportaments més sostenibles, amb visites a les instal·lacions dels punts verds de la ciutat.

El balanç de participants de l'any 2012 ha estat el següent:

- 39.910 alumnes de 217 centres educatius de Barcelona van visitar el punt verd mòbil escolar.

- 646 alumnes van visitar els punts verds de zona i de barri de la ciutat de Barcelona.

- 270 alumnes d'educació secundària i d'escoles de formació (SOC) van visitar instal·lacions fotovoltaiques municipals.

• La **pàgina web de TERSA** ofereix informació als ciutadans sobre l'actualitat de l'empresa.

Altres grups d'interès

• Hem mantingut l'acord amb el **Departament de Justícia de la Generalitat** pel qual s'ofereix a proporcionar **col·laboració per afavorir la reinserció social de col·lectius amb deutes pendants amb la justícia**, amb l'objectiu de proporcionar un treball eventual emmarcat en els programes de reinserció a partir de la realització de treballs per a la comunitat.

• Hem mantingut constituïdes diverses **Unions Temporals d'Empreses (UTE)**:

- Constitució de la UTE CORBERA el 18 de desembre de 2009 entre la filial SIRESA i l'empresa Engrunes, Recuperació i Manteniment, Empresa d'Inserció SLU, que depèn de la Fundació Engrunes, per a la gestió de la deixalleria municipal de Corbera de Llobregat. L'empresa Engrunes Recuperació i Manteniment El SLU té com a objecte la creació d'ocupació per a persones excloses i marginades de la societat. A través d'un contracte de treball, presta servei a les persones, famílies, col·lectius o empreses tant públiques com privades, i realitza tota aquella activitat econòmica que tingui capacitat per a crear ocupació i ajudar a la inclusió socio-laboral dels col·lectius esmentats.

- Constitució d'una UTE l'1 d'abril de 2003 amb les firmes Puigfel SA, Cespa GTR, Gestora de Runes de la Construcció SA i Tratamiento Industrial de Residuos Sólidos SA, sota

el nom de "Cespa GTR UTE Llei 18/82" per a l'execució del projecte de restauració de la pedrera Sílvia, situada al terme municipal del Papiol.

• Amb efectes 1 de gener de 2012 TERSA ha subscrit un nou **contracte de serveis** amb les seves filials Selectives Metropolitanes SAU (SEMESA) i Solucions Integrals per als Residus SAU (SIRESA). En aquest nou contracte es determinen els serveis que SEMESA i SIRESA presten a TERSA, així com la cessió d'ús dels actius i instal·lacions propietat de TERSA, per tal de que SEMESA i SIRESA desenvolupin les seves activitats.

• A través de la **participació en associacions** com AEVERSU, ATEGRUS, ASERMA, ASPLAR-SEM i ELIGE, s'estableix una relació amb altres empreses del sector o empreses d'interès general, afavorint la cooperació i l'actualització d'experiències i coneixements.

La millora continua dels nostres serveis

Hem renovat un any més les certificacions en les normes ISO 9001, ISO 14001 i OHSAS 18001 en totes les activitats desenvolupades: valorització energètica, selecció d'envasos lleugers, tractament de voluminosos i gestió de deixalleries i punts verds.



Renovació de les certificacions de les normes ISO 9001, ISO 14001 i OHSAS 18001 en totes les activitats desenvolupades

TERSA i SIRESA han signat el Compromís Ciutadà per la Sostenibilitat 2012-2022. És un document amb valor estratègic i voluntat inspiradora que serveix de marc de referència per a totes les organitzacions ciutadanes que vulguin contribuir a la millora de la ciutat.

1. El compliment dels principis de la Política del Sistema Integrat de Gestió de qualitat, medi ambient i prevenció de riscos laborals, es valora a través dels registres creats en

el sistema de gestió integrat, com són les enquestes als usuaris i clients, els registres d'incidències i no conformitats, les inspeccions periòdiques als diferents centres, el control dels consums o la planificació preventiva, entre d'altres.

2. Realitzem enquestes de satisfacció als clients, amb la finalitat de conèixer en què es poden millorar els serveis. Els destinataris de les enquestes són els ajuntaments propietaris de les deixalleries, els ciutadans que visiten les plantes i, especialment, l'Ajuntament de Barcelona.

3. A les deixalleries i punts verds es disposa de fulls de suggeriments, de reclamacions i d'enquestes. Les enquestes es duen a terme tant a usuaris com a clients, permetent conèixer el grau de satisfacció mitjançant l'anàlisi de les puntuacions obtingudes. Es realitzen reunions periòdiques amb tots els ajuntaments per tal de solucionar els possibles problemes o deficiències que tinguin les instal·lacions. Cal assenyalar que s'han obtingut molt bons resultats en les enquestes de satisfacció realitzades tant a usuaris com als diferents ajuntaments.

COMPROMÍS CIUTADÀ PER LA SOSTENIBILITAT 2012-2022

PER UNA BARCELONA MÉS EQUITATIVA, PRÒSPERA I AUTOSUFICIENT

ACTA DE COMPROMÍS

Amb la signatura d'aquesta acta assumim la nostra coresponsabilitat en la construcció d'una Barcelona més sostenible, d'acord amb els objectius i les línies d'acció recollits al Compromís Ciutadà per la Sostenibilitat 2012-2022.

A la vegada, ens comprometem a treballar-hi activament i a fer públiques les accions concretes que configuren la nostra contribució.

Barcelona, onze de desembre de dos mil dotze

SIGNATURA

Nom i cognoms: Miguel Ángel Clavero Blanquet

Nom de l'organització: TRACTAMENT I SELECCIÓ DE RESIDUS, S.A.

COMPRO MIS 22

Ajuntament de Barcelona

(AGENDA 21 BCN)

COMPROMÍS CIUTADÀ PER LA SOSTENIBILITAT 2012-2022

PER UNA BARCELONA MÉS EQUITATIVA, PRÒSPERA I AUTOSUFICIENT

ACTA DE COMPROMÍS

Amb la signatura d'aquesta acta assumim la nostra coresponsabilitat en la construcció d'una Barcelona més sostenible, d'acord amb els objectius i les línies d'acció recollits al Compromís Ciutadà per la Sostenibilitat 2012-2022.

A la vegada, ens comprometem a treballar-hi activament i a fer públiques les accions concretes que configuren la nostra contribució.

Barcelona, onze de desembre de dos mil dotze

SIGNATURA

Nom i cognoms: Daniel Menéndez Rodríguez

Nom de l'organització: SOLUCIONS INTEGRALS PER ALS RESIDUS, S.A.

COMPRO MIS 22

Ajuntament de Barcelona

(AGENDA 21 BCN)

* Ecoembalajes España, SA (ECOEMBES) és una societat sense ànim de lucre nascuda el 1996, l'objecte social de la qual és el disseny i organització d'un Sistema Integrat de Gestió (SIG) al qual s'han adherit més de 12.300 companyies, encaminat a la recollida selectiva i recuperació de residus d'envasos per al seu posterior tractament, reciclat i valorització.

4. Paral·lelament, es realitzen inspeccions setmanals a totes les instal·lacions en les que es valoren conceptes de qualitat, medi ambient i prevenció de riscos.

5. En totes les instal·lacions s'indiquen les normes d'ús de la deixalleria, fent especial èmfasi en la correcta manipulació dels residus i sobre com actuar dins de la deixalleria quan s'estiguin duent a terme les descàrregues dels diferents contenidors.

6. Seguint el Reial Decret 833/1988, a les deixalleries s'etiqueten tots els residus especials, indicant el codi de productor, la deixalleria concreta, el tipus de residu, pictogrames de seguretat i la data en què s'ha començat a emmagatzemar el residu.

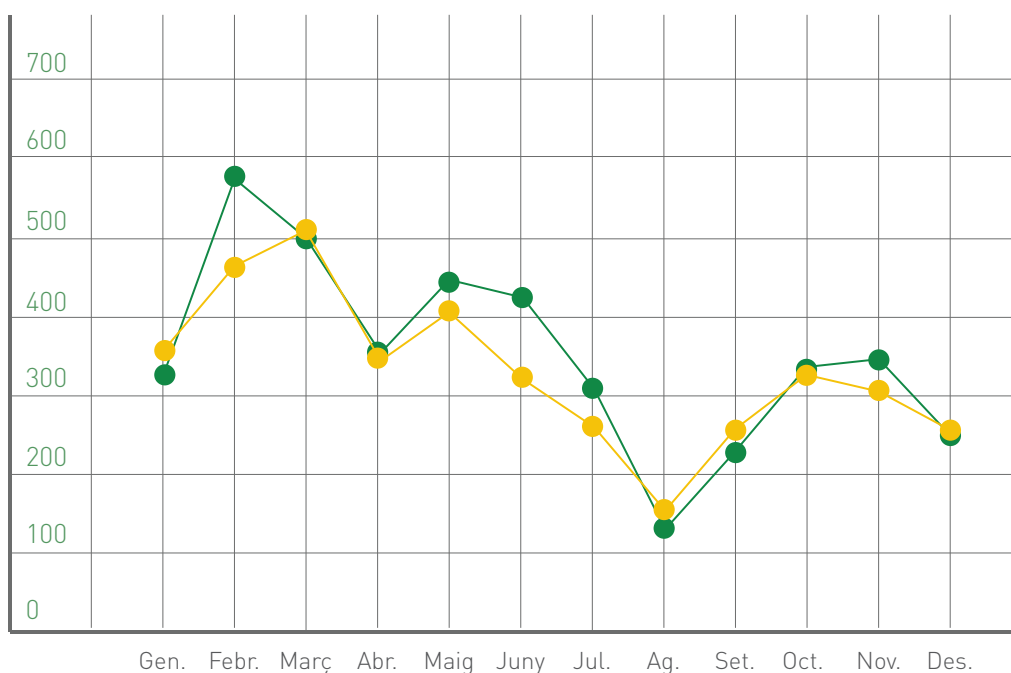
7. Recollim i atenem tots els suggeriments i reclamacions que arriben dels usuaris. A l'oficina informativa de la Taxa Metropolitana de Tractament de Residus (TMTR) de l'Àrea Metropolitana de Barcelona (AMB) s'han atès 4.241 consultes telefòniques, un 5% més que el 2011.

8. Tots els productes obtinguts a la planta d'envasos del Centre de Tractament de Residus Municipals tenen en compte les especificacions tècniques d'ECOEMBES* i de l'Agència de Residus de Catalunya. Proporcionem informació precisa dels nostres productes i serveis als nostres clients i usuaris. Les bales d'envasos duen una etiqueta amb codi de barres on s'indiquen totes les dades de producció. Així mateix s'etiqueten tots els productes als contenidors corresponents amb la informació sobre els plàstics, la ferralla, etc. Per altra banda, els productes obtinguts a la planta de residus voluminosos del Centre de Tractament de Residus Municipals s'adapten a les especificacions d'acord amb les necessitats i requisits dels principals clients.

78

Trucades informatives
oficina TMTR

2012
2011



Actuació econòmica

Els comptes anuals de l'exercici 2012, igual que els de l'exercici 2011, s'han formulat d'acord amb l'estructura establerta en el Pla General de Comptabilitat.

Per a la seva elaboració s'han aplicat els criteris uniformes de valoració, agrupació, classificació i unitats monetàries, de manera que la informació presentada és homogènia i comparable.

L'acompliment econòmic

La xifra global de volum de negoci, que s'ha ajustat a les previsions fetes a l'inici de l'exercici 2012, ha decrescut respecte a l'exercici 2011 degut principalment a la menor disponibilitat de la Planta de Valorització Energètica de Sant Adrià de Besòs, a causa de les actuacions realitzades del pla d'adequació per al nou model de gestió de residus municipals de Catalunya. Paral·lelament, la capacitat total de tractament del Centre de Tractament de Residus Municipals de Gavà-Viladecans ha estat condicionada pel desmantellament de la planta manual de selecció d'envasos a finals de 2011.

Els ingressos principals provenen d'una banda de les diverses prestacions de serveis a l'Ajuntament de Barcelona, a l'Àrea Metropolitana de Barcelona i a altres ajuntaments de l'àrea metropolitana, i d'altra banda de les vendes provinents majoritàriament de la generació d'energia. Cal destacar que el 2012 hi ha hagut una lleugera disminució en el preu de venda d'energia elèctrica (3,8% aproximadament) i s'ha mantingut el preu de tractament de residus en el mateix import dels darrers anys.

Els ingressos per la prestació de serveis han estat de 28,78 milions d'euros mentre que els provinents de vendes han estat de 9,06 milions.

Les despeses d'aprovisionaments i serveis exteriors han variat proporcionalment a la xifra de negoci.

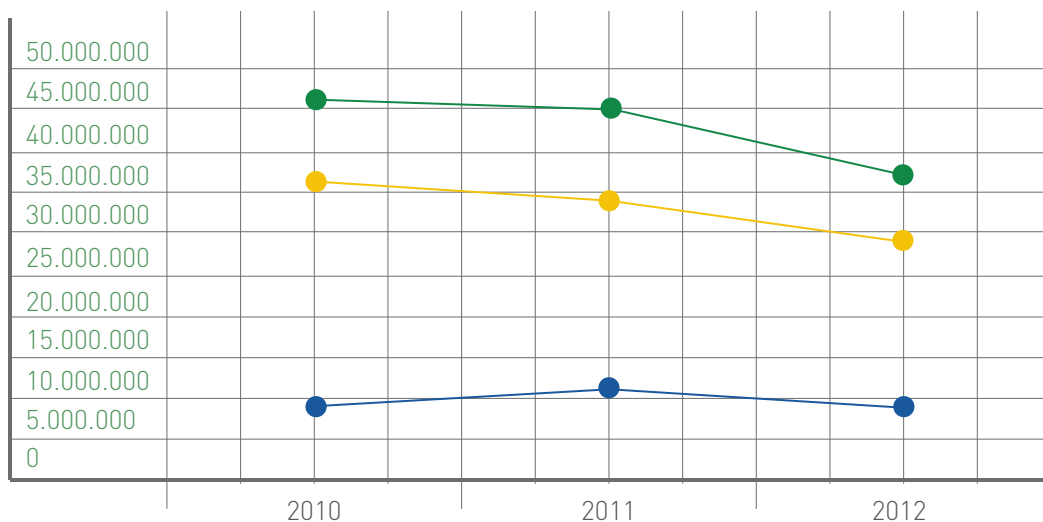
Durant aquest exercici 2012 s'ha donat continuïtat a la PVE a les actuacions derivades del pla d'adequació al nou model de gestió de residus municipals de Catalunya, duent-se a terme entre d'altres, la substitució de graelles i el sistema d'extracció d'escòries a la línia 3, i el canvi de l'alternador.

En l'exercici 2012 la xifra neta de negoci ha estat entorn dels 37,8 milions d'euros

79

Evolució ingressos (€)

Total
Prestacions de serveis
Vendes



Al Centre de Tractament de Residus Municipals de Gavà-Viladecans, **han finalitzat els treballs de remodelació de l'accés i la renovació de les bàscules** per al pesatge de camions.

Les **despeses mediambientals** a les plantes han assolit la xifra de 5.743.533,39 euros, destacant l'import de 1.066.889,90 euros corresponent a l'eliminació de cendres.

Adicionalment, s'han activat inversions per valor de 229.202,04 euros destinats a programes de gestió per a les empreses filials.

Seguint amb l'establert en exercicis anteriors, s'ha dut a terme una **auditoria externa d'avaluació de l'acompliment econòmic**, amb actuacions semestral.

Les polítiques de compres

És política de l'empresa que els proveïdors pertanyin a la zona d'actuació on es desenvolupen les seves activitats, sempre que sigui possible i compleixin els requisits necessaris de solvència tècnica. Un 82% dels proveïdors són locals i el 69% de la facturació de proveïdors rebuda l'any 2012 correspon a empreses de la zona.

En els aspectes operatius i de funcionament, la contractació es realitza amb l'aplicació de la Llei de Contractes del Sector Públic així com la Llei d'Economia Sostenible, en totes i cadascuna de les licitacions que s'han efectuat al llarg de l'any.

05

Annexos



Dades econòmiques

80

Balanç
a 31 de desembre
dels exercicis
2012 i 2011 (€)

ACTIU	2012	2011
A) ACTIU NO CORRENT	51.430.317,75	48.738.179,96
I. Immobilitzat intangible.	952.112,52	952.176,56
3. Concessions.	588.331,62	617.068,15
4. Patents, llicències, marques i similars.	2.438,97	3.119,97
6. Aplicacions informàtiques.	0,00	0,00
7. Altre immobilitzat intangible.	361.341,93	331.988,44
II. Immobilitzat material.	38.327.001,71	35.912.103,68
1. Terrenys i construccions.	4.001.413,27	4.395.412,69
2. Instal·lacions tècniques, i altre immobilitzat material.	13.854.418,12	19.055.432,21
3. Immobilitzat en curs i bestretes.	20.471.170,32	12.461.258,78
IV. Inversions en empreses del grup i associades a llarg termini.	7.455.542,14	7.337.189,23
1. Instruments de patrimoni.	6.061.005,86	5.942.652,95
2. Crèdits a empreses.	1.394.536,28	1.394.536,28
V. Inversions financeres a llarg termini.	4.695.661,38	4.536.710,49
2. Crèdits a tercers.	4.695.220,68	4.536.269,79
5. Altres actius financers.	440,70	440,70
B) ACTIU CORRENT	20.176.058,16	26.751.748,30
II. Existències.	1.856.707,66	1.525.119,66
2. Matèries primeres i altres aprovisionaments.	1.841.440,49	1.344.216,15
6. Bestretes a proveïdors.	15.267,17	180.903,51
III. Deutors comercials i altres comptes a cobrar.	13.344.312,47	17.647.595,92
1. Clients per vendes i prestacions de serveis.	7.641.186,94	13.609.573,55
2. Clients, empreses del grup i associades.	3.710.151,85	3.106.119,29
3. Deutors variis.	6.487,32	6.264,93
4. Personal.	10.363,66	8.334,66
5. Actius per impost corrent.	1.074.281,57	92.316,26
6. Altres crèdits amb les Administracions Públiques.	901.841,13	824.987,23
IV. Inversions en empreses del grup i associades a curt termini.	65.294,53	44.571,43
2. Crèdits a empreses.	65.284,53	44.561,43
5. Altres actius financers.	10,00	10,00
V. Inversions financeres a curt termini.	13.855,33	9.899,01
5. Altres actius financers.	13.855,33	9.899,01
VI. Periodificacions a curt termini.	91.465,52	165.603,25
VII. Efectiu i altres actius líquids equivalents.	4.804.422,65	7.358.959,03
1. Tresoreria.	1.304.422,65	2.358.959,03
2. Altres actius líquids equivalents.	3.500.000,00	5.000.000,00
TOTAL ACTIU (A+B)	71.606.375,91	75.489.928,26

81

Balanç
a 31 de desembre
dels exercicis
2012 i 2011 (€)

PATRIMONI NET I PASSIU	2012	2011
A) PATRIMONI NET	55.382.079,31	51.814.855,76
A-1) Fons propis.	53.746.203,30	49.361.059,75
I. Capital subscrit.	12.861.839,34	12.861.839,34
1. Capital escripturat.	12.861.839,34	12.861.839,34
III. Reserves.	36.499.220,41	32.116.892,25
1. Legal i estatutàries.	2.572.367,87	2.572.367,87
2. Altres reserves.	33.926.852,54	29.544.524,38
VII. Resultat de l'exercici.	4.385.143,55	4.382.328,16
A-3) Subvencions, donacions i llegats rebuts.	1.635.876,01	2.453.796,01
B) PASSIU NO CORRENT	6.512.977,33	5.691.578,68
I. Provisions a llarg termini.	350.618,25	497.046,81
1. Obligacions per prestacions a llarg termini al personal.	227.450,34	0,00
4. Altres provisions.	123.167,91	497.046,81
II. Deutes a llarg termini.	13.941,56	13.941,56
2. Deutes amb entitats de crèdit.	0,00	0,00
5. Altres passius financers.	13.941,56	13.941,56
III. Deutes amb empreses del grup i associades a llarg termini.	4.695.220,68	4.536.269,79
V. Periodificacions a llarg termini.	1.453.196,84	644.320,52
C) PASSIU CORRENT	9.711.319,27	17.983.493,82
III. Deutes a curt termini.	644.172,24	6.689.815,63
2. Deutes amb entitats de crèdit.	0,00	2.000.000,00
5. Altres passius financers.	644.172,24	4.689.815,63
V. Creditors comercials i altres comptes a pagar.	8.983.686,80	11.118.568,75
1. Proveïdors.	2.903.959,38	4.030.314,30
2. Proveïdors, empreses del grup i associades.	4.849.135,47	4.679.641,72
3. Creditors variis.	-46,20	412,52
4. Personal (remuneracions pendents de pagament).	232.153,54	344.412,81
5. Passius per impost corrent.	35.222,28	1.372.162,65
6. Altres deutes amb les Administracions Públiques.	958.257,08	686.406,90
7. Bestretes de clients.	5.005,25	5.217,85
VI. Periodificacions a curt termini.	83.460,23	175.109,44
TOTAL PATRIMONI NET I PASSIU (A+B+C)	71.606.375,91	75.489.928,26

82

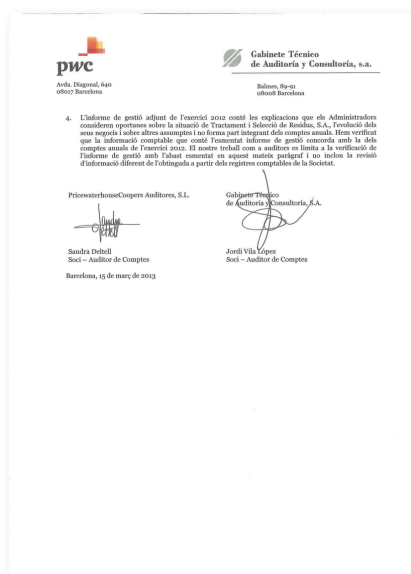
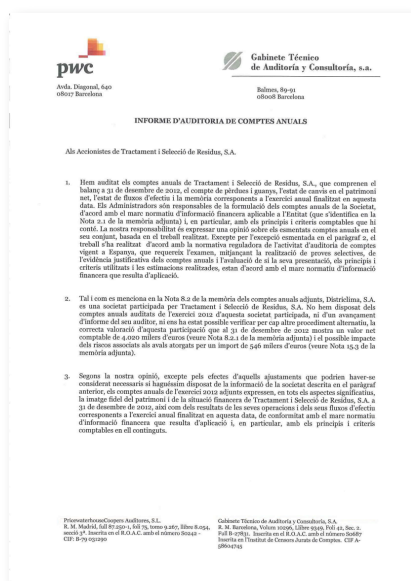
Compte de pèrdues i guanys corresponent als exercicis acabats el 31 de desembre de 2012 i 2011 (€)

	2012	2011
A) OPERACIONS CONTINUADES		
1. Import net de la xifra de negocis.	37.835.497,34	45.595.930,19
a) Vendes.	9.056.017,36	11.600.092,22
b) Prestacions de serveis.	28.779.479,98	33.995.837,97
4. Aprovisionaments.	-27.310.976,74	-33.384.120,36
b) Consum de matèries primeres i altres matèries consumibles.	-1.434.744,17	-1.808.411,85
c) Treballs realitzats per altres empreses.	-25.876.232,57	-31.575.708,51
5. Altres ingressos d'exploació.	8.229.426,51	9.842.839,87
a) Ingressos accessoris i altres de gestió corrent.	8.229.426,51	9.842.839,87
6. Despeses de personal.	-5.194.937,06	-5.264.195,49
a) Sous, salaris i assimilats.	-3.872.568,84	-4.066.914,21
b) Càrregues socials.	-1.322.368,22	-1.197.281,28
7. Altres despeses d'exploació.	-9.557.524,64	-8.732.559,80
a) Serveis exteriors.	-9.322.013,70	-8.613.840,95
b) Tributs.	-235.510,94	-118.971,47
c) Pèrdues, deteriorament i variació de provisions per operacions comercials.	0,00	252,62
8. Amortització de l'immobilitzat.	-5.624.431,04	-5.982.603,81
9. Imputació de subvencions d'immobilitzat no financer i altres.	934.022,88	934.022,85
10. Excessos de provisions.	75.248,41	1.925.266,66
11. Deteriorament i resultat per alienacions de l'immobilitzat.	423,73	-554.109,63
b) Resultats per alienacions i altres.	423,73	-554.109,63
12. Altres resultats.	-67.869,64	-11.294,14
A.1) RESULTAT D'EXPLOTACIÓ	-681.120,25	4.369.176,34
13. Ingressos financers.	5.034.950,40	964.992,18
a) De participacions en instruments de patrimoni.	4.168.354,43	342.110,12
a.1) En empreses del grup i associades.	4.168.354,43	342.110,12
b) De valors negociables i altres instruments financers.	866.595,97	622.882,06
b.1) En empreses del grup i associades.	35.953,07	44.561,43
b.2) En tercers.	830.642,90	578.320,63
14. Despeses financeres.	-20.005,30	-66.770,83
b) Per deutes amb tercers.	-20.005,30	-66.770,83
17. Deteriorament i resultat per alienacions i altres d'instruments financers.	118.352,91	801.951,33
a) Deterioraments i pèrdues.	118.352,91	801.951,33
A.2) RESULTAT FINANCER	5.133.298,01	1.700.172,68
A.3) RESULTAT ABANS D'IMPOSTOS (A.1+A.2)	4.452.177,76	6.069.349,02
18. Impostos sobre beneficis.	-67.034,21	-1.687.020,86
A.4) RESULTAT DE L'EXERCICI PROCEDENT DE LES OPERACIONS CONTINUADES (A.3+18)	4.385.143,55	4.382.328,16
B) OPERACIONS INTERROMPUDES		
19. Resultat de l'exercici procedent d'operacions interrompudes net d'impostos.	0,00	0,00
A.5) RESULTAT DE L'EXERCICI (A.4+19)	4.385.143,55	4.382.328,16

Estat de fluxos d'efectiu corresponent als exercicis acabats el 31 de desembre de 2012 i 2011 (€)

	2012	2011
A) FLUXOS D'EFECTIU DE LES ACTIVITATS D'EXPLOTACIÓ		
1. Resultat de l'exercici abans d'impostos.	4.452.177,76	6.069.349,02
2. Ajustaments del resultat.	-335.178,08	2.029.948,10
a) Amortització de l'immobilitzat (+).	5.624.431,04	5.982.603,81
b) Correccions valoratives per deteriorament (+/-).	-118.352,91	-801.951,33
c) Variació de provisions (+/-).	107.711,77	-1.909.536,81
d) Imputació de subvencions (-).	-934.022,88	-934.022,85
e) Resultats per baixes i alienacions de l'immobilitzat (+/-).	0,00	591.076,63
f) Resultats per baixes i alienacions d'instruments financers (+/-).	0,00	0,00
g) Ingressos financers (-).	-5.034.950,40	-964.992,18
h) Despeses financeres (+).	20.005,30	66.770,83
3. Canvis en el capital corrent.	3.905.635,15	-977.710,29
a) Existències (+/-).	-331.588,00	-70.217,15
b) Deutors i altres comptes a cobrar (+/-).	5.285.248,76	6.271.856,22
c) Altres actius corrents (+/-).	74.137,73	631.901,14
d) Creditors i altres comptes a pagar (+/-).	-1.030.514,13	-6.283.571,92
e) Altres passius corrents (+/-).	-91.649,21	-1.527.676,61
f) Altres actius i passius no corrents (+/-).	0,00	-1,97
4. Altres fluxos d'efectiu de les activitats d'explotació.	2.608.337,63	590.161,22
a) Pagaments d'interessos (-).	-20.005,30	-66.770,83
b) Cobraments de dividendes (+)	4.168.354,43	0,00
c) Cobraments d'interessos (+).	818.168,37	964.992,18
d) Cobraments (pagaments) per impost sobre beneficis (+/-).	-2.358.179,87	-308.060,13
e) Altres pagaments (cobraments) (-/+).	0,00	0,00
5. Fluxos d'efectiu de les activitats d'explotació (+/-1+/-2+/-3+/-4).	10.630.972,46	7.711.748,05
B) FLUXOS D'EFECTIU DE LES ACTIVITATS D'INVERSIÓ		
6. Pagaments per inversions (-).	--12.110.488,04	-9.712.433,88
a) Empreses del grup i associades.	-20.723,10	0,00
b) Immobilitzat intangible.	-29.353,49	-86.729,92
c) Immobilitzat material.	-12.055.554,93	-9.625.703,96
e) Altres actius financers.	-4.856,52	0,00
7. Cobraments per desinversions (+).	0,00	5.790.072,25
a) Empreses del grup i associades.	0,00	61.659,49
e) Altres actius financers.	0,00	5.728.412,76
8. Fluxos d'efectiu de les activitats d'inversió (7-6).	-12.110.488,04	-3.922.361,63
C) FLUXOS D'EFECTIU DE LES ACTIVITATS DE FINANÇAMENT		
9. Cobraments i pagaments per instruments de patrimoni.	0,00	0,00
10. Cobraments i pagaments per instruments de passiu financer.	-1.075.020,80	-1.470.395,60
a) Emissió.	924.979,20	529.604,40
b) Devolució i amortització.	-2.000.000,00	-2.000.000,00
12. Fluxos d'efectiu de les activitats de finançament (+/-9+/-10-11).	-1.075.020,80	-1.470.395,60
D) Efecte de les variacions dels tipus de canvi	0,00	0,00
E) AUGMENT/DISMINUCIÓ NETA DE L'EFECTIU O EQUIVALENTS (+/-5+/-8+/-12+/-D)	-2.554.536,38	2.318.990,82
Efectiu o equivalents a l'inici de l'exercici.	7.358.959,03	5.039.968,21
Efectiu o equivalents al final de l'exercici.	4.804.422,65	7.358.959,03

Informe d'auditoria a 31.12.2012



Perfil, abast i cobertura de l'informe

Tractament i Selecció de Residus, SA (TERSA) presenta el 2012 un any més la Memòria anual incorporant les principals actuacions realitzades en l'exercici en matèria de responsabilitat social corporativa. No solament es tracta d'una Memòria econòmica sinó que, com en els anys anteriors, TERSA ha volgut mostrar també als seus principals grups d'interès (empleats, accionistes, clients, proveïdors i els ciutadans en general) les activitats que ha desenvolupat en les perspectives mediambientals i socials. Les activitats de TERSA sempre han estat compromeses amb el medi ambient i la millora social. És per això que, amb la finalitat de donar una visió evolutiva, molts resultats i indicadors que es presenten per a l'any 2012 es comparen també amb els exercicis anteriors.

TERSA presenta els resultats de la seva Memòria de la forma més acurada possible seguint les indicacions i recomanacions de la Guia per a l'elaboració de memòries de sostenibilitat en la seva versió G3.1, que elabora el Global Reporting Initiative (GRI). Amb aquesta orientació, el document presenta tant en els continguts com en els indicadors la informació necessària fonamentada en un conjunt de principis seguint les recomanacions del GRI. En particular, dintre dels principis per a la definició del contingut, s'esmenten els següents:

Materialitat. Els continguts que es presenten en aquest document cobreixen tots els aspectes i indicadors recomanats per la Guia del GRI. En els casos on no té aplicació algun aspecte o indicador per la tipologia d'activitats que desenvolupa TERSA, s'ha fet menció específica dels motius pels quals no s'aplica. En qualsevol cas, la materialitat ha tingut en compte aspectes interns com ara són les pròpies activitats, la missió, visió i valors, i aspectes externs com la política mediambiental i el seu impacte en els grups d'interès, així com els principals riscos i oportunitats en un sector tan sensible com és el de la gestió de residus urbans.

Participació dels grups d'interès. Els continguts de la memòria cobreixen les principals qüestions que corresponen a les expectatives i interessos raonables dels grups d'interès.

Context de sostenibilitat. La Memòria aporta informació en les perspectives econòmica, mediambiental i social. Inclou en els assumptes tractats la informació disponible i objectiva així com els mesuraments de desenvolupament econòmic, mediambiental i social.

Exhaustivitat. Per facilitar que els grups d'interès esmentats puguin avaluar l'acompliment de TERSA l'any 2012, la Memòria presenta àmplia informació dels indicadors i dels aspectes rellevants relacionats amb la responsabilitat social corporativa.

En referència als principis per definir la qualitat de la Memòria, s'han tingut en compte els següents:

Equilibri. La Memòria ofereix una presentació equilibrada de resultats de l'acompliment sostenible de TERSA. Així mateix, la Memòria presenta tant les contribucions favorables com les menys favorables en el desenvolupament de la responsabilitat social corporativa.

Comparabilitat. La informació presentada ofereix la possibilitat de comparar els resultats amb l'exercici de l'any anterior. TERSA ha volgut seguir la metodologia del GRI per tal que els resultats dels propers exercicis es puguin comparar amb els dels anys anteriors. Així mateix, TERSA podrà analitzar el grau d'acompliment en el sector amb altres empreses que utilitzin la mateixa metodologia.

Precisió. Tota la informació quantitativa presentada ha estat valorada seguint, depenent dels casos, diversos estàndards, normalitzacions i valoracions realitzades tant de forma interna com per entitats externes reconegudes.

Claredat. La Memòria presenta les valoracions dels indicadors de forma gràfica o numèrica amb la finalitat de facilitar l'avaluació de l'acompliment de TERSA per part dels diferents grups d'interès.

Periodicitat. La periodicitat de la Memòria continuarà sent anual.

Fiabilitat. TERSA disposa de les dades originals, donant fe de la seva fiabilitat i precisió, dintre de marges acceptables d'error. La declaració de aquesta Memòria 2012 ha estat sotmesa a una verificació externa i certificada pel GRI d'acord amb els seus estàndards.

Contacte:
tersa@tersa.cat

Període reportat:
Any 2012

1	ESTRATÈGIES I ANÀLISI	Pàgina
1.1	Declaració del President.	4
1.2	Descripció dels principals impactes, riscos i oportunitats.	4 a 9

2	PERFIL DE L'ORGANITZACIÓ	Pàgina
2.1	Nom de l'organització.	17
2.2	Principals marques, productes i/o serveis.	17
2.3	Estructura operativa de l'organització, incloses les principals divisions, entitats operatives, filials i negocis adjunts (joint ventures). Pàg. 17, 18: Principal divisió i subsidiàries. Pàg. 19: Negocis adjunts (joint ventures).	17, 18, 19
2.4	Localització de la seu principal de l'organització.	17
2.5	Localització i nom dels països on desenvolupa activitats significatives o que siguin específicament rellevants respecte als aspectes de sostenibilitat tractats en la memòria.	17
2.6	Naturalesa de la propietat i forma jurídica.	17
2.7	Mercats servits (inclou el desglossament geogràfic, els sectors als quals abasteix i els tipus de clients/beneficiaris). Pàg. 24: PVE. Pàg. 26, 28: CTRM. Pàg. 26, 30: GDPV.	24, 26, 28, 26,30
2.8	Dimensions de l'organització informant (inclou el nombre d'empleats, vendes o ingressos nets, capacitat total, quantitat de producte o servei prestat i operacions). Pàg. 17: Servei prestat. Pàg. 45: Plantilla. Pàg. 64: Vendes.	17, 45 64
2.9	Canvis significatius durant el període cobert per l'informe en la mesura, estructura i propietat de l'organització. Pàg. 19: Empreses participades. Pàg. 20: Comitè de Direcció.	19, 20
2.10	Premis i distincions rebudes durant el període reportat. Nota: No hi ha hagut cap distinció en el període reportat.	

3	PARÀMETRES DE L'INFORME	Pàgina
	Perfil de l'informe	
3.1	Període cobert per la informació continguda a l'informe.	72
3.2	Data de l'informe anterior més recent.	71
3.3	Cicle de presentació de l'informe anterior més recent.	72
3.4	Punt de contacte per a qüestions relatives a l'informe o al seu contingut.	72

	Abast i cobertura de l'informe	
3.5	Procés de definició del contingut de l'informe: Priorització punts importants de l'informe.	71
3.6	Cobertura de l'informe: Abast. Pàg. 17, 18: Principal divisió i subsidiàries. Pàg. 60: Proveïdors. Pàg. 71: Cobertura.	17, 18, 60, 71
3.7	Limitacions de l'abast o cobertura de l'informe.	71
3.8	Informació sobre negocis compartits (joint ventures), filials, instal·lacions arrendades i altres entitats que poden afectar significativament la comparabilitat entre períodes i/o entre organitzacions. Pàg. 17, 18: Empreses subsidiàries. Pàg. 19: Altres empreses participades. Pàg. 61: UTE.	17, 18, 19, 61
3.9	Tècniques de mesurament de dades i bases per fer els càlculs, incloses les hipòtesis i tècniques subjacents a les estimacions aplicades en la recopilació d'indicadors i altra informació de l'informe. Pàg. 62: Certificacions. Pàg. 71: Auditoria.	62, 71
3.10	Descripció de l'efecte que puguin tenir canvis de declaracions de la informació pertanyent a informes anteriors, juntament amb les raons que han motivat aquests canvis de declaracions.	71
3.11	Canvis significatius relatius a períodes anteriors en l'abast, la cobertura o mètodes de valoració aplicats a l'informe. Nota: No s'han produït canvis respecte a l'informe de l'any anterior.	
3.12	Taula que indica la localització dels continguts bàsics de l'informe.	73 a 82
3.13	Política i pràctica actual en relació amb la sol·licitud de verificació externa de l'informe. Pàg. 71: Carta de l'auditor. Pàg. 83: Política de verificació. Pàg. 83: Informe de verificació.	71, 83

4	GOVERN, COMPROMISOS I PARTICIPACIÓ DELS GRUPS D'INTERÈS	Pàgina
	Govern	
4.1	Estructura de govern de l'organització.	20, 21
4.2	Indicar si el President ocupa un càrrec executiu. Nota: El President no ocupa un càrrec executiu.	
4.3	Nombre de membres del màxim òrgan de govern.	20
4.4	Mecanismes dels accionistes i empleats per comunicar recomanacions i indicacions al màxim òrgan de govern.	21
4.5	Vincle entre la retribució dels membres del màxim òrgan de govern, alts directius i executius i l'acompliment de l'organització.	57
4.6	Procediments implantats per evitar conflictes d'interès al màxim òrgan de govern.	20, 21
4.7	Procediment de determinació de la capacitat i l'experiència exigible als membres del màxim òrgan de govern per guiar l'estratègia de l'organització en aspectes socials, ambientals i econòmics incloent les consideracions de gènere i altres indicadors de diversitat. Pàg. 20: Consell d'Administració. Pàg. 57: Comitè de Direcció.	20, 57
4.8	Declaracions de missió i valors desenvolupades internament, codis de conducta i polítiques referents a l'acompliment econòmic, ambiental i social, i l'estat de la seva implantació. Pàg. 22: Missió, Visió i Valors. Pàg. 57: Principis de la política del sistema integral de gestió.	22, 57

4.9	Procediments del màxim òrgan de govern per supervisar la identificació i gestió, per part de l'organització, del comportament econòmic, ambiental i social, inclosos els riscos i oportunitats relacionats, així com l'adherència o compliment dels estàndards acordats a nivell internacional, codis de conducta i principis. Pàg. 20: Màxim òrgan de govern. Pàg. 62: Certificacions mediambiental i de salut i seguretat. Pàg. 65: Auditoria externa.	20, 62, 65
4.10	Procediments per avaluar l'acompliment propi del màxim òrgan de govern, en especial respecte a l'acompliment econòmic, ambiental i social.	57
	Compromís amb iniciatives externes	
4.11	Descripció de com l'organització ha adoptat un plantejament o principi de precaució. Pàg. 62: Certificacions mediambientals i de salut i seguretat. Pàg. 65: Auditoria externa. Pàg. 71: Carta de l'auditor.	62, 65, 71
4.12	Principis o programes socials, ambientals i econòmics desenvolupats externament, així com qualsevol altra iniciativa que l'organització subscrigui o aprovi. Pàg. 59, 60: Participació en ens locals. Pàg. 61: Col·laboració amb el Departament de Justícia.	59, 60, 61
4.13	Principals associacions a les quals pertany i/o ens nacionals i internacionals a les quals l'organització dona suport.	61
	Participació dels grups d'interès	
4.14	Relació dels grups d'interès que l'organització ha inclòs.	57 a 61
4.15	Base per a la identificació i selecció de grups d'interès amb els que l'organització es compromet.	57
4.16	Enfocaments adoptats per a la inclusió dels grups d'interès, incloses la freqüència de la seva participació, per tipus i categoria de grups d'interès.	32
4.17	Principals preocupacions i aspectes d'interès que hagin sorgit a través de la participació dels grups d'interès i la forma en la que ha respost l'organització a aquests en l'elaboració de l'informe. Pàg. 11: Ciutadania. Pàg. 14, 15, 33, 34, 60, 62: Ajuntament de Barcelona. Pàg. 15, 60: AMB. Pàg. 62: Ajuntaments.	11 14, 15, 33, 34 60, 62

	DIMENSIÓ ECONÒMICA	Pàgina
	ENFOCAMENT DE GESTIÓ	64, 65
	Acompliment econòmic	64
	Presència al mercat	48, 65
	Impactes econòmics indirectes	42, 43
	INDICADORS D'ACOMPLIMENT ECONÒMIC	
	Aspecte: Acompliment econòmic	
EC 1	Valor directe generat i distribuït, incloent els ingressos, costos d'explotació, retribució a empleats, donacions i altres inversions a la comunitat, beneficis no distribuïts i pagaments a proveïdors de capital i a governs.	69, 70
EC 2	Conseqüències financeres i altres riscos i oportunitats per a les activitats de l'organització a causa del canvi climàtic.	64
EC 3	Cobertura de les obligacions de l'organització degudes a programes de beneficis socials.	48

EC 4	Ajudes financeres significatives rebudes del Govern. Nota: Veure també la nota 11 del document Comptes Anuals i Informe de Gestió, Exercici 2012.	68
EC 5	Relacions entre el salari inicial estàndard i el salari mínim local per gènere en llocs on es desenvolupen operacions significatives.	48
	Aspecte: Presència al mercat	
EC 6	Política, pràctica i proporció de despesa corresponent a proveïdors locals en llocs on es desenvolupen operacions significatives.	65
EC 7	Procediment per a la contractació local i proporció d'alts directius procedents de la comunitat local en llocs on es desenvolupen operacions significatives.	48
	Aspecte: Impactes econòmics indirectes	
EC 8	Desenvolupament i impacte de les inversions en infraestructures i serveis prestats principalment per al benefici públic mitjançant compromisos comercials, pro bono o en espècie.	33
EC 9	Enteniment i descripció dels impactes econòmics indirectes significatius, incloent l'abast d'aquests impactes. Pàg. 42: PVE. Pàg. 43: CTRM. Pàg. 43: Totes les instal·lacions.	42, 43

	DIMENSÍO AMBIENTAL	Pàgina
	ENFOCAMENT DE GESTIÓ	57
	Materials	40, 41
	Energia	40, 41
	Aigua	42
	Biodiversitat	44
	Emissions, abocaments i residus	36 a 40
	Productes i serveis	36, 42
	Compliment normatiu	36 a 39
	Transport	43, 44
	General	65
	INDICADORS D'ACOMPLIMENT MEDIAMBIENTAL	
	Aspecte: Materials	
EN 1	Materials utilitzats, per pes o volum.	40, 41
EN 2	Percentatge dels materials que són materials valoritzats. Nota: Tots els materials d'entrada són residus municipals part dels quals, un cop tractats, podran ser utilitzats per recicladors autoritzats.	
	Aspecte: Energia	
EN 3	Consum directe d'energia, desglossat per fonts primàries.	40, 41
EN 4	Consum indirecte d'energia desglossat per fonts primàries.	40, 41
EN 5	Estalvi d'energia degut a la conservació i millores en l'eficiència. Pàg. 13, 42: PVE. Pàg. 43: CTRM.	13, 42, 43

EN 6	Iniciatives per proporcionar productes i serveis eficients en el consum d'energia o basades en energies renovables, i les reduccions en el consum d'energia com a resultat d'aquestes iniciatives. Pàg. 9, 32: Instal·lacions fotovoltaïques	9, 32
EN 7	Iniciatives per reduir el consum indirecte d'energia i les reduccions assolides amb aquestes iniciatives.	40, 41
	Aspecte: Aigua	
EN 8	Captació total d'aigua per fonts.	42
EN 9	Fonts d'aigua que han estat afectades significativament per la captació d'aigua.	42
EN 10	Percentatge i volum total d'aigua reciclada i reutilitzada.	42
	Aspecte: Biodiversitat	
EN 11	Descripció de terrenys adjacents o ubicats dins d'espais naturals protegits o d'àrees d'alta biodiversitat no protegides: localització i grandària dels terrenys en propietat, arrendament, o que són gestionats, d'alt valor en biodiversitat en zones alienes a àrees protegides.	44
EN 12	Descripció dels impactes més significatius sobre la biodiversitat en espais naturals protegits o a àrees d'alta biodiversitat no protegides, derivats de les activitats, productes i serveis a àrees protegides i a àrees d'alt valor en biodiversitat en zones alienes a àrees protegides.	44
EN 13	Hàbitats protegits o restaurats.	44
EN 14	Estratègies i accions implantades i planificades per a la gestió d'impactes sobre la biodiversitat.	44
EN 15	Nombre d'espècies desglossades en funció del seu perill d'extinció (incloses a la Llista Vermella de la IUCN i en llistats nacionals) els hàbitats de les quals estiguin en àrees afectades per operacions (segons el grau d'amenaça de l'espècie).	44
	Aspecte: Emissions, abocaments i residus	
EN 16	Pes de les emissions totals (directes i indirectes) de gasos amb efecte hivernacle.	38
EN 17	Pes d'altres emissions indirectes de gasos amb efecte hivernacle.	44
EN 18	Iniciatives per reduir les emissions de gasos d'efecte hivernacle i les reduccions assolides.	36, 38
EN 19	Pes de les emissions de substàncies destructores de la capa d'ozó.	44
EN 20	Tipus i pes d'emissions NO, SO i altres emissions significatives.	36 a 38
EN 21	Abocament total d'aigües residuals (segons la seva naturalesa i destinació).	38, 39
EN 22	Pes total dels residus gestionats (segons tipus i mètode de tractament). Pàg. 25: PVE. Pàg. 27: CTRM. Pàg. 29: GDPV.	25, 27, 29
EN 23	Nombre total i volum de vessaments accidentals significatius.	44
EN 24	Pes de residus transportats, importats, exportats o tractats considerats perillosos segons el Conveni de Basilea (annexos I, II, III i VIII) i percentatge de residus transportats internacionalment. Nota: TERSA no realitza cap activitat relacionada amb el transport, la importació o exportació de residus perillosos.	
EN 25	Identificació, grandària, estat de protecció i valor de la biodiversitat de recursos hídrics i hàbitats relacionats, afectats significativament per abocaments d'aigua i vessaments. Nota: Les plantes no estan ubicades a zones o espais naturals protegits o a àrees d'alta biodiversitat no protegides.	

	Aspecte: Productes i serveis	
EN 26	Iniciatives per mitigar els impactes ambientals de productes i serveis i anàlisi del grau de reducció. Pàg. 36: Emissions. Pàg. 42: Aigua.	36, 42
EN 27	Percentatge de productes venuts, i els seus materials d'embalatge, que són recuperats al final de la seva vida útil, per categories de productes. Nota: Els productes venuts provenen de la recuperació final.	
	Aspecte: Compliment normatiu	
EN 28	Cost de les multes més significatives i nombre de sancions no monetàries per incompliment de la normativa ambiental. Nota: En el període reportat no s'han registrat multes ni sancions per incompliment de la normativa ambiental.	
	Aspecte: Transport	
EN 29	Impactes ambientals significatius del transport de productes i altres béns i materials utilitzats per a les activitats de l'organització, així com del transport de personal.	43, 44
	Aspecte: General	
EN 30	Desglossament per tipus de despeses i inversions ambientals.	65

	DIMENSIÓ SOCIAL	Pàgina
	ENFOCAMENT DE GESTIÓ	57
	Treball	45
	Relacions empresa/treballadors	53
	Salut i seguretat en el treball	53 a 55
	Formació i educació	56
	Diversitat i igualtat d'oportunitats	48 a 52
	INDICADORS D'ACOMPLIMENT DE PRÀCTIQUES LABORALS I ÈTICA EN EL TREBALL	
	Aspecte: Treball	
LA 1	Desglossament del col·lectiu de treballadors per tipus d'ocupació (per contracte, regió i gènere). Pàg. 45: Plantilla. Pàg. 45 a 47: Tipus de contracte. Pàg. 48, 51: Contractació per gènere i per regió.	45, 45 a 47, 48, 51
LA 2	Nombre total d'empleats nous i rotació mitjana (per grups d'edat, sexe i regió). Pàg. 48, 49: Rotació mitjana per activitat. Pàg. 48, 50: Ràtio per activitat i gènere. Pàg. 48, 50: Edat.	48, 49, 50
LA 3	Beneficis socials per a empleats per tipus de jornada (no oferts a treballadors a mitja jornada o temporals) i per activitat.	48
LA 15	Percentatge de retenció de treballadors després de baixes parentals per gènere.	48
	Aspecte: Relacions empresa/treballadors	
LA 4	Per percentatge d'empleats coberts per un conveni col·lectiu.	53
LA 5	Període(s) mínim(s) de preavís relatiu(s) a canvis organitzatius, incloent si aquestes notificacions són especificades en els convenis col·lectius.	53

	Aspecte: Salut i seguretat en el treball	
LA 6	Percentatge del total de treballadors que estan representats en comitès de seguretat i salut conjunts de direcció-empleats, establerts per ajudar a controlar i assessorar sobre programes de seguretat i salut en el treball.	55
LA 7	Taxes d'absentisme, malalties professionals, dies perduts i nombre de víctimes mortals relacionades amb el treball (per regió).	53, 54
LA 8	Programes d'educació, formació, assessorament, prevenció i control de riscos aplicats als treballadors, a les seves famílies o als membres de la comunitat en relació amb malalties greus.	55
LA 9	Assumptes de salut i seguretat coberts en acords formals amb els sindicats.	55
	Aspecte: Formació i educació	
LA 10	Mitjana d'hores de formació a l'any per empleat, desglossat segons categoria d'empleat i gènere.	56
LA 11	Programes de gestió d'habilitats i formació contínua que fomentin la capacitat per ser empleats dels treballadors i donin suport a la gestió del final de les seves carreres professionals.	56
LA 12	Percentatge d'empleats que reben avaluacions regulars d'acompliment i desenvolupament professional.	56
	Aspecte: Diversitat i igualtat d'oportunitats	
LA 13	Composició dels òrgans de govern corporatiu i plantilla, desglossada per sexe, grup d'edat, pertinença a minories i altres indicadors de diversitat. Pàg. 20: Principal composició de Govern. Pàg. 48, 51, 52: Plantilla desglossada per sexe i per grups d'edat.	20, 48, 51, 52
LA 14	Relació salari base homes-dones (per categoria professional).	48

	DIMENSÍO DE DRETS HUMANS	Pàgina
	ENFOCAMENT DE GESTIÓ Nota: Segons la xarxa d'Experts Independents sobre Drets Fonamentals de la Unió Europea i el seu Informe sobre la Situació de Drets Fonamentals a la Unió Europea i els seus Estats membres, a Espanya no hi ha cap risc significatiu de que els drets humans fonamentals siguin violats.	21, 53
	Pràctiques d'inversió i abastament Nota: A Catalunya en general i a l'àrea metropolitana de Barcelona en particular, no existeixen riscos significatius de que es vulnerin els drets humans fonamentals. No s'han realitzat accions específiques sobre aquesta qüestió.	
	No discriminació	55
	Llibertat d'associació i el d'acollir-se a convenis col·lectius	53
	Explotació infantil Nota: Dintre de les activitats que realitza TERSA i dels seus proveïdors significatius no existeix risc d'explotació infantil.	
	Treballs forçats Nota: Dintre de les activitats que realitza TERSA i dels seus proveïdors significatius no es desenvolupen tasques que siguin objecte de treballs forçats.	
	Pràctiques de seguretat Nota: No hi ha personal de seguretat propi a TERSA.	
	Drets dels indígenes Nota: Dintre de les activitats que realitza TERSA no s'ha registrat cap vulneració dels drets dels indígenes.	
	Valoració Nota: A l'àrea metropolitana de Barcelona, no hi ha risc significatiu de violar els drets humans fonamentals.	
	Accions correctores Nota: A l'àrea metropolitana de Barcelona, no hi ha risc significatiu de violar els drets humans fonamentals.	

	INDICADORS D'ACOMPLIMENT DE DRETS HUMANS	
	Aspecte: Pràctiques d'inversió i abastament	
HR 1	Percentatge i nombre d'acords d'inversió i contractes significatius que incloguin clàusules de drets humans o que hagin estat analitzats en matèria drets humans. Nota: En el període reportat no s'han realitzat acords d'inversió que incloguin clàusules de drets humans.	
HR 2	Percentatge dels principals distribuïdors, contractistes i altres col·laboradors que han estat objecte d'anàlisi en matèria de drets humans i mesures adoptades com a conseqüència. Nota: Els principals proveïdors i contractistes no han estat objecte d'anàlisi en matèria de drets humans, en el període reportat.	
HR 3	Total d'hores de formació d'empleats sobre polítiques i procediments relacionats amb aquells aspectes de drets humans rellevants per a les seves activitats, incloent el percentatge de formats. Nota: En el període reportat no s'ha realitzat formació als empleats sobre polítiques i procediments relacionats amb aquells aspectes de drets humans rellevants per a les seves activitats.	
	Aspecte: No discriminació	
HR 4	Nombre total d'incidents de discriminació i mesures adoptades. Nota: En el període reportat no s'han registrat incidents de discriminació.	
	Aspecte: Llibertat d'associació i el d'acollir-se a convenis col·lectius	
HR 5	Activitats de la companyia i principals proveïdors en les quals el dret a la llibertat d'associació i el d'acollir-se a convenis col·lectius poden comportar riscos importants i mesures per protegir. Pàg. 21: Comitès d'Empresa. Pàg. 53: Cobertura dels comitès.	21, 53
	Aspecte: Explotació infantil	
HR 6	Activitats i principals proveïdors identificats que comporten un risc potencial d'incidents d'explotació infantil i mesures adoptades per a contribuir a la seva eliminació. Nota: Dintre de les activitats que realitza TERSA i dels seus proveïdors significatius no existeix risc d'explotació infantil. Conseqüentment, no s'han adoptat mesures durant l'any enfocades a contribuir a l'eliminació d'aquests riscos.	
	Aspecte: Treballs forçats	
HR 7	Activitats i principals proveïdors identificats identificades com a risc significatiu de ser l'origen d'episodis de treball forçat o no consentit, i les mesures adoptades per a contribuir a la seva eliminació. Nota: Dintre de les activitats que realitza TERSA i dels seus proveïdors significatius no es desenvolupen tasques que siguin objecte de treballs forçats. Conseqüentment, no s'han adoptat mesures durant l'any enfocades a contribuir a l'eliminació d'aquests riscos.	
	Aspecte: Pràctiques de seguretat	
HR 8	Percentatge de personal de seguretat format en polítiques o procediments de l'organització, en aspectes de drets humans rellevants per a les activitats. Nota: No hi ha personal de seguretat propi a TERSA. Únicament hi ha personal de control d'accés que no està a càrrec de l'organització donat que el servei es subcontracta a empreses externes.	
	Aspecte: Drets dels indígenes	
HR 9	Nombre total d'incidents relacionats amb les violacions dels drets dels indígenes i mesures adoptades. Nota: Dintre de les activitats que realitza TERSA no s'ha registrat cap vulneració dels drets dels indígenes.	
HR 10	Percentatge i nombre total d'operacions que han estat objecte de revisions dels drets humans i /o avaluacions d'impacte. Nota: TERSA opera a l'àrea metropolitana de Barcelona, on no existeixen riscos significatius de vulnerar els drets humans fonamentals. Per aquest motiu en el període reportat no s'ha considerat necessari realitzar revisions o avaluacions en aquesta matèria.	
HR 11	Nombre de queixes relacionades amb els drets humans presentades, abordades i resoltes mitjançant l'educació formal i mecanismes de reclamació Nota: En el període reportat no s'han produït queixes en aquesta matèria.	

	DIMENSIÓ D'ACOMPLIMENT DE LA SOCIETAT	Pàgina
	ENFOCAMENT DE GESTIÓ	57
	Comunitats locals	11, 15, 36, 44, 60, 61
	Corrupció	22, 65
	Política pública	59
	Comportament de competència deslleial Nota: No es poden registrar accions d'aquest tipus donada la naturalesa de la propietat i la forma jurídica de TERSA.	
	Compliment normatiu	57
	INDICADORS D'ACOMPLIMENT DE LA SOCIETAT	
	Aspecte: Comunitat	
SO 1	Percentatge d'operacions i /o activitats amb participació de la comunitat local, el seu impacte i avaluacions i programes de desenvolupament. Pàg. 11: Fundació Banc dels Aliments. Pàg. 15, 60, 61: Educació ambiental.	11, 15, 60, 61
SO 9	Operacions amb importants repercussions negatives potencials o reals en les comunitats locals. Nota: No s'ha registrat cap activitat amb repercussions negatives a la comunitat.	
SO 10	Les mesures de prevenció i mitigació implementades en les operacions amb importants impactes negatius reals o potencials en les comunitats locals. Pàg. 36: PVE. Pàg. 44: Plantes.	36, 44
	Aspecte: Corrupció	
SO 2	Percentatge i nombre total d'unitats de negoci analitzades pel que fa al risc de corrupció. Pàg. 22: Transparència. Pàg. 65: Contractació.	22, 65
SO 3	Percentatge d'empleats formats en política i procediments anticorrupció. Nota: En el període reportat els treballadors de TERSA no han rebut formació específica en política i procediments anticorrupció.	
SO 4	Mesures adoptades en resposta a incidents de corrupció. Nota: En el període reportat no s'han registrat incidents de corrupció.	
	Aspecte: Política pública	
SO 5	Posició en les polítiques públiques i participació en el desenvolupament d'aquestes i activitats de lobbying.	59
SO 6	Valor total de les aportacions financeres i en espècie a partits polítics o institucions relacionades, per país. Nota: Per la naturalesa de la propietat i la forma jurídica de TERSA no es poden realitzar aportacions a partits polítics.	
	Aspecte: Comportament de competència deslleial	
SO 7	Nombre total d'accions per causes relacionades amb pràctiques monopolístiques i contra la lliure competència, i resultats. Nota: No es poden registrar accions d'aquest tipus donada la naturalesa de la propietat i la forma jurídica de TERSA.	
	Aspecte: Compliment normatiu	
SO 8	Valor monetari de sancions i multes significatives i nombre total de sancions no monetàries derivades de l'incompliment de les lleis i regulacions. Nota: En el període reportat TERSA no ha estat sancionada econòmicament degut a l'incompliment de lleis o regulacions.	

	DIMENSIÓ RESPONSABILITAT SOBRE PRODUCTES	Pàgina
	ENFOCAMENT DE GESTIÓ	57
	Salut i seguretat del client	62
	Etiquetatge de productes i serveis	60 a 63
	Comunicació i màrqueting Nota: No es duen a terme activitats de publicitat de serveis i productes.	
	Privacitat del client	57
	Compliment normatiu	57
	INDICADORS D'ACOMPLIMENT DE LA RESPONSABILITAT SOBRE PRODUCTES	
	Aspecte: Salut i seguretat del client	
PR 1	Fases del cicle de vida dels productes i serveis en les quals s'avaluen, per a si escau ser millorats, els impactes en la salut i seguretat dels clients, i percentatge de categories de productes i serveis subjectes a tals procediments d'avaluació.	62
PR 2	Nombre total d'incidents derivats de l'incompliment de la regulació legal o dels codis voluntaris relatius als impactes dels productes i serveis en la salut i la seguretat durant el seu cicle de vida, distribuïts en funció del tipus de resultats d'aquests incidents. Nota: En el període reportat no s'han registrat incidents per incompliment de la regulació vigent.	
	Aspecte: Etiquetatge de productes i serveis	
PR 3	Tipus d'informació sobre els productes i serveis requerits pels procediments en vigor i normativa, i percentatge de productes i serveis subjectes a aquests requeriments informatius.	63
PR 4	Nombre total d'incompliments de la regulació i dels codis voluntaris relatius a la informació en l'etiquetatge de productes i serveis, distribuïts en funció del tipus de resultats d'aquests incidents. Nota: En el període reportat no s'han registrat incidents per incompliment de la regulació vigent.	
PR 5	Pràctiques respecte a la satisfacció del client, incloent els resultats dels estudis de satisfacció del client. Pàg. 60: Enquestes. Pàg. 62: GDPV.	60, 62
	Aspecte: Comunicació i màrqueting	
PR 6	Programes de compliment de les lleis o adhesió a estàndards i codis voluntaris esmentats en comunicacions de màrqueting, incloses la publicitat, altres activitats promocionals i els patrocinis. Nota: En el període reportat no s'ha portat a terme publicitat de serveis i productes.	
PR 7	Nombre total d'incidents fruit de l'incompliment de les regulacions relatives a les comunicacions de màrqueting, incloent la publicitat, la promoció i el patrocini, distribuïts en funció del tipus de resultat d'aquests incidents. Nota: En el període reportat no s'han registrat incidents per incompliment de la regulació vigent.	
	Aspecte: Privacitat del client	
PR 8	Nombre total de reclamacions degudament fonamentades en relació a la privacitat i fuga de dades personals de clients. Nota: En el període reportat no s'han registrat incidents en relació a la privacitat i fuga de dades personals de clients.	
	Aspecte: Compliment normatiu	
PR 9	Cost d'aquelles multes significatives fruit de l'incompliment de la normativa en relació al subministrament i ús dels productes i serveis de l'organització. Nota: En el període reportat no s'han registrat incidents en aquesta qüestió.	

Informe de verificació



Declaració de control del nivell d'aplicació de GRI

La Memòria 2012 de TERSA ha rebut la qualificació A+ per part de l'organisme internacional Global Reporting Initiative (GRI), que acredita que compleix amb el màxim nivell d'especificacions associades a la seva guia G3.1 sobre l'acompliment de la responsabilitat social corporativa i que ha estat sotmesa a una verificació externa.



	Nivel de aplicación de memoria	C	C+	B	B+	A	A+
Contenidos básicos	Información sobre el perfil según la G3	Informa sobre: 1.1 2.1 - 2.10 3.1 - 3.8, 3.10 - 3.12 4.1 - 4.4, 4.14 - 4.15	Verificación externa de la Memoria	Informa sobre todos los criterios enumerados en el Nivel C. Además de: 1.2 3.9, 3.13 4.5 - 4.13, 4.16 - 4.17	Verificación externa de la Memoria	Los mismos requisitos que para el Nivel B	Verificación externa de la Memoria
	Información sobre el enfoque de gestión según la G3	No es necesario		Información sobre el enfoque de gestión para cada categoría de indicador		Información sobre el enfoque de la dirección para cada Categoría de indicador	
	Indicadores de desempeño según la G3 & Indicadores de desempeño de los suplementos sectoriales	Informa sobre un mínimo de 10 indicadores de desempeño, y como mínimo uno de cada dimensión: Económica, Social y Ambiental		Informa sobre un mínimo de 20 indicadores de desempeño y como mínimo uno de cada dimensión: Económica, Ambiental, Derechos Humanos, Prácticas laborales, Sociedad, Responsabilidad sobre productos		Informa sobre cada indicador central G3 y sobre los indicadores de los Suplementos sectoriales, de conformidad con el principio de materialidad y a sea añadiendo o b) explicando el motivo de su omisión	

*Versión final del Suplemento sectorial



TRACTAMENT
I SELECCIÓ DE RESIDUS

Av. Eduard Maristany, 44
08930 Sant Adrià de Besòs
tel. 93 462 78 70
www.teresa.cat
www.semesa.cat
www.siresa.cat
www.deixalleries.com

Disseny gràfic i maquetació: **Aymerich Comunicació**

Empreses col·laboradores:

